

SNSガイドライン

株式会社第四北越銀行（以下、当行）は、ソーシャルネットワーキングサービス（以下、SNS）における当行の公式アカウント（以下、「公式アカウント」）の運営に関して、以下の通りガイドライン（以下、「本ガイドライン」）を定めます。公式アカウントおよびそれに付随するサービスは、各SNSの利用規約に加え、本ガイドラインをご理解のうえ、ご利用ください。

当行が運営するSNS公式アカウント

- LINE
- Facebook
- Instagram
- X
- YouTube

目的

当行は、利用者（公式アカウントについて閲覧、投稿などの利用を行う方をいいます。以下同じ。）に向けて情報を発信することを目的として、公式アカウントを開設・運用します。

本ガイドラインの適用範囲および変更

- ①本ガイドラインは、公式アカウントのすべての利用者に適用されるものとします。
- ②当行は、利用者による公式アカウントの利用をもって、本ガイドラインに同意いただいたものとみなします。
- ③本ガイドラインは、予告なく変更する場合があります。変更後の本ガイドラインは当行のホームページに掲載しますので、最新の内容を確認のうえ、ご利用ください。

知的財産権について

- ①公式アカウントに掲載されている全ての情報の著作権および知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は特段の記載がない限り、当行もしくは、著作権等の権利者に帰属します。利用者は本アカウントを通じて提供されるいかなる情報についても、私的使用目的の複製等著作権法で認められる範囲を超えての利用（複製、販売、出版、公開等）をすることはできません。
また、営利目的のための利用は一切禁止しています。
- ②公式アカウントに投稿されたコンテンツにつき、利用者は当行に対し、当該コンテンツを全世界において無償で非独占的に利用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含む）権利を許諾するものとし、かつ、当行に対して当該コンテンツにかかる著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。
- ③本項の規定に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてその問題を解決するものとします。

公式アカウントに掲載する情報について

- ①公式アカウントに当行が掲載する情報は、情報提供を主な目的としており、各商品・サービスのお申込み等に際しては、ご自身の判断でなさるようお願いいたします。
- ②公式アカウントに掲載する情報の正確性および完全性を当行が保証または約束するものでなく、掲載後、予告なしに内容を変更または廃止する場合があります。情報の欠落・誤謬等については責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- ③公式アカウント上の情報は、利用者によって投稿されたコメント等を含め、必ずしも当行の公式発表・見解を表すものではありません。また、公式アカウント上の情報は、発信時点のものになります。当行の公式発表・見解の発信や最新の情報については、ホームページをご覧ください。
- ④公式アカウント上に第三者サイトへのリンク等を掲載している場合は、追加情報の提供を目的としており、リンク先への当行としての支持や承認、賛同等を表明するものではありません。

公式アカウントに対するコメント等について

- ①公式アカウントに対する利用者からのコメントやお問い合わせには、原則回答いたしません。回答を必要とされる場合は、「お問い合わせ先一覧（個人）
(https://www.dhbk.co.jp/inquiry/inquiry_kojin.html)」をご確認ください。
- ②公式アカウントに対するコメント等は、投稿を行った利用者がその責任を負うものであり、当行は一切責任を負いません。
- ③公式アカウントにフォローやコメント等を行った利用者に対しては、その利用者が当該SNS上で公開している情報について、当行からのアクセスを許諾いただいたものとみなします。
- ④利用者が公式アカウントの利用に関し、以下の行為を行った場合、予告・通知等なく削除やアカウントのブロックをすることがありますので、予めご了承ください。
 - (1)公式アカウントの運営を妨げる行為
 - (2)当行または第三者を誹謗中傷する行為
 - (3)当行または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害する行為
 - (4)利用者自身の情報を含む個人情報や取引情報等一般に公開すべきではないものを公開する行為
 - (5)法令や公序良俗に反する行為
 - (6)当行を含む、第三者等になりすます行為
 - (7)公式アカウントの趣旨に関係のない行為
 - (8)その他、当行が不適切と判断する行為

個人情報について

当行は、法令で定める場合を除き、利用者の個人情報について、「本サービスの改善に向けた分析」「本ガイドライン上の禁止行為に抵触する書き込み情報の監視・削除」等、本ガイドラインに基づく権利の行使や義務の履行等の目的達成に必要な範囲において利用いたします。

その他免責事項

- ① 当行の判断により公式アカウントによる情報配信を予告無く中止し、また、公式アカウントの運営を終了することがあります。
- ② 各SNSは、各サービスの提供会社によって運営されています。当行では、各会社のシステム運用状況、ソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的なご質問等に関しては、お答えいたしかねます。また、公式アカウントの機能や安全性に関して、当行が保証するものではありません。
- ③ 公式アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、当行は一切責任を負いません。