

## 「外国送金事前受付サービス」 お手続きの流れ（詳細）

お客さま

スマートフォンやパソコン等から、外国送金内容を入力いただきます。



- IDやパスワード等の登録なく、どなたでもご利用いただけます。
- 原則として、取引内容が確認できる資料のご提出をファイル添付にてお願いいたします。
- 来店希望日および送金希望日は入力日から2営業日以降の日をご指定いただくようお願いいたします。
- 送金代わり金を外貨預金口座よりお支払い希望のお客さまは、原則お取引店へのご来店となります。
- ご利用いただける時間は銀行営業日の8:00~23:00です。



EB 外為デスク

銀行本部にて、お申し込み内容の確認を行います。



- いただいた確認資料とともに、お申し込み内容を確認いたします。
- 確認資料を追加でご提出いただく場合がございます。
- お取引の目的、受取人との関係等についてご申告やご説明をいただく場合がございます。
- 当行よりご来店に際しての必要書類等を電話にてご案内いたします。法人のお客さまは一部電話でのご連絡を省略させていただく場合があります。
- お電話が繋がらない等、連絡が取れない場合は、送金希望日および来店希望日の変更をお願いすることがございます。

■銀行本部よりお客さまへのお電話する時間：銀行営業日の9:00~17:00  
(※お客さまよりお問い合わせいただく際の受付時間も上記と同一となります。)

第四北越 EB 外為デスク TEL：0120-04-0377

銀行窓口

銀行窓口にご来店いただき、ご送金手続きをお願いします。



- 「外国送金事前受付サービス」ご入力時にご登録いただいた店舗へのご来店をお願いします。
- ご来店希望の店舗の指定がない場合は、原則お取引店へのご来店をお願いします。
- ご来店時は「ご来店時にお持ちいただくもの」をご確認のうえ、必要なものをご準備ください。
- 銀行窓口は時間帯、日付等により混み合う場合もございますので、お時間に余裕を持ってのご来店をお願いいたします。