

医療法人社団 太子会 キャッツこどもクリニック DX宣言書

2024年11月8日
医療法人社団 太子会
キャッツこどもクリニック
理事長 磯部 賢諭

□ 経営理念

- C children : すべての大人がかつては子供だったはず、
A art : 知識と技術を持って、
T tenderness : 優しく丁寧に、
S sincerity : 誠意を尽くして子供に寄り添います。

□ DXビジョン(2～3年後にありたい姿)

- ◆ 業務のデジタル化を推進し、業務効率を高めることで、患者さまと向き合う時間を増やし、こどもたちの健康を支えるクリニックを目指します
- ◆ スタッフの業務負担を減らし、働きやすく、成長できる環境を整えることで、医療従事者としての誇りを持ち、より質の高い医療サービスを提供できる体制を実現します

□ DX戦略・施策

➤ フェーズ1(現在～2025年4月)

戦略 「デジタル技術を活用した業務効率化を推進するための実行計画を策定」

- 施策
- ・ 現状の業務フローを可視化し、特に負担となっている業務改善箇所を特定
 - ・ 既存ITツール・システムの活用方針を決定し、必要に応じて業務改善に適したITツール・システムを選定
 - ・ 業務改善に向けた施策検討と取り組みの優先順位を決定
 - ・ 上記決定した内容を基に業務効率化に向けた実行計画を策定

➤ フェーズ2(2025年5月～2026年10月)

戦略 「実行計画に基づいた業務効率化の推進」

- 施策
- ・ フェーズ1にて策定した実行計画に基づき、ITツール・システムを段階的に導入および活用を推進
 - ・ 導入したITツール・システムの活用定着化を図るため、利用マニュアルの整備や勉強会の開催等フォローを実施
 - ・ 次フェーズのDX計画へ反映できるよう、これまでの取り組みを振り返り、成果や課題を言語化

➤ フェーズ3(2026年11月～2027年10月)

戦略 「より質の高い医療サービスを提供できる体制づくり」

- 施策
- ・ 業務効率化により得られた時間を活用し、同業種の成功事例を参考にしながらスタッフでアイデアを出し合い、医療サービスの質向上に資する新たな施策を検討するスタッフミーティングを実施
 - ・ スタッフミーティングで出たアイデアや収集された患者さまの意見を基に、更なる医療サービスの質向上に向けた、施策と具体的なスケジュールを立て、実現に向けた活動体制を整備

□ DX推進体制

- ・ 理事長がDX推進における実務執行統括責任者を務めます
- ・ スタッフ全員が参画し、一丸となった取り組みを実行します

□ DX推進目標

- ・ クリニック利用者の満足度 : 簡易アンケートを用いた調査を実施(2026年11月～)