



【eネットバンキング初回設定時の注意事項】

●ID・パスワードについて

・「ユーザーID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、それぞれ異なるものをご登録ください。事前に決めておいていただくスムーズです。
また数字のみをご登録いただくときは、生年月日・電話番号・同一数字の連続（111111）など、第三者から推測されやすい数字は避けてください。
・「ユーザーID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、今後eネットバンキングにログインされる際に必要となります。
お忘れにならないようご注意ください。
なお、その他の「仮ログインパスワード」「仮確認用パスワード」や、アプリの初期設定時に利用する「利用開始パスワード」「サービSID」「ユーザーID」は初期設定完了後は不要となります。

●ご登録いただくメールアドレスについて

・ご登録いただくメールアドレスには、振込や投資信託の購入、設定変更など各種取引を受付したことをお知らせする取引確認メールが送信されます。
・スマートフォン等のメールアドレスを登録される場合、迷惑メールの設定をご確認ください。
また、迷惑メールの設定で受信制限をされている場合は、「webcenter.anser.or.jp」が受信できるよう設定を変更してください。
・メールアドレスを変更された場合は、eネットバンキングの「お取引メニュー」内、「お客さま情報確認・変更」からメールアドレスの変更をお願いします。

●取引制限額について

・初回登録時、1口座あたりの上限は0～50万円まで登録いただけます。
その後ワンタイムパスワード設定後、上限1,000万円まで限度額を変更できます。
・0万円とした場合、その口座からの振替・振込はできません。
・カードローン口座は、お客さまのご利用限度額以下となります。

