

2020年5月14日

各位

株式会社 第四銀行

株式会社 北越銀行

新型コロナウイルス感染症の影響を受けている個人のお客さまへのご案内

株式会社 第四銀行（頭取：並木 富士雄）と株式会社 北越銀行（頭取：佐藤 勝弥）では、新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた個人のお客さまに対し、下記のとおり、ローンのご返済条件の見直しやお申し込み中のご融資日の変更など、お借り入れに関するさまざまなご相談を承っております。

また、各市町村から振り込まれる「特別定額給付金」入金時のローン返済等への振替に関するご相談も承っております。

既存のお借り入れに関するご相談に加え、新たなお借り入れのご相談にも迅速かつ柔軟に対応してまいりますので、お気軽にご相談ください。

記

1. 新型コロナウイルス相談窓口

(1) 営業店 (2020年5月14日現在)

ご相談窓口設置場所	受付時間
全店	【平日】9:00～11:30 12:30～15:00 (窓口休業 11:30～12:30)

(2) ローンセンター等 (2020年5月14日現在)

	ご相談窓口設置場所	電話番号	受付時間
第四銀行	新潟ローンセンター	025-229-8161	【平日】 9:00～11:30 12:30～17:00 (窓口休業 11:30～12:30) 【土・日曜日】 10:00～12:00 13:00～17:00 (窓口休業 12:00～13:00)
	新潟南ローンセンター	025-248-7540	
	出来島ローンセンター	025-283-2577	
	新発田ローンセンター	0254-26-5450	
	県央ローンセンター	0256-35-6311	
	長岡コンサルティングプラザ	0258-33-9401	
	長岡西ローンセンター	0258-28-1776	
	上越コンサルティングプラザ	025-524-7721	
北越銀行	暮らしの応援ひろば新潟	025-246-3941	【平日】 10:00～11:30 12:30～19:00 (窓口休業 11:30～12:30) ※水曜日は休業 【土・日・祝日】 9:00～11:30 12:30～16:00 (窓口休業 11:30～12:30)
	暮らしの応援ひろば県央	0256-35-6300	
	長岡ローンプラザ	0258-39-7370	
	上越ローンプラザ	025-526-2101	
	藤見町ローンプラザ	025-271-2161	

2. 融資条件変更手数料の免除

(1) 対象となるお客さま

- ・新型コロナウイルスの感染拡大により、生活に影響を受けた個人のお客さま

(2) 実施期間

- ・2020年4月15日(水)～2020年10月31日(土)お申し込み分まで

(3) 免除する手数料

- ・住宅ローンなどの融資条件変更手数料 5,500円(税込)

※対象となるローンの詳細につきましては、最寄りの窓口へお問い合わせください。

3. 住宅ローンをお申し込み中のお客さま

- ・新型コロナウイルス感染拡大の影響による住宅建材・部材の供給不足で、着工や引き渡しの遅延などが発生しているお客さまにつきましては、ご融資日の変更やお借り入れ済みの住宅ローンの条件変更等のご相談を承ります。お手続きをされている営業店やローンセンター等に、お気軽にご相談・お問い合わせください。

4. ローン返済用口座を「特別定額給付金」の受取口座としてご指定のお客さま

- ・ローン返済用口座を各市町村から振り込まれる「特別定額給付金」の受取口座としてご指定された場合、「特別定額給付金」のご入金日と口座の残高によっては、「特別定額給付金」のお引き出し前に優先してご返済が引き落としになる場合がございます。本件に関するご相談につきましても、お取引店などの「新型コロナウイルスご相談窓口」へお気軽にご相談・お問い合わせください。

以 上

【本件についてのお問い合わせ先】

第四銀行 営業本部 / 小野(謙)、齋藤(健) 025-229-8118

北越銀行 営業統括部 / 俵木、阿部(裕) 0258-39-7393