

「外国送金事前受付サービス」のご案内

☆これまでの外国送金の流れは…

店舗へ
来店

①申込書の記入
②必要書類の提出

- 受付から手続き完了までの時間が長い！
- 都度書類を記入するのが面倒だ！
- 必要書類の不備などがある場合は、複数回来店が必要！ …etc

こんな
お悩みが…

☆そんな声にお応えするため、2024年10月28日（月）より

「外国送金事前受付サービス」 がスタート！！

「外国送金事前受付
サービス」とは…

お客様のスマホやパソコン等から、外国送金を事前申込できるサービスです。
事前登録やサービス利用料は不要です！

メリットが
いっぱい！

- ①来店時の窓口でのお手続きがスムーズになります！
- ②ID やパスワードは不要！「時間」や「場所」に左右されずお申込みが可能です！ ※ご利用時間は銀行営業日 8:00～23:00 となります。
- ③一度入力した内容は繰り返しご利用できます！

お客様



スマホやパソコンから送金内容を入力（資料を添付）

▽▽▽当行ホームページよりご入力ください！▽▽▽

個人のお客様＞各種サービス＞外貨両替・外国送金＞外国送金事前受付サービス

法人・事業主のお客様＞業務効率化＞海外取引に関する効率化＞外国送金事前受付サービス



EB 外為デスク



事前に送金内容等の確認、お手続きのご案内等（※）

- （※） ■ 当行よりご来店に際しての必要書類等を電話にてご案内いたします。法人のお客様は一部電話でのご連絡を省略させていただく場合があります。
- 当行よりお客様へお電話する時間は、銀行営業日の 9:00～17:00 です。
 - お客様よりお問い合わせいただく際の受付時間も、銀行営業日の 9:00～17:00 です。



銀行窓口



事前に登録したご希望店舗へご来店、送金手続き



ご注意事項

- 本サービスの利用をもって送金のお取り扱いを約束するものではありません。ご依頼内容によってはお取り扱いできない場合があります。
- 本サービスは、ご来店前にご送金依頼内容を入力いただくことで外国送金依頼書を作成し、銀行本部にて事前に内容を確認するものです。ご送金手続きには、銀行窓口へのご来店が必要です。
- 外国送金の受付にあたっては、お取引の目的、受取人との関係等についてご申告やご説明をいただくとともに、原則として取引内容が確認できる資料のご提示をファイル添付にてお願いしております。ご理解とご協力をお願いします。
- 法令により外国送金のお取引の際は、個人番号（マイナンバー）または法人番号のお届出が必要となります。
- 送金希望日および来店希望日は入力日から2営業日以降の日を指定してください。来店希望日前のご来店はご遠慮ください。お電話が繋がらない等、ご連絡が取れない場合には、送金希望日および来店希望日の変更をお願いすることがあります。
- 原則、お客様の送金希望日の翌営業日に対外発電（SWIFT 発信）いたします。
- 外国送金のお取扱いは、当行に口座をお持ちのお客様に限りさせていただきます。また、依頼人（口座名義人）と送金人が同一名義でないお取引はお取り扱いできません。
- 現金による送金はお取り扱いできません。また、ご依頼日の直前に入金された口座からの送金は受付できない場合があります。

本件に関するお問合せ先：第四北越 EB 外為デスク TEL:0120-04-0377

受付時間 9:00～17:00（ただし銀行休業日を除きます）



第四北越銀行
DAISHI HOKUETSU BANK