【重要】 必ずご確認ください

2022年4月吉日

eネットバンキング ご利用者さま 各位

株式会社 第四北越銀行

ハードウェアトークンの有効期限到来に伴う切替操作のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、お客さまからご利用いただいております e ネットバンキングのワンタイムパスワード生成機 (ハードウェアトークン以下、「トークン」)の有効期限が到来いたします。

大変お手数ではございますが、同封の新しいトークンに切り替えていただくようお願い申し上げます。

記

1. 切替操作の期限、操作内容

新しいトークンへの切替にあたっては、切替操作が必要となります。

2022年5月31日(火)までに切替操作をお願いいたします。

本書面、トークンが到着次第実施可能ですので、お早めの実施をお願いいたします。 また、有効期限までに切替操作を実施しない場合、 e ネットバンキングにログインができなく なりますのでご注意ください。

操作手順については、別紙「ハードウェアトークンの切替操作方法」を参照ください。

2. 同封書類等

- (1) ハードウェアトークンの有効期限到来に伴う切替操作のお願い(本書面)
- (2) ハードウェアトークンの切替操作方法(別紙)
- (3) 新しいハードウェアトークン



以上

本件に関するお問い合わせ先

eネットバンキングサポートセンター 0120-150-190

9:00~20:00 (土日祝日・年末年始を除く)

ハードウェアトークンの切替操作方法



(前ページからの続き)



古いトークンは自治体の基準に従って廃棄いただきますようお願いいたします。

※失効済のトークンはワンタイムパスワードが表示されていても再利用できない仕様となっており、 セキュリティ上問題ありません。

※裏面の有効期限が 06/30/22 であることをご確認のうえ廃棄してください。

※トークンにはリチウム金属電池が内蔵されております。無理に分解しないでください。