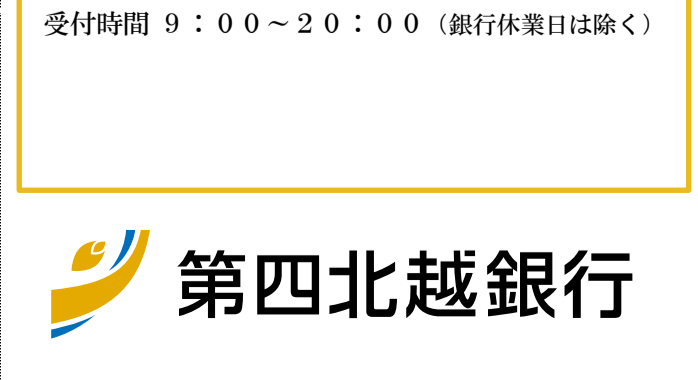
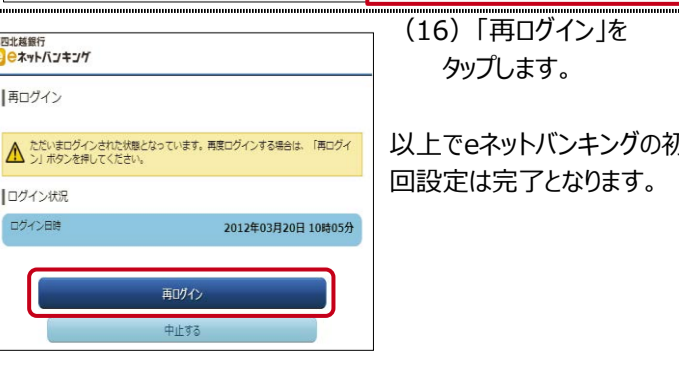
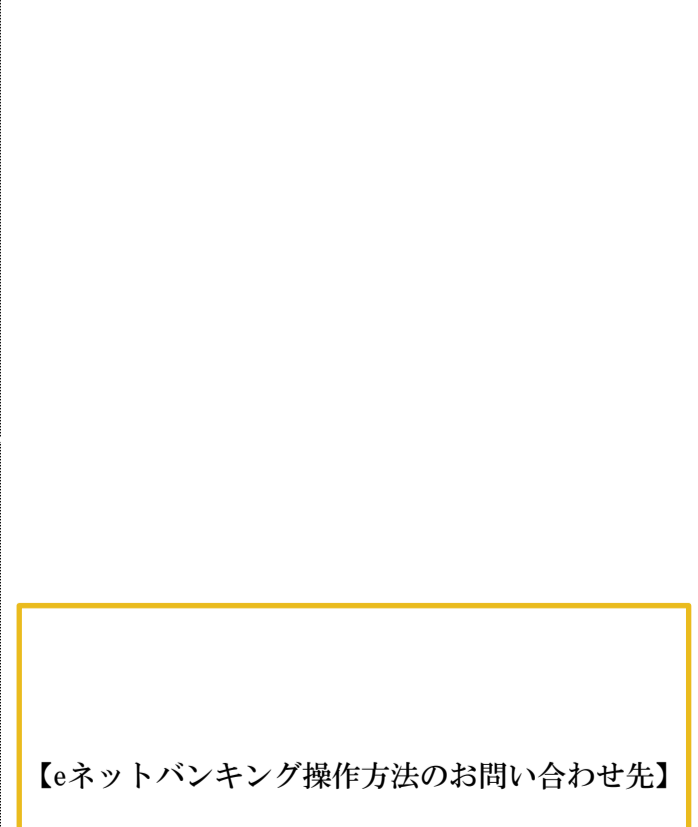
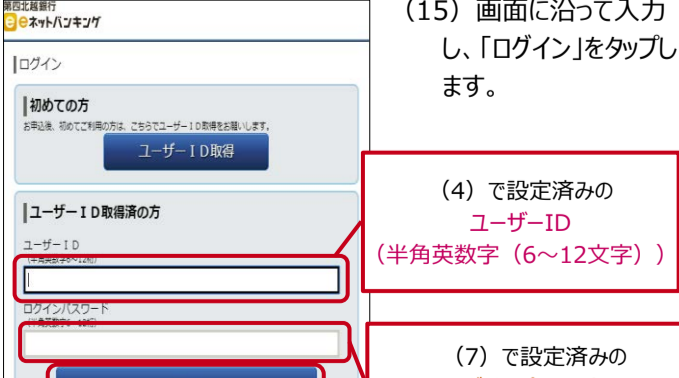
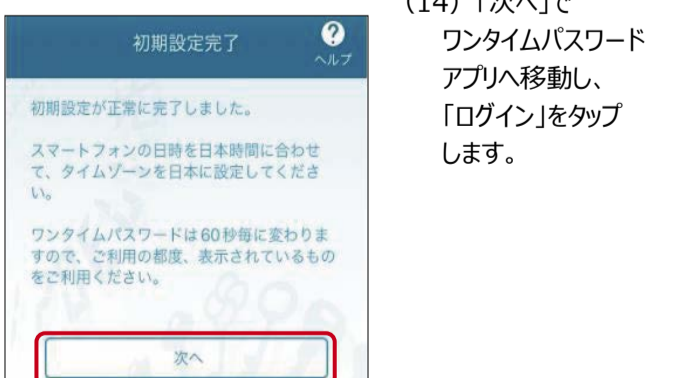
