



【eネットバンキング初回設定時の注意事項】

●ID・パスワードについて

・「ユーザーID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、それぞれ異なるものをご登録ください。事前に決めておいていただくスムーズです。  
また数字のみをご登録いただくときは、生年月日・電話番号・同一数字の連続（111111）など、第三者から推測されやすい数字は避けてください。  
・「ユーザーID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、今後eネットバンキングにログインされる際に必要となります。  
お忘れにならないようご注意ください。  
なお、その他の「仮ログインパスワード」「仮確認用パスワード」や、アプリの初期設定時に利用する「利用開始パスワード」「サービスID」「ユーザーID」は初期設定完了後は不要となります。

●ご登録いただくメールアドレスについて

・ご登録いただくメールアドレスには、振込や投資信託の購入、設定変更など各種取引を受付したことをお知らせする取引確認メールが送信されます。  
・スマートフォン等のメールアドレスを登録される場合、迷惑メールの設定をご確認ください。  
また、迷惑メールの設定で受信制限をされている場合は、「webcenter.anser.or.jp」が受信できるよう設定を変更してください。  
・メールアドレスを変更された場合は、eネットバンキングの「お取引メニュー」内、「お客さま情報確認・変更」からメールアドレスの変更をお願いします。

●取引制限額について

・初回登録時、1口座あたりの上限は0～50万円まで登録いただけます。  
その後ワンタイムパスワード設定後、上限1,000万円まで限度額を変更できます。  
・0万円とした場合、その口座からの振替・振込はできません。  
・カードローン口座は、お客さまのご利用限度額以下となります。

●ワンタイムパスワードについて

・スマートフォンでeネットバンキングをご利用いただく場合は、ワンタイムパスワードアプリのご利用が必要となります。  
本手順（10）以降はワンタイムパスワードアプリのダウンロードおよび設定手順です。  
・機種変更やSIMの変更等行われる場合は、必ずワンタイムパスワードの利用解除が必要となります。  
変更前にeネットバンキングログインいただき、「お取引メニュー」の「お客さま情報確認・変更」、「ワンタイムパスワード設定」より必ず利用解除をお願いします。機種変更後は、当行ホームページより、eネットバンキングへログインしてください。

—ご用意ください—

●窓口でお申し込みの場合

- ・代表口座の店番号（数字3桁）
  - ・代表口座の口座番号（数字7桁）
- ※7桁未満は頭に0を付けて7桁にします
- ・「eネットバンキング利用申込書（お客さま控）」に記載された仮ログインパスワード（数字7桁）
  - ・「ご利用手続き完了のお知らせ」に記載された仮確認用パスワード（数字12桁）

●ホームページからお申し込みの場合

- ・代表口座の店番号（数字3桁）
  - ・代表口座の口座番号（数字7桁）
- ※7桁未満は頭に0を付けて7桁にします
- ・申込時にお決めいただいた仮ログインパスワード（数字7桁）
  - ・「ご利用手続き完了のお知らせ」に記載された仮確認用パスワード（数字12桁）

