

2020年9月16日

お客さま各位

株式会社 北越銀行

各種電子決済サービスへの新規口座登録  
および即時チャージ（入金）の一時停止について

各種電子決済サービスにおいて、お客さま情報を不正に利用した疑いのあるお取引引きが複数の金融機関で発生しております。

当行では、現時点で不正利用の疑いのあるお取引引きは発生しておりませんが、お客さまの安全確保・被害未然防止の観点から、下記電子決済サービスへの新規口座登録および即時チャージ（入金）を当面の間停止させていただきます。

お客さまには多大なご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、サービスの再開時期については改めて当行ホームページにてお知らせいたします。

記

1. 対象の電子決済サービス

サービス名	事業者名
PayPay	PayPay 株式会社
LINE Pay	LINE Pay 株式会社

2. サービス停止内容

(1) 上記電子決済サービスへの当行口座の新規登録（WEB 口座振替受付）

2020年9月17日（木） 0時より

※各事業者によって時間が前後する場合がありますのであらかじめご了承ください

(2) 即時チャージ（入金）

2020年9月17日（木） 8時より

3. お客さまへのお願い

- ・代替のチャージ（入金）方法につきましては各事業者にご確認をお願いいたします。
- ・万が一お客さまのご利用口座に身に覚えのないお取引引きがあった場合は、お近くの北越銀行の窓口または以下のホクギンハローセンターまでお問い合わせください。

<ホクギンハローセンター>

フリーダイヤル 0120-86-8922

受付時間 平日9:00～17:00

以上