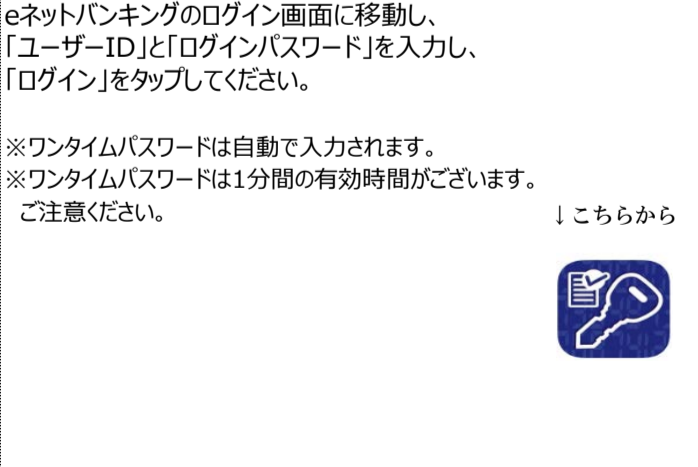
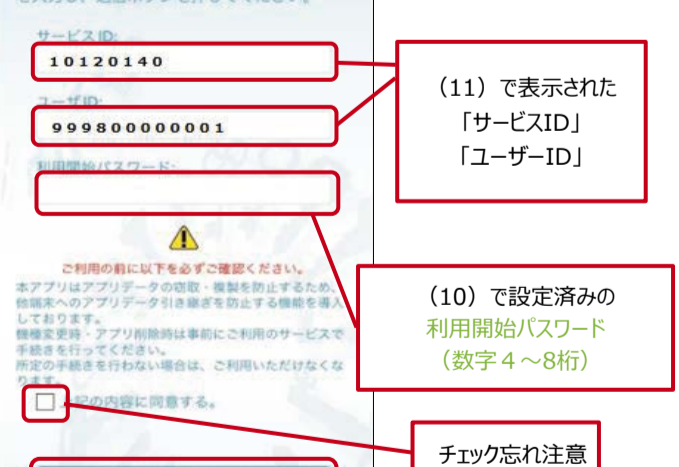
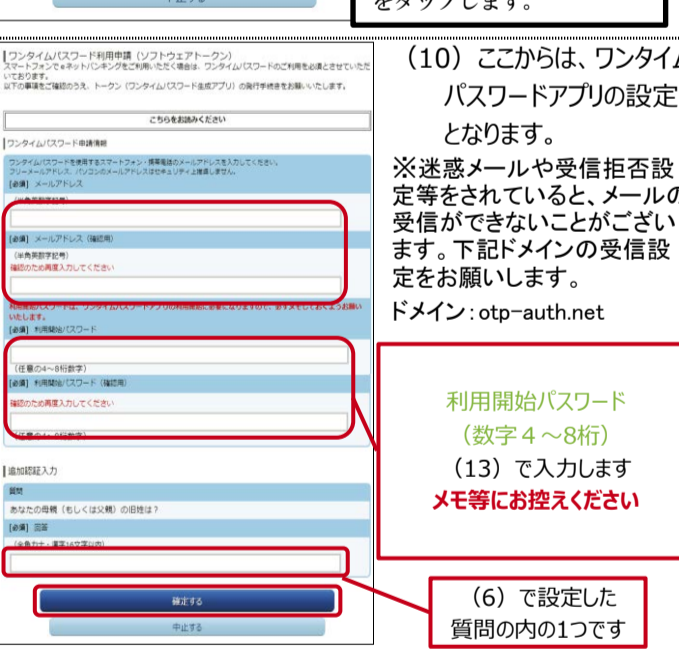
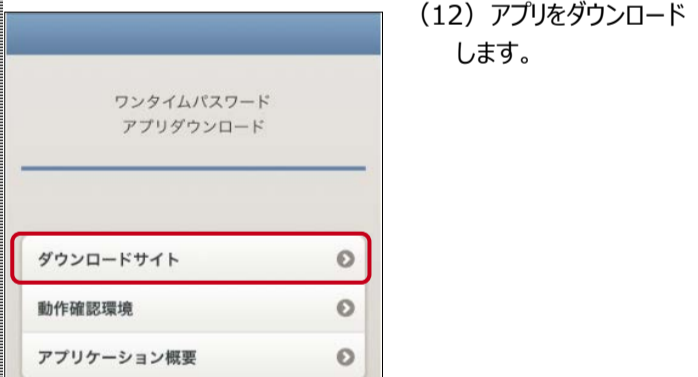