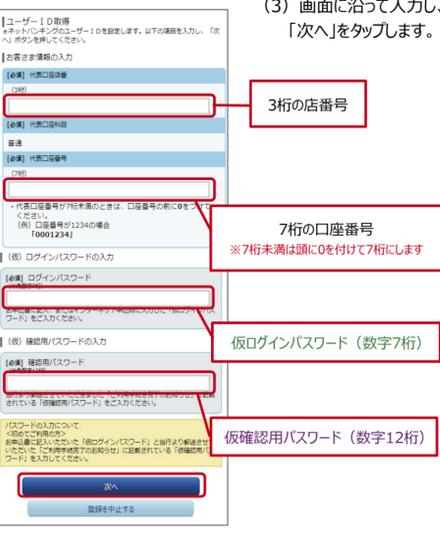


(1) 当行ホームページより入ります。

どちらからでも移動できます



(2) 「ユーザーID取得」をタップします。



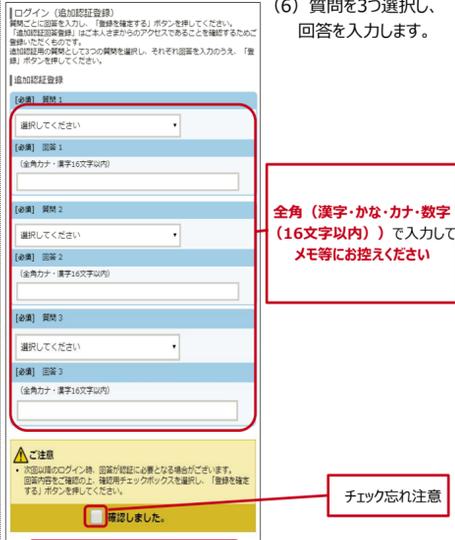
(3) 画面に沿って入力し、「次へ」をタップします。

3桁の店番号

7桁の口座番号  
※7桁未満は頭に0を付けて7桁にします

仮ログインパスワード（数字7桁）

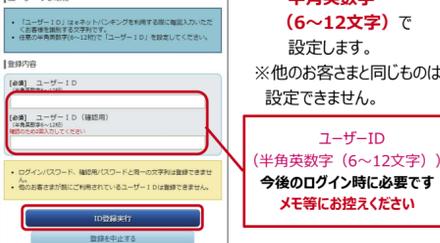
仮確認用パスワード（数字12桁）



(6) 質問を3つ選択し、回答を入力します。

全角（漢字・かな・カナ・数字（16文字以内））で入力してメモ等にお控えください

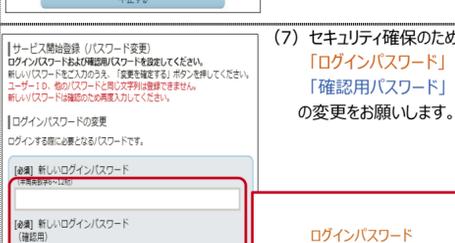
チェック忘れ注意



(4) 「ユーザーID」を半角英数字（6～12文字）で設定します。

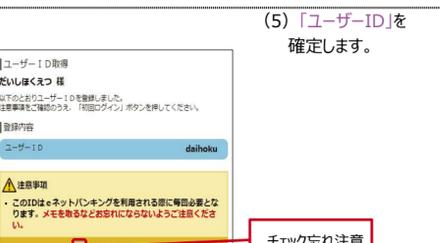
※他のお客さまと同じものは設定できません。

ユーザーID（半角英数字（6～12文字））今後のログイン時に必要ですメモ等にお控えください



(7) セキュリティ確保のため「ログインパスワード」「確認用パスワード」の変更をお願いします。

ログインパスワード（半角英数字（6～12文字））今後のログイン時に必要ですメモ等にお控えください

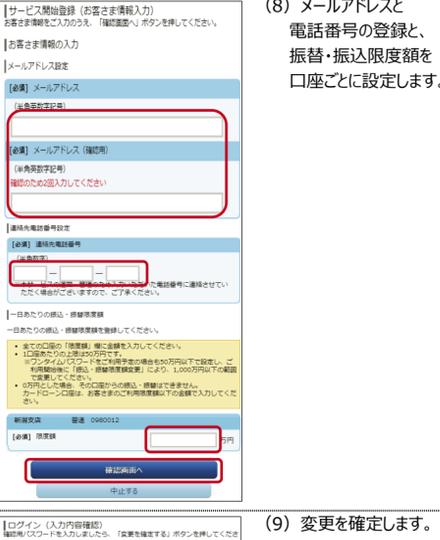


(5) 「ユーザーID」を確認します。

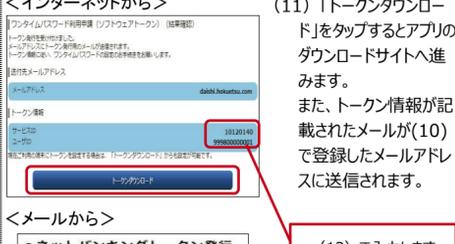
チェック忘れ注意



確認用パスワード（半角英数字（6～12文字））今後のログイン時に必要ですメモ等にお控えください

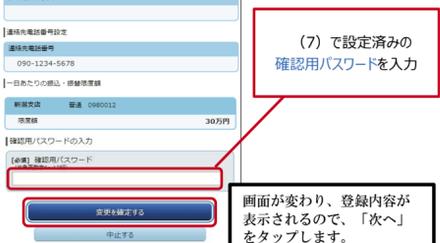


(8) メールアドレスと電話番号の登録と、振替・振込限度額を口座ごとに設定します。



(11) 「トークンダウンロード」をタップするとアプリのダウンロードサイトへ進みます。

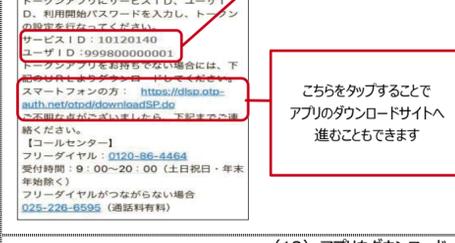
こちらをタップすることでアプリのダウンロードサイトへ進むこともできます



(9) 変更を確認します。

(7) で設定済みの確認用パスワードを入力

