



2020年4月24日

各位

株式会社 北越銀行

株式会社 第四銀行

**ゴールデンウィーク期間中の新型コロナウイルス相談窓口（事前予約制）
の設置について**

株式会社 北越銀行（頭取：佐藤 勝弥）と株式会社 第四銀行（頭取：並木 富士雄）では、新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられているお客さまのご相談に対応するため、ゴールデンウィーク期間中も、両行の全ての営業店および第四銀行ローンセンター、コンサルティングプラザ（以下、営業店等）に、相談窓口を設置いたします（事前予約が必要です）。

両行は、今後も新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けられたお客さまのさまざまなご相談に、迅速かつ柔軟に対応してまいります。

【ゴールデンウィーク期間中の相談窓口概要】

※相談窓口でのご相談は、お客さまの健康と安全を最優先に考え、店頭で「3つの密」が発生しないよう、**事前予約制**とさせていただきます。また、全店舗において、毎日の消毒作業や、職員のマスク着用、会場内の換気など、細心の注意を払って感染防止対策を実施いたします。

相談 実施日時	両行の全営業店	・5月2日（土）～5月6日（水）9：00～15：00
	第四銀行 ローンセンター コンサルティングプラザ	・5月2日（土）10：00～17：00 ・5月3日（日）～5月6日（水）9：00～15：00
対象の お客さま	<ul style="list-style-type: none"> ・法人および個人事業主のお客さま ・個人のお客さま 	
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> ・無利子融資制度を含む新型コロナウイルスの影響による事業性融資のご相談全般 ・新型コロナウイルスの影響による個人ローンのご相談全般 	
実施窓口	両行の全営業店等 （事前予約制で実施いたします）	
予約受付期間 ・ 予約方法	5月1日（金）まで	5月2日（土）～5月6日（水）
	お取引店または最寄りの店舗へ、各営業店等の通常営業時間内に、お電話でご予約ください。 別紙に記載の店舗または両行本部へ、上記の「相談実施日時」に記載の時間内に、お電話でご予約ください。 （ご相談は全ての営業店等でお受けいたします。）	

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

北越銀行 営業統括部／藤塚、渡辺 0258-39-7393

第四銀行 営業本部／土田、日下部 025-229-8180

－5月2日（土）以降にご予約を承る店舗・本部－

【北越銀行】

<新潟市内>

店名	電話番号
新潟支店	025-228-5161
新潟駅南店	025-245-6391
東新潟支店	025-271-2171
新潟東大通支店	025-247-2111
出来島中央支店	025-285-6161

<下越地区>

店名	電話番号
五泉中央支店	0250-43-2111
新発田中央支店	0254-22-3165

<中越地区>

店名	電話番号
長岡本店営業部	0258-35-3111
柏崎中央支店	0257-22-2121
三条中央支店	0256-33-1711
燕中央支店	0256-63-2411
十日町支店	025-757-8111
六日町支店	025-772-3122

<上越地区>

店名	電話番号
直江津中央支店	025-543-3441
高田中央支店	025-523-3121

<佐渡地区>

店名	電話番号
佐和田中央支店	0259-57-2145

<本部>

設置場所	電話番号
北越銀行 営業統括部 営業企画室内	0258-39-7393

※北越銀行本部ご相談窓口については、ゴールデンウィーク期間中以外も、平日9:00～17:00までご相談を受け付けております。

【第四銀行】

<新潟市内>

店名	電話番号
本店営業部	025-222-4111
新潟駅前支店	025-244-6141
南新潟支店	025-246-4141
出来島支店	025-283-2211
新津支店	0250-22-4111
新潟ローンセンター	025-283-2577
新潟南ローンセンター	025-248-7540
出来島ローンセンター	025-283-2577

<下越地区>

店名	電話番号
村上支店	0254-53-2121
新発田支店	0254-22-3171
中条中央支店	0254-43-3323
燕支店	0256-63-3144
新発田ローンセンター	0254-26-5450

<中越地区>

店名	電話番号
三条支店	0256-34-4111
長岡営業部	0258-35-5111
柏崎支店	0257-23-4111
十日町中央支店	025-752-4111
六日町中央支店	025-772-2430
県央ローンセンター	0256-35-6311
長岡コンサルティングプラザ	0258-33-9401
長岡西ローンセンター	0258-28-1776

<上越地区>

店名	電話番号
高田営業部	025-524-2141
直江津支店	025-543-3731
糸魚川支店	025-552-3911
上越コンサルティングプラザ	025-524-7721

<佐渡地区>

店名	電話番号
佐和田支店	0259-52-6112

<本部>

設置場所	電話番号
第四銀行 営業本部 法人・地域開発グループ内	025-229-8180

※第四銀行本部ご相談窓口については、ゴールデンウィーク期間中以外も、土・日・祝日を含む毎日9:00~17:00までご相談を受け付けております。