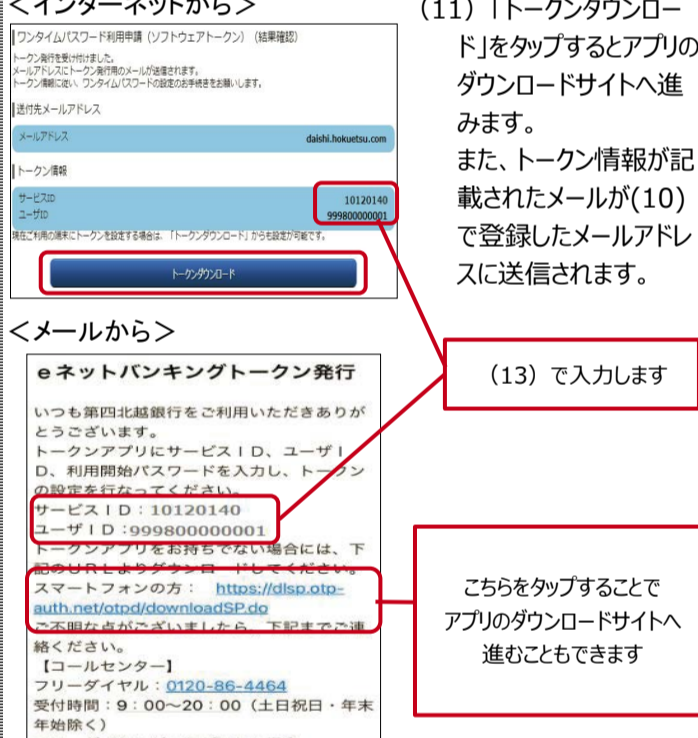
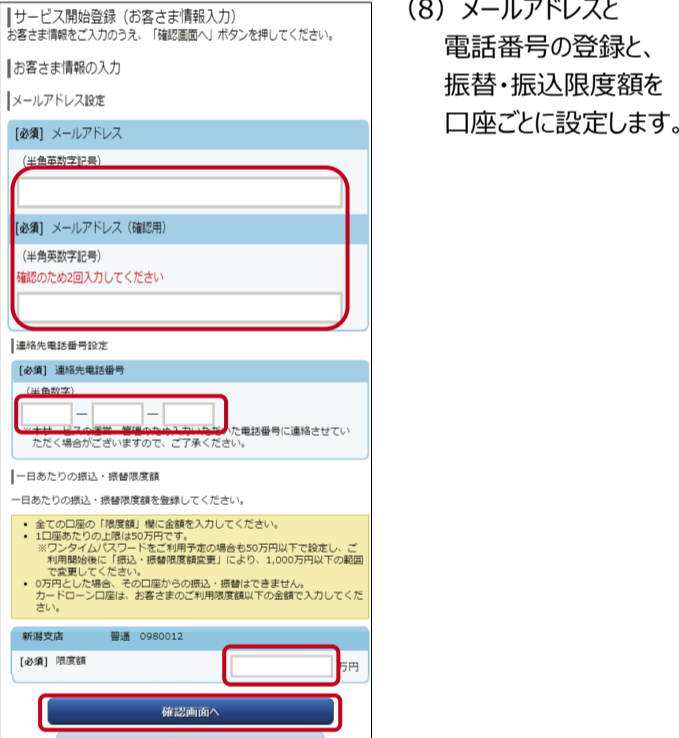
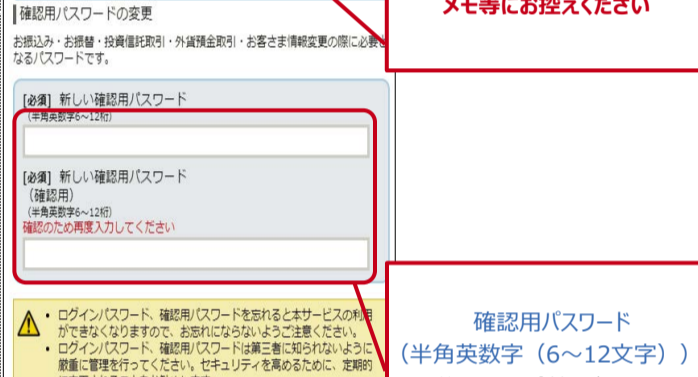
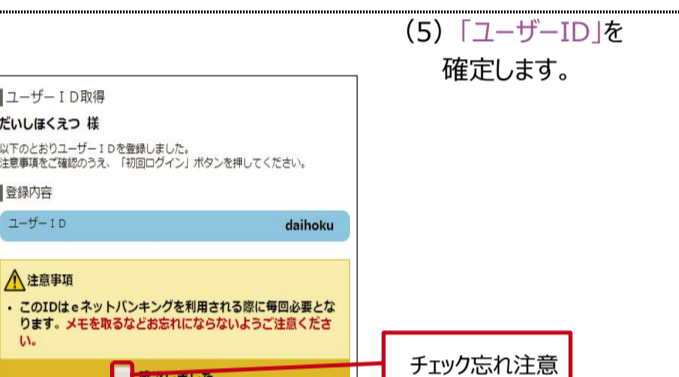
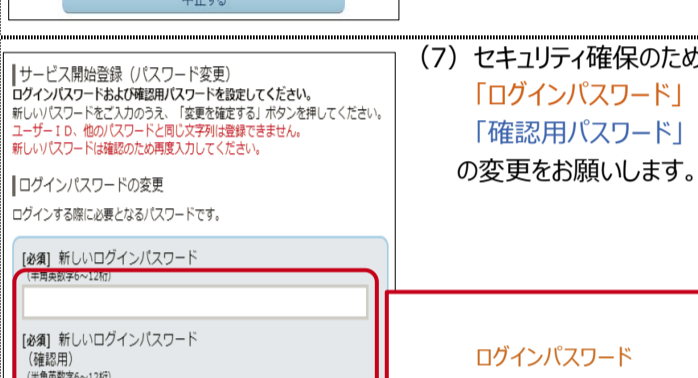