画面が変わり、登録内容が表示されるので、「次へ」をタップします。

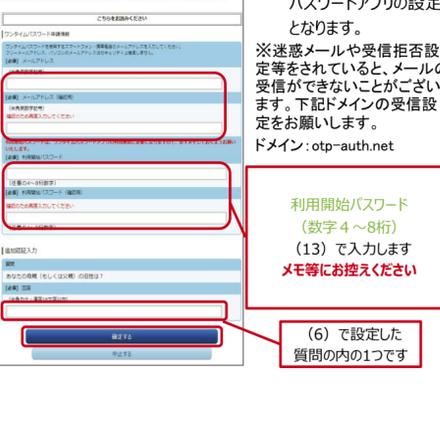


(13) で入力します

こちらをタップすることでアプリのダウンロードサイトへ進むこともできます



(12) アプリをダウンロードします。



(10) ここからは、ワンタイムパスワードアプリの設定となります。

※迷惑メールや受信拒否設定等されていると、メールの受信ができない場合がございます。下記ドメインの受信設定をお願いします。

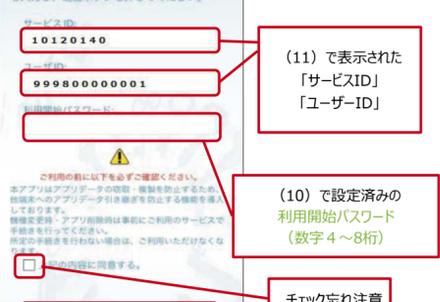
ドメイン: otp-auth.net

利用開始パスワード（数字4～8桁）(13) で入力しますメモ等にお控えください

(6) で設定した質問の内の1つです



(12) アプリをダウンロードします。

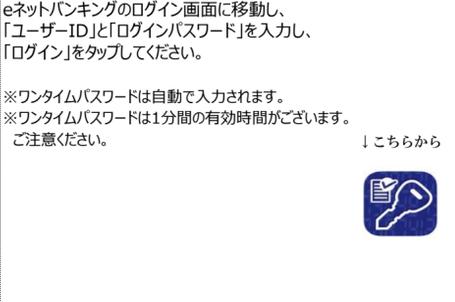


(13) 画面に沿って入力し、「送信」をタップします。

(11) で表示された「サービスID」「ユーザーID」

(10) で設定済みの利用開始パスワード（数字4～8桁）

チェック忘れ注意



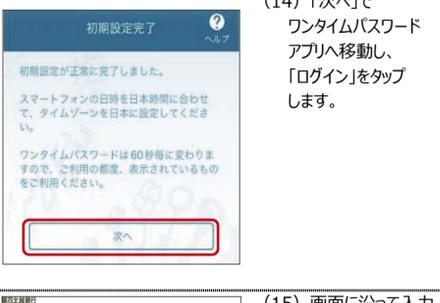
【今後のログイン方法について】

スマートフォンの「ワンタイムPW」を起動し、「ログイン」をタップします。

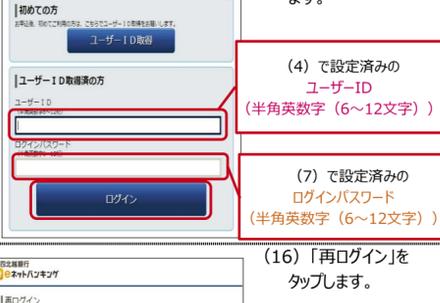
eネットバンキングのログイン画面に移動し、「ユーザーID」と「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」をタップしてください。

※ワンタイムパスワードは自動で入力されます。ワンタイムパスワードは1分間の有効時間がございます。ご注意ください。

↓こちらから



(14) 「次へ」でワンタイムパスワードアプリへ移動し、「ログイン」をタップします。



(4) で設定済みのユーザーID（半角英数字（6～12文字））

(7) で設定済みのログインパスワード（半角英数字（6～12文字））

(16) 「再ログイン」をタップします。

以上でeネットバンキングの初回設定は完了となります。



【eネットバンキング操作方法のお問い合わせ先】  
eネットバンキングサポートセンター  
0120-150-190 通話料無料  
受付時間 9:00～20:00（銀行休業日は除く）