第四北越銀行

eネットバンキング

ご利用ガイド

ご契約者様用

ライフスタイルに合わせてご利用できる
便利なサービス「eネットバンキング」。
平日はもちろん土・日・祝日もご利用可能。
ご自宅や外出先からでも簡単な操作でお取引きいただけます。



第四北越銀行

《 ごあいさつ 》

このたびは､｢eネットバンキング｣にお申込いただき、誠にありがとうございます。
｢eネットバンキング｣は、インターネットが接続可能なパソコンやスマートフォンを通じて、残高照会や入出金明細照会、振替・振込などのお取引が簡単な操作でご利用いただけるサービスです。
この利用ガイドでは、｢eネットバンキング｣のサービス内容や操作方法をご案内しております。
ご利用前に、是非ご一読いただき、身近な｢当行の窓口｣として末永くご愛顧賜りますよう、よろしくお願いいたします。

－CONTENTS－

1. サービス内容のご案内

■ご利用いただけるお客さま …… 1
■ご利用いただける口座 …… 1
■ご利用環境 …… 1
■取扱手数料 …… 2
■ご利用いただける時間 …… 2
■サービス内容 …… 2

2. セキュリティについて

■パスワードによる本人確認 …… 9
■ワンタイムパスワードのご利用方法 …… 10
■安心の確認機能 …… 12
■セキュリティソフトを無料配布 …… 12
■その他のセキュリティ対策機能 …… 12

3. ご参考

■お振込操作時の「受取人名」欄入力方法について 14
■ご注意事項 …… 15

1.サービス内容のご案内

ご利用いただけるお客さま

当行に普通預金口座をお持ちの個人のお客さま
（注）電子メールアドレスが必要となります。
（注）法人のお客さまはご利用いただけません。
　　個人事業主のお客さまは窓口にご相談ください。

ご利用いただける口座

普通預金、貯蓄預金、定期預金
投資信託
カードローン
積立定期預金
外貨普通預金（米ドル・ユーロ・豪ドル）
外貨定期預金（米ドル・ユーロ・豪ドル）

ご利用環境

以下の環境でのご利用をお薦めします。
最新の環境については、当行ホームページにてご確認ください。

パソコン	
OS	Windows macOS
ブラウザ	Microsoft Edge GoogleChrome Firefox Safari
通信環境	インターネットに接続、電子メールを受信できる通信環境

※ご利用にあたっては、別途インターネット接続料が必要になります。

スマートフォン	
OS	Android iOS
通信環境	インターネットに接続、電子メールを受信できる通信環境

※ご利用にあたっては、別途それぞれの携帯電話会社との契約と通信料などが必要になります。

1.サービス内容のご案内

取扱手数料

■ 基本手数料

基本手数料	無　　料

※各通信サービスの契約料・通信料はお客さまのご負担となります。

■ 振込手数料

「eネットバンキング」は窓口と比べて振込手数料が最大825円お得になります。

振込手数料（消費税込）	振込先	eネット バンキング	（ご参考） 窓口
	当行あて	無料	770円
	他行あて	275円	1,100円

※振込手数料は、振込指定日にお支払口座からお引き落しさせていただきます。

ご利用いただける時間

■ 以下の日時を除いていつでもご利用いただけます。

（注）サービスによってはご利用できる時間に制限がございますので「サービス内容」をご覧ください。

●サービスの休業日・休止時間

- 1／1～1／3の0時～8時、19時～24時
- 5／3～5／5の2時～6時
- 毎月第1、第3月曜の2時～6時
- 毎週日曜 21：00～月曜 7：00は（一部）お取引いただけません

※上記以外でもシステムメンテナンス等で臨時休止させていただくことがあります。

サービス内容

●ご利用いただける端末について



パソコン

※50万円超の振替・振込・料金振込を行う場合はワンタイムパスワードのご利用が必須です。



スマートフォン

※操作の一部またはすべてがパソコン用画面でのご利用となる場合がございます。
※ワンタイムパスワードのご利用が必須です。

※サービスによっては取引時間の制限や取引上の注意点などがございます。
※ワンタイムパスワードの詳細につきましては、9ページ「セキュリティについて」をご覧ください。

照会サービス

■ 残高照会

・操作時点のリアルタイムの残高がご確認いただけます。

■ 入出金明細照会

・【当　月　分】：操作日当日の属する月の1日から、操作日当日までの入出金明細がご覧いただけます。
・【日付指定範囲】：指定した範囲（ご照会日の4ヶ月前の1日※から照会日まで）の入出金明細をご覧いただけます。
※応当日を含む当該月の1日からとなります。
・【直近1週間】：操作日当日を含め、直近7日分の入出金明細をご覧いただけます。

振替・振込サービス

■ 振　替

・「eネットバンキング」の契約登録がある、当行本支店の同一名義人口座間の資金移動やカードローン口座のお借入、ご返済が手数料無料でご利用いただけます。

■ 振　込

・当行宛または他金融機関（郵便局を含む）宛のお振込がご利用いただけます。
・お振込先の書面による届出は必要ございません。一度お振込いただくと、登録が可能ですので、次回からは登録先の参照により簡単な操作でお取引できます。なお、登録件数は最高30件です。

■ 振替・振込予約

・振替・振込取引日を、最長31営業日後までご指定できます。
（カードローンのお借入・ご返済の予約扱いはご利用いただけません）
※振込指定日の前営業日までに、振込資金をご入金願います。

■ 依頼内容照会・取消

・「依頼内容の照会」：最長90営業日前までのお取引内容がご確認いただけます。お取引後は取引の成否を必ずご確認いただきますようお願いいたします。
・「依頼内容の取消」：予約したお取引をご指定日前日まで取り消すことができます。

1. サービス内容のご案内

料金払込サービス

■ 税金納付や商品購入代金等の支払がご利用いただけます。

（オンライン方式）

・当行ホームページから直接、税金納付・代金購入情報を入力し、納税・支払を行う方式

（情報リンク方式）パソコンのみご利用可能

・官公庁、企業等のホームページから当行の「eネットバンキング」へリンクすることにより支払を行う方式

※本サービスに対応した税金等の払込申込書等にはサービスマークである「Pay-easy(ペイジー)」が表示されています。

現在払込できる税金・料金等については当行ホームページを御覧ください

「Pay-easy(ペイジー)」

定期預金受付サービス

■ 定期預金取引

・預　　入：普通預金からの振替による預入ができます。
・払　　出：普通預金への振替による払出ができます。
・照　　会：明細を照会することができます。

※定期預金の1回あたりの預入金額は1万円以上1,000万円未満となります。

■ 積立定期預金取引

・随時入金：普通預金からの振替による預入ができます。
・払　　出：普通預金への振替による払出ができます。
・照　　会：明細を照会することができます。

※積立定期預金（エース）の1回あたりの預入金額は1,000円以上1,000万円未満、自動積立定期預金（積立キング）の1回あたりの預入金額は1,000円以上300万円未満となります。

■ ご依頼内容の照会

・ご依頼いただいた取引内容を照会することができます。

外貨預金受付サービス

■ 外貨普通預金・外貨定期預金の照会・取引をご利用いただけます。

・外貨定期預金をご利用される場合、同一口座番号の外貨普通預金の登録が必要となりますので、外貨定期預金と合わせて外貨普通預金口座をご登録ください。なお、同一口座番号の外貨普通預金がすでに登録済の場合、あらためてご登録いただく必要はありません。
・取扱対象の幣種は次のとおりとなります。
外貨普通預金（米ドル・ユーロ・豪ドル）
外貨定期預金（米ドル・ユーロ・豪ドル）

通　貨	お取引時間	取扱日	適用相場の公表時間	取消可能時限ご依頼締切時限
米ドル ユーロ 豪ドル	平　日 0:00～10:00	当　日	当　日 10:45頃	当　日 10:00
	平　日 10:45～13:30	当　日	当　日 10:45頃	当　日 13:30
	平　日 13:30～15:00	当　日	当　日 10:45頃	当　日 15:00
	平　日 15:00～24:00 土・日・祝日 0:00～24:00	翌営業日	翌営業日 10:45頃	翌営業日 10:00

※平日の午前10時から10時45分頃までの間は預入・払出の受付はできません（残高、入出金明細照会等はご利用できます）。

■ 外貨普通預金取引

・預　入：普通預金（円）からの振替による預入ができます。
・払　出：普通預金（円）への振替による払出ができます。
・照　会：残高、入出金明細を照会することができます。

※預入・払出金額は1回あたり0.01通貨以上10万通貨未満が取引限度額となります。

■ 外貨定期預金取引

・預　入：普通預金（円）または同じ幣種の外貨普通預金からの振替による預入ができます。
・払　出：普通預金（円）または同じ幣種の外貨普通預金への振替による払出ができます。
・照　会：残高、明細を照会することができます。

※預入・払出金額は1回あたり1千通貨以上10万通貨未満が取引限度額となります。

■ 外貨レート通知設定

・ＴＴＳ（円→外貨）、ＴＴＢ（外貨→円）、ＴＴＭ（仲値）が一定のレートに達した場合に電子メールで通知する機能です。
・幣種、通知条件、通知レート、通知の有効期限を設定いただくことができます。

■ ご依頼内容の照会・取消

・ご依頼いただいた取引内容を照会・取消することができます。

1. サービス内容のご案内

投資信託受付サービス

「eネットバンキング」で投資信託取引を行うためには、事前に投資信託の口座開設が必要になります。
口座開設はインターネットまたはお近くの営業店での手続きが必要です。詳しくは、当行ホームページ内投資信託口座開設のページをご覧いただくか、コールセンターまたはお近くの営業店にお問い合わせください。

■ 投資信託注文

・ファンドの購入、換金のご注文が可能です。
　購　入：金額指定で1回あたり1万円以上1,000万円以下となります（口数指定はできません）。
　換　金：口数指定解約、金額指定解約、全部解約のいずれかを選択いただけます。

・当日の購入・換金は平日15時までの受付分、平日15時以降および土日祝日の受付分は翌営業日扱い（予約）となります。

・注文取引確認
ご注文を受付けた時点で、受付けた旨をご登録のEメールアドレスに送信いたします。また、お取引の結果は後日、「取引報告書」をご郵送いたしますのでご確認ください。

・購入代金
ファンドの購入代金と手数料はご指定の口座より引き落とします。なお、引き落としは、注文受付と同時ではありません。また、引き落とし時に残高が不足している場合、購入注文はなかったものといたします。

■ 投資積立

・投信積立（定時定額）の新規積立開始・積立停止の申込を受付します。
・投信積立の毎月積立額・増額積立額は1,000円以上1,000円単位1,000万円以下となります。
・定時定額契約のお申込（積立新規または積立停止）は、毎月の引落日の5営業日前までにお手続きいただいた場合、当月扱いとなります。それ以降のお申込は、原則として翌月扱いとなります。

■ パフォーマンスレビュー

・保管残高、取引履歴、分配金履歴、運用損益、譲渡損益等保有ファンドの状況をご照会いただけます。
・表示される内容は、前営業日を基準日とした内容となります。

■ 投資信託情報（外部リンク）

・投資信託に関連した情報をご覧いただくことができます。
　ファンド情報：基本情報や運用実績を確認し、新たなファンド購入の検討にお役立ていただけます。
　マーケット情報：世界各地のマーケットにおける株価指数、為替レート、債券・金利などを確認できます。

投資信託は、次の特徴をご理解のうえご購入くださいますようお願い申し上げます。

※投資信託は預金ではありません。
※投資信託は預金保険ならびに投資者保護基金の対象ではありません。
※投資信託は投資元本および利回りを保証するものではありません。
※投資した資産の減少を含むリスクは投資信託の購入者が負うことになります。
※当行は投資信託の販売会社であり、投資信託の設定・運用は委託会社が行ないます。
※投資信託には、購入、募集または換金時などに手数料がかかるものや、信託財産留保額が控除されるものがあります。なお、信託報酬などの諸費用は信託財産から支払われます。また、一部の投資信託には、信託期間中に中途換金ができないものや、換金可能日時があらかじめ制限されているものなどがあります。

ローン

・ローンサービスは、午前3時から午前8時までは休止させていただいております。

■ **残高照会（毎月返済額、ボーナス時返済額、返済期限が照会可能）**

■ **一部繰上返済（期間短縮型のみ）のシミュレーション・予約申込み**

・繰上返済金額はご希望の繰上返済額を入力していただき、ご希望の繰上返済額に近くなるよう1円単位で自動計算します。
・全額繰上返済、毎月返済および増額返済の割賦金の変更、増額返済部分のみの繰上返済はご利用いただけませんので、店頭でのお手続きをお願いいたします。
・一部繰上返済は約定返済日同日（休日の場合翌営業日）に行います。
・予約申込は次回約定返済日の5営業日前までとなります。
・一部繰上返済後のお借入残高、ご返済金額、ご返済期限等については、手続き完了後当行より送付される「ローン返済予定表」にてご確認ください。

■ **固定金利再選択の申込み**

・現在固定金利選択型の住宅ローンで固定金利適用期間が満了となるお客さま、および固定金利選択型の住宅ローンの固定金利適用期間が満了し変動金利型に切り替えとなったお客さまが、再度固定金利選択型へ切り替えのお申込手続きをする場合にご利用いただけます。
・申込は、固定金利適用期間終了月の約定返済日の5営業日前までとなります。
・金利選択後のお借入残高、ご返済金額、ご返済期限等については、手続完了後当行より送付される「ローン返済予定表」にてご確認ください。

■ **「eネットバンキング」でお申込みいただいた繰上返済予約の照会・取消**

■ **本サービスをご利用いただけるローンは当行所定のローンとなります。**

【ご注意ください】
住宅取得控除を受けられている方で、一部繰上返済後の返済期間（初回返済日から最終返済日まで）が10年未満（元金の返済回数が120回未満）となる場合には、住宅取得控除の対象外となります。
また、返済を据置（利息のみお支払い）された場合、返済を据置された期間は借入の返済期間に含まれませんのでご注意ください。

公共料金口座振替

■ **五大公共料金の口座振替のお申込がいただけます。**

■ **お申込内容の照会（最長1年前）や取消（操作日の14時まで。14時以降に操作の場合は翌日14時まで）ができます。**

（公共料金）お取り扱い可能な収納機関
・NHK、電気（東北電力・東京電力）、電話（NTT東日本・西日本）、ガス（北陸ガス）、水道（代表口座のお取引店が各水道局の収納委託金融機関の場合のみ取扱い可能です）
・引落し口座は、お客さまの代表口座に限らせていただきます。

1.サービス内容のご案内

ログイン緊急停止

■ 緊急時にお客さまの端末からサービスを利用停止することができます。「eネットバンキング」ログイン画面の「緊急利用停止」でご利用停止を行ってください。また、コールセンターでもご利用停止の受付が可能ですのでご連絡をお願いいたします。

※緊急停止を実施後、解除する場合は店頭にてお申込いただくことになります。お届け印をご持参のうえご来店ください。

関連口座登録

■ お申込みいただける口座は、普通預金・貯蓄預金・定期預金・積立定期預金・外貨普通預金・外貨定期預金・投資信託・カードローンとなります。

※事業性口座はお申込いただけません。

※投資信託の「eネットバンキング」利用登録は、「各種お申込み」からお手続きが可能です。

■ 追加口座の利用開始日は申込受付からおおむね3営業日後となります。

お客さま情報の確認・変更

■「eネットバンキング」のご利用に関する次の各種設定を確認・変更することができます。

- ユーザーID変更
- パスワード変更
- メールアドレス・連絡先変更
- ワンタイムパスワード設定
- 予備メールアドレス設定
- メール通知パスワード設定
- 振込・振替限度額変更

＜振込・振替限度額の変更の適用について＞

- 振替・振込の1日あたりのお取引限度額を各口座ごとに50万円以下（ワンタイムパスワードをご利用のお客さまは最高1,000万円まで）で設定していただきます。
  詳しくは9ページ「セキュリティについて」をご覧ください。
  ※カードローンはご利用限度額以下となります。
- 振込・振替限度額の引下げは即時、引上げは変更登録から2日後に適用となります。
- 振替・振込サービスをご利用しない口座につきましては、設定時に「0」万円で設定してください。

各種お申込み

■ 投資信託口座をお持ちのお客さまが、「eネットバンキング」で投資信託のお取引をご利用するために投資信託口座登録の申込が可能です。

■ 利用開始日は申込受付の1～2営業日後となります。

パスワードによる本人確認

■ ユーザーIDと複数のパスワードによる本人確認

・不正アクセス防止のため、ユーザーIDと固定パスワード（ログインパスワード・確認用パスワード）によるご本人確認を実施します。これらのID・パスワードは随時変更が可能ですので、定期的に変更いただくことにより、さらにセキュリティを高めることができます。
・随時変化する「ワンタイムパスワード」により、パスワードを不正に盗み取る行為に対する高いセキュリティを確保しています。
・スマートフォンによるご利用のお客さまおよびパソコンにより50万円超の振込・振替・料金払込をご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードのご利用を必須としております。
詳しくは10ページ「ワンタイムパスワードのご利用方法」をご覧ください。

＜ご利用の端末種類ごとの本人確認方法＞

ご利用区分	本人確認方法
スマートフォン	ユーザーID・ログインパスワード・確認用パスワード ＋ ワンタイムパスワード
パソコンでの50万円超の振替・振込、料金払込	
パソコンでの50万円以下の振替・振込、料金払込	ユーザー ID・ログインパスワード・確認用パスワード ＋ メール通知パスワード

＜各種パスワードのご利用場面＞

	種　類	文字数・種類	備　考
初期設定時	仮ログインパスワード	7桁の数字	お客さまからお申込書にご記入いただいたパスワードです。
	仮確認用パスワード	12桁の数字	当行から郵送させていただいた「ご利用手続き完了のお知らせ」に記載されています。
ログイン時	ユーザーID	6～12桁の半角英数字※	パソコン・スマートフォンでのご利用時に使用します。初期設定時にお客さまご自身で任意の文字列をIDとして登録いただきます。
	ログインパスワード	6～12桁の半角英数字※	初期設定時にお客さまご自身で任意の文字列をパスワードとして登録いただきます。
	ワンタイムパスワード	8桁の半角数字	ログインの都度、ご自身のスマートフォンのアプリまたはワンタイムパスワード生成機から取得いただく使い捨てのパスワードです。
取引実行時	確認用パスワード	6～12桁の半角英数字※	お取引内容等の最終確認とご本人確認 のため使用します。 初期設定時にお客さまご自身で任意の文字列をパスワードとして登録いただきます。
	メール通知パスワード	8桁の半角数字	eメールアドレス、予備メールアドレスの設定時に、ご自身のメールアドレスに送信する使い捨てのパスワードです（ワンタイムパスワード未利用の場合、振込、料金払込、定期預金払出、各種設定変更時に入力いただきます）。

※英字のみ、数字のみでも登録可能です。

ワンタイムパスワードのご利用方法

■ ワンタイムパスワードとは

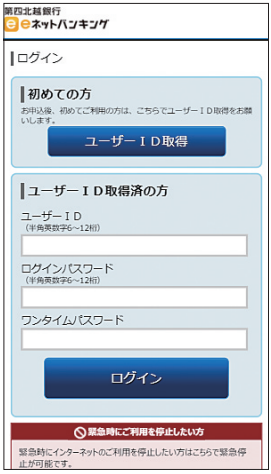
・ワンタイムパスワードは、約１分ごとに変化し、第三者が取得しても１分後にはそのパスワードは無効となるため、セキュリティレベルの高いサービスです。
・スマートフォンの専用アプリ（ソフトウェアトークン）で生成されるパスワードを、「ｅネットバンキング」にログインいただく際にログインパスワードとともに使用し、本人確認を行う機能です。

○スマートフォンで「eネットバンキング」をご利用いただく場合は、ワンタイムパスワードのご利用を必須とさせていただいております。

○パソコンで50万円超の振替・振込・料金払込のお取引をされる場合は、ワンタイムパスワードのご利用が必須です。

■ ワンタイムパスワードをご利用になるには





○「ｅネットバンキング」をご利用のすべてのお客さまがご利用いただけます（書面等でのお申込みは不要です）。

○ワンタイムパスワードのご利用には以下の条件を満たしているスマートフォンが必要です。

1. お客さまご自身で占有・管理していること。
2. ワンタイムパスワード対応機種であること（対応機種については当行ホームページでご確認ください）。
3. スマートフォンの日時が正しく設定されていること。
4. ドメイン@otp-auth.netからの電子メールが受信可能となっていること。
5. URL付きの電子メールが受信可能となっていること。

スマートフォンで「eネットバンキング」をご利用いただく場合のワンタイムパスワードアプリ（ソフトウェアトークン）の設定方法はP30手順11以降をご確認ください。
また、パソコンでワンタイムパスワードアプリ（ソフトウェアトークン）をご利用いただく場合の設定方法はP20初期設定方法（パソコンでのワンタイムパスワードアプリ設定）をご確認ください。

【ユーザーID･各種パスワードに関するご注意事項】

●複数回誤って入力したとき、お忘れになったとき

･お取引の安全確保のため、ID･パスワードを一定回数誤って入力すると、一定時間サービスがご利用いただけなくなります。この「一時停止」が繰り返されますと、サービスの利用が完全に停止となりますので、ご注意ください。
･サービスを再開されるには、一旦「解約」のお手続きをいただき、あらためて「新規」扱いでお申込いただきますようお願いいたします。
･なお、ID･パスワードをお忘れになった場合も、同様のお手続きが必要となります。

●ユーザーID･各種パスワードの管理について

･ＩＤ･パスワード･ハードウェアトークンは、通帳･キャッシュカード･お届出印と同様に、厳重に管理してください。
･万一、パスワードが漏洩したことに気がついたときには、直ちにID･パスワードを変更いただくとともに、「依頼内容照会･取消」の操作により、お取引をご確認のうえ、不審な取引で手続が完了していないものは、すべて「取消」してください。

●ユーザーID･各種パスワードの登録について

･「ユーザーID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」はそれぞれ異なるものを登録してください。また、数字のみでご登録いただくときは、生年月日･電話番号･同一数字の連続（「111111」）など第三者から推定されやすい数字は避けてください。
･「ユーザーID」は、他のお客さまが既に登録されているIDと同じIDをご登録いただくことはできません。あらためて、他のIDをご指定ください。

●ユーザーID･各種パスワードの変更について

･「ユーザーID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、随時変更が可能です。
･「ログインパスワード」「確認用パスワード」につきましては、90日毎にパスワードの変更をおすすめするメッセージを表示します。
･セキュリティ確保の観点から、定期的な変更をお願いいたします。

安心の確認機能

■ 確認メールの配信やアクセス履歴の表示

・お取引確認メールの配信やアクセス履歴の表示（パソコンまたはスマートフォン）をご確認いただくことにより、不正使用をチェックできます。

■ 予備メールアドレス設定機能

・お取引確認メールを複数のメールアドレスで受信することができます。

セキュリティソフトを無料配布

■「SaAT Netizen（サート・ネチズン）」

～スパイウェア対策に～

・当行では「スパイウェア」や「フィッシング詐欺」等のインターネット犯罪への対策として、ネットムーブ社と提携し、セキュリティツール「SaAT Netizen」（サートネチズン）をご提供しています。

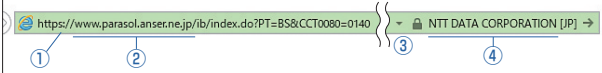
・「SaAT Netizen」（サートネチズン）は、当行ホームページから無料でダウンロードできます。

その他のセキュリティ対策機能

■ EV-SSL証明書

～フィッシング対策に～

「EV(Extended Validation) -SSL 証明書」とは、インターネット上での機密情報保護のための暗号化機能と、サイト運用者を認証するための認証機能に加え、サイト運営者の実在性を確認する機能を備えたフィッシング詐欺対策ツールです。
「eネットバンキング」のサイトにアクセスいただくと、画面上部のアドレスバーが「緑色」に表示され、アドレスバーに表示されたURLの横に、ウェブサイトを運営する組織名とSSLサーバー証明書を発行した認証局名が表示されます。
この表示をご確認いただくことで、お客様は安心して「eネットバンキング」をご利用いただくことができます。



①ログイン画面以降、アドレスバーが緑に変化します。

②緑に変化するアドレスは「https://www.parasol.anser.ne.jp」で始まるアドレスです。

③SSL暗号化を行っていることを表しています。

④サイトを運営する組織名と証明書を発行した認証局を表示しています。

・サイトを運営する組織名

「NTT DATA CORPORATION」