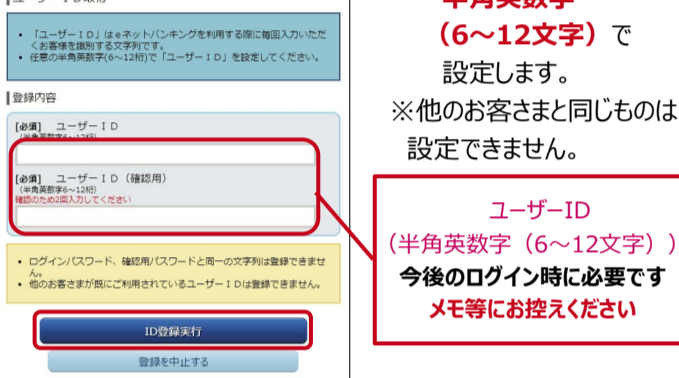
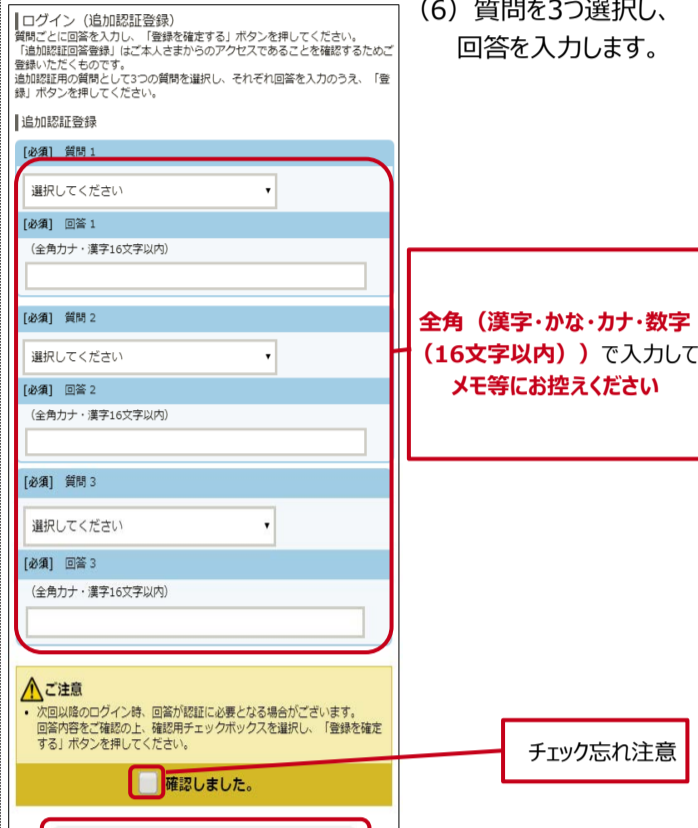
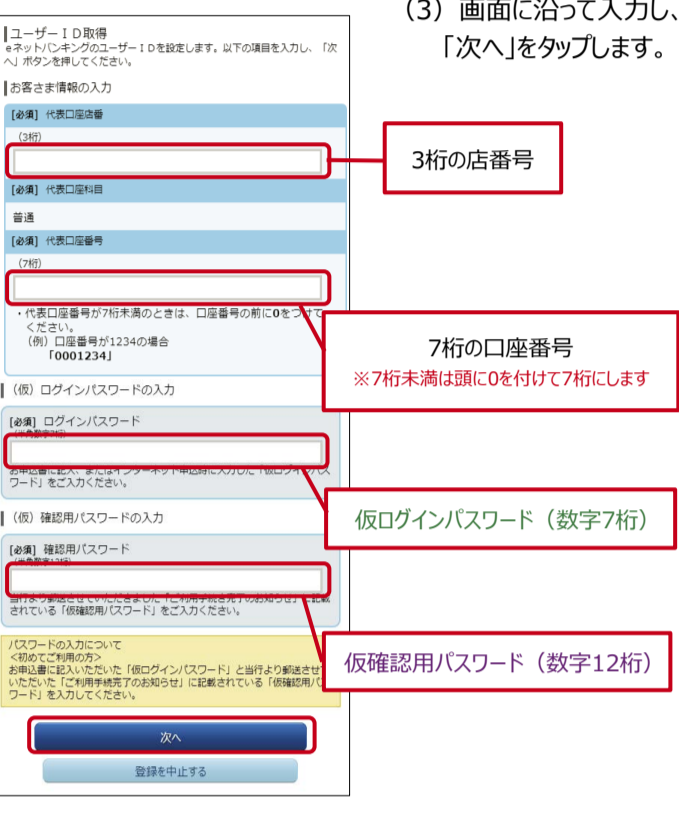
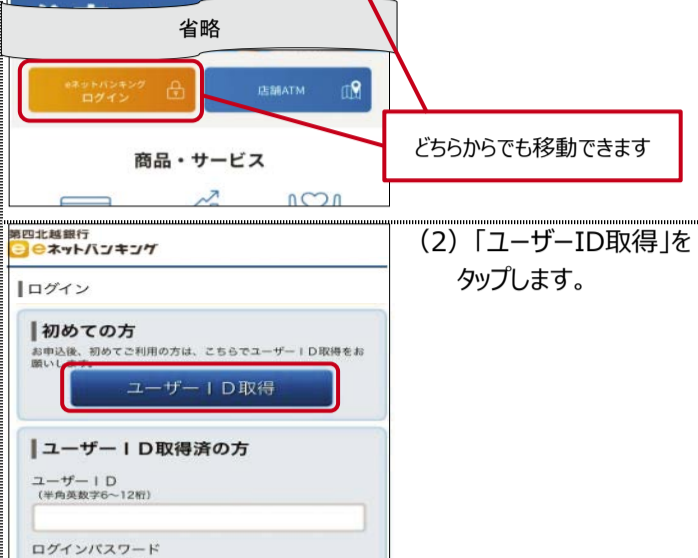
●ワンタイムパスワードについて

