

e ネットバンキングの お取り扱いの変更について

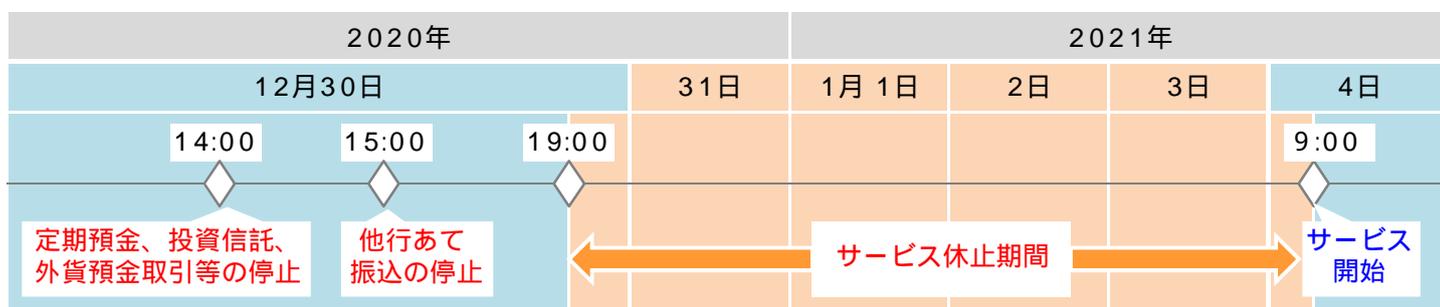
当行では、2021年に予定している第四銀行との合併に併せて、新システムへの移行を予定しております。

これに伴い、2021年1月4日(月)にe ネットバンキングの一部サービス内容を変更させていただきますこととなりましたので、変更点ならびにご注意いただきたい点などについてご案内させていただきます。

システム移行に伴う休止期間、お取引の制約

休止期間

システム移行に伴い、12月30日(水)19:00 から 1月4日(月) 9:00 までの間、サービスを休止いたします。



各種お取引の 順次停止

各種お取引が次のとおり停止となりますので、停止までにお取引をいただきますようお願いいたします。

12月30日 14時まで	定期預金の預入、払出、外貨普通預金の預入、払出、外貨定期預金の預入、払出、満期解約予約、投資信託の購入、換金、積立投資信託の新規、積立停止住所変更受付、公共料金受付 ※翌営業日を取引日とする予約受付も停止となります。
12月30日 15時まで	他行宛て振込

振込予約の制約

システム移行をまたく(2021年1月4日以降を指定日とする)お振込予約をご利用いただくことができません。

12月30日までに事前にお振込みくださいますようお願いいたします。

システム移行に伴う制約

入出金明細照会
(外貨預金を除く)

・2021年1月4日以降、2020年11月以前のお取引の照会ができなくなります。11月以前のお取引確認は12月中に行ってくださいようお願いいたします。

ユーザーID、パスワード等について

2021年1月4日以降も、設定いただいているユーザーID、パスワード等をそのままご利用いただくことができます。また、ワンタイムパスワードアプリにつきましても設定変更などは不要であり、そのままご利用いただけます。

ユーザーIDについては変更をお願いする場合があります、該当のお客さまには別途ご案内いたします。

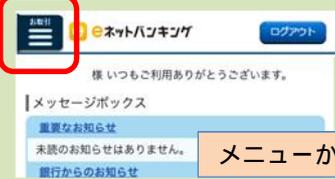
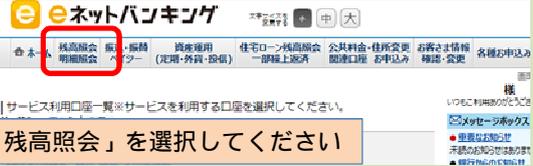
本件に関する
お問い合わせ先

ホクギンお客さま照会センター 0120-702-707
(フリーダイヤル 受付時間 平日 9:00~17:00 ※銀行営業日に限ります)

設定変更をお願いしたい事項

ブックマーク (お気に入り)の変更	<ul style="list-style-type: none"> 合併により銀行のホームページが新しくなり、URLが変更となります。ログインページなどをブックマーク(お気に入り)に登録いただいている場合には、URLを変更のうえご利用ください。
家計簿アプリ等との連携	<ul style="list-style-type: none"> マネーフォワードME、Money tree、Zaimにつきましては、2021年1月4日以降に「だいしほくえつID」を取得していただき、「だいしほくえつID」のユーザー名、パスワードのアプリ内での登録が必要となります。 ※「だいしほくえつID」につきましては、今後当行ホームページなどでご案内いたします。 上記以外の家計簿アプリにつきましては、eネットバンキングのURLのアプリ内での再登録が必要となります。

サービスの主な変更点

サービスロゴの変更	<p><現在のロゴ></p>  <p><新しいロゴ></p> 												
トップ画面の残高表示	<ul style="list-style-type: none"> トップ画面に表示されていたご契約口座の残高表示がなくなります。残高照会メニューからのご確認をお願いいたします。   <p>メニューから「残高照会」を選択してください</p>												
入出金明細照会 (外貨預金を除く)	<ul style="list-style-type: none"> 照会可能期間が「前々月の1日～当日」から「4ヶ月前の1日～当日」に拡大されます。 												
振込振替	<ul style="list-style-type: none"> 振込振替の履歴照会可能期間が30日間から90日間となります。 当座貸越からの振込が可能となります。 												
当日扱いの取引	<ul style="list-style-type: none"> 投資信託、外貨預金の当日扱いの取引受付時間に変更となります。 <table border="1"> <tr> <td>投資信託 購入、解約</td> <td>0時～14時 ※14時以降翌営業日取引予約</td> <td>⇒</td> <td>0時～15時 ※15時以降翌営業日取引予約</td> </tr> <tr> <td>外貨普通預金 預入、払出</td> <td>米ドル 0時～9時 10時頃～14時</td> <td>⇒</td> <td>全通貨 0時～10時 10時45分頃～15時 ※15時以降翌営業日取引予約</td> </tr> <tr> <td>外貨定期預金 預入・解約</td> <td>ユーロ・豪ドル 0時～9時 11時30分頃～14時 ※14時以降翌営業日取引予約</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>(注) 投資信託、外貨預金ともに銀行営業日の取扱いとなります。</p>	投資信託 購入、解約	0時～14時 ※14時以降翌営業日取引予約	⇒	0時～15時 ※15時以降翌営業日取引予約	外貨普通預金 預入、払出	米ドル 0時～9時 10時頃～14時	⇒	全通貨 0時～10時 10時45分頃～15時 ※15時以降翌営業日取引予約	外貨定期預金 預入・解約	ユーロ・豪ドル 0時～9時 11時30分頃～14時 ※14時以降翌営業日取引予約		
投資信託 購入、解約	0時～14時 ※14時以降翌営業日取引予約	⇒	0時～15時 ※15時以降翌営業日取引予約										
外貨普通預金 預入、払出	米ドル 0時～9時 10時頃～14時	⇒	全通貨 0時～10時 10時45分頃～15時 ※15時以降翌営業日取引予約										
外貨定期預金 預入・解約	ユーロ・豪ドル 0時～9時 11時30分頃～14時 ※14時以降翌営業日取引予約												
住宅ローン機能	<ul style="list-style-type: none"> 来店せずにeネットバンキング上で固定金利再選択のお手続きができる機能の取扱を開始いたします。 住宅ローン返済予定表照会機能をご利用いただけなくなります。 ご利用いただけない時間帯が2時～6時から3時～8時に変更となります。 繰上返済の申込期限が次回約定返済日の前日から5営業日前までに変更となります。 												
通帳摘要の変更	<ul style="list-style-type: none"> 振込みや引落としなどの通帳摘要が変更となります。詳細につきましては、当行ホームページにてご確認をお願いいたします。 												
サービス休止	<ul style="list-style-type: none"> 毎週日曜21時から月曜7時は基幹系システムの定期メンテナンスのため、残高照会、振込振替等のサービスがご利用いただけません。 												