🕒 ⊖ネットバンキング 初回設定手順

(パソコンでご利用のお客さま)

【eネットバンキング初回設定時のご注意事項】

●ID・パスワードについて

- ・「ユーザーID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、それぞれ異なるものをご登録ください。事前に決めておいていただくとスムーズです。 また数字のみをご登録いただくときは、生年月日・電話番号・同一数字の連続(111111)など、第三者から推測されやすい数字は避けてください。
- ・「ユーザーID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、今後eネットバンキングにログインされる際に必要となります。 お忘れにならないようご注意ください。

なお、その他の「仮□グインパスワード」「仮確認用パスワード」や、アプリの初期設定時に利用する「利用開始パスワード」「サービスID」「ユーザーID」は初期設定完了後は不要となります。

●ご登録いただくメールアドレスについて

- ・ご登録いただくメールアドレスには、振込や投資信託の購入、設定変更など各種取引を受付したことをお知らせする取引確認メールが送信されます。
- ・スマートフォン等のメールアドレスを登録される場合、迷惑メールの設定をご確認ください。
- また、迷惑メール設定で受信制限をしている場合は、「@webcenter.anser.or.jp」「@otp-auth.net」が受信できるよう設定を変更してください。
 ・メールアドレスを変更された場合は、eネットバンキングの「お取引メニュー」内、「お客さま情報確認・変更」からメールアドレスの変更をお願いいたします。

●1日あたりの振込・振替限度額について

- ・初回登録時、1口座あたりの上限は0~50万円で登録いただきます。 その後ワンタイムパスワード設定後、上限1,000万円まで限度額を変更できます。 (限度額を引き上げる場合、変更登録から2日後に引き上げとなります)
- ・0万円とした場合、その口座からの振替・振込はできません。
- ・カードローン口座は、お客さまのご利用限度額以下となります。

●各種操作について

・eネットバンキングの各種操作にあたりまして、パソコンの「戻る」「進む」ボタンは使用せず、eネットバンキングの画面上にあるボタンをご利用ください。

- ●窓口でお申し込みの場合
- ・代表口座の店番号(数字3桁)
- ・代表口座の口座番号(数字7桁)

※7桁未満は頭に0を付けて7桁にします

- ・「eネットバンキング利用申込書(お客さま控)」に記載された 仮ログインパスワード(数字7桁)
- ・「ご利用手続き完了のお知らせ」に記載された 仮確認用パスワード (数字12桁)
- ●ホームページからお申し込みの場合
- ・代表口座の店番号(数字3桁)
- ・代表口座の口座番号(数字7桁)

※7桁未満は頭に0を付けて7桁にします

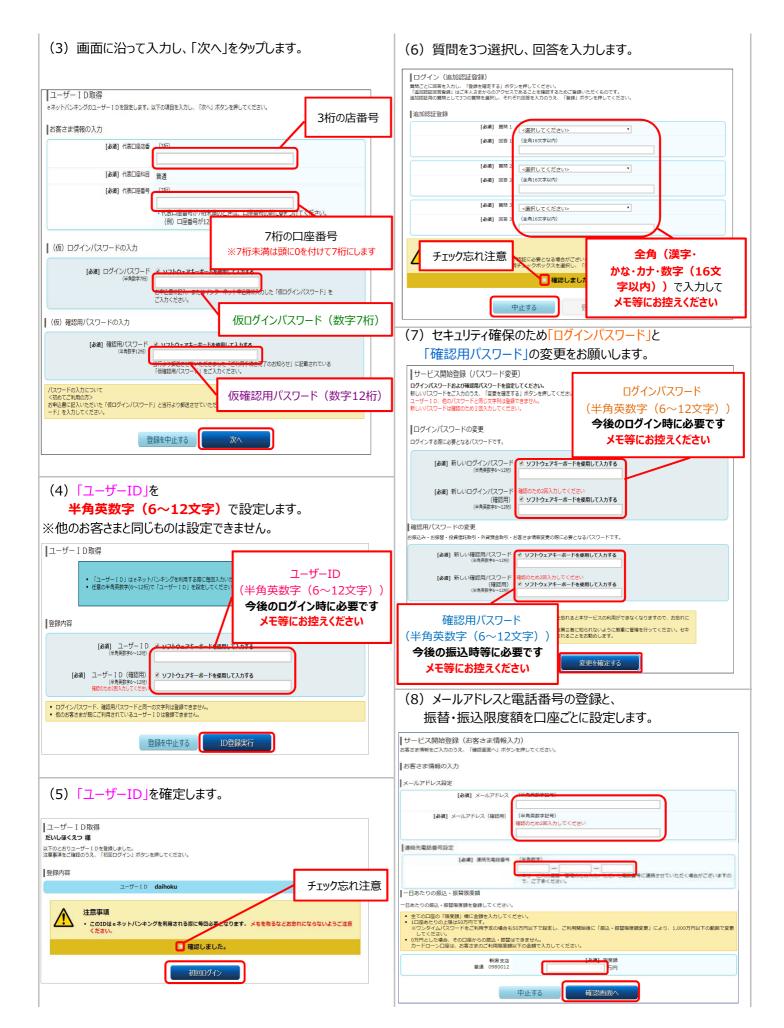
- ・申込時にお決めいただいた仮ログインパスワード(数字7桁)
- ・「ご利用手続き完了のお知らせ」に記載された 仮確認用パスワード (数字12桁)

(1) 当行ホームページより入ります。



(2)「ユーザーID取得」をタップします。





(9) 変更を確定します。



ワンタイムパスワードがご不要のお客さまは、 (9)で初回設定は完了です!

●パソコンで50万円超の振替・振込料金払込のお手続きをされるお客さまは、ワンタイムパスワードの設定が必要となります。

(限度額を引上げる場合、変更登録から2日後に引上げとなります) 詳しくは下記手順をご覧のうえ設定いただくか、アプリのインストールが出来ない場合、当行窓口で「ハードウェアトークン申込書」をお届け出ください。

● ワンタイムパスワードアプリをご利用のお客さまは、機種変更やSIMの変更等行われる場合、必ずワンタイムパスワードの利用解除が必要となります。

端末の変更前にeネットバンキングログインいただき、「お取引メニュー」の 「お客さま情報確認・変更」、「ワンタイムパスワード設定」より 必ず利用解除操作をお願いいたします。

端末変更後は、再度、下記手順にて設定をお願いします。

(10) ここからは、ワンタイムパスワードアプリの設定となります。 ※迷惑メールや受信拒否設定等をされていると、メールの受信ができないことがございます。スマートフォンに下記ドメインの受信設定をお



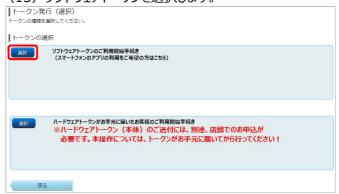
(11) eネットバンキングにログインします。



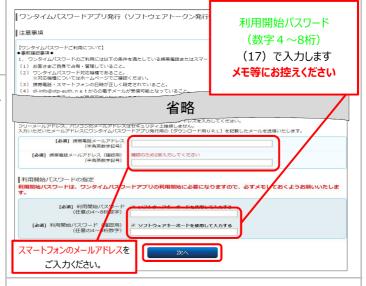
(12) トークン発行を行います。



(13) ソフトウェアトークンを選択します。



(14) 画面に沿って入力し、進みます。



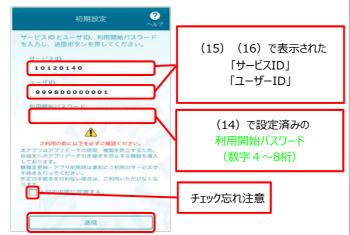
(15) パソコンでの操作は、この画面で一旦終了です。



(16) スマートフォンでトークン発行情報が記載されたメールを 開き、URLをタップするとアプリのダウンロードサイトへ進みます。



(17) 画面に沿って入力し、「送信」をタップします。



(18) 「次へ」をタップすると、トークンの表示名が変更できます。 その後「登録」をタップすると、ダウンロードは完了します。



(19) 再度パソコン操作に戻り、当手順(10)、(11)を行います。



(20) ワンタイムパスワードの入力画面が表示されましたら、 スマートフォンのワンタイムパスワードアプリを起動し、 表示された数字8桁をパソコンで入力します。 入力できましたら、「利用開始する」をクリックすると、 eネットバンキングのワンタイムパスワードの設定は完了 となります。

<スマートフォン画面>



【eネットバンキング操作方法のお問い合わせ先】

eネットバンキングサポートセンター 0120-150-190通話料無料 受付時間9:00~20:00(銀行休業日は除く)