・スマートフォンでeネットバンキングをご利用いただく場合は、ワンタイムパスワードアプリのご利用が必要となります。
本手順（10）以降はワンタイムパスワードアプリのダウンロードおよび設定手順です。
・機種変更やSIMの変更等行われる場合は、必ずワンタイムパスワードの利用解除が必要となります。
変更前にeネットバンキングログインいただき、「お取引メニュー」の「お客さま情報確認・変更」、「ワンタイムパスワード設定」より必ず利用解除をお願いします。機種変更後は、当行ホームページより、eネットバンキングへログインしてください。

—ご用意ください—

●窓口でお申し込みの場合

- ・代表口座の店番号（数字3桁）
 - ・代表口座の口座番号（数字7桁）
※7桁未満は頭に0を付けて7桁にします
 - ・「eネットバンキング利用申込書（お客さま控）」に記載された仮ログインパスワード（数字7桁）
 - ・「ご利用手続き完了のお知らせ」に記載された仮確認用パスワード（数字12桁）
- ホームページからお申し込みの場合
- ・代表口座の店番号（数字3桁）
 - ・代表口座の口座番号（数字7桁）
※7桁未満は頭に0を付けて7桁にします
 - ・申込時にお使いいただいた仮ログインパスワード（数字7桁）
 - ・「ご利用手続き完了のお知らせ」に記載された仮確認用パスワード（数字12桁）



【eネットバンキング操作方法のお問い合わせ先】

e ネットバンキングサポートセンター
0120-150-190 通話料無料
受付時間 9:00～20:00（銀行休業日は除く）