

2020年9月19日

お客さま各位

株式会社 北越銀行

**他金融機関で発生している各種電子決済サービスでの
不正出金事案を踏まえた当行での対策強化について**

当行では、現時点（9月18日現在）、不正利用の疑いのある取り引きは発生しておりませんが、お客さまの安全確保・被害未然防止に万全を期す観点から、電子決済サービスへの新規口座登録および即時チャージ（入金）を一時停止させていただいております。

現在、各種電子決済サービスをより安心・安全にお使いいただけるよう、より一層のセキュリティ機能の強化を検討しております。

サービスの再開時期については改めて当行ホームページにてお知らせいたします。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<ホクギンハローセンター>

フリーダイヤル 0120-86-8922

受付時間 平日9:00～17:00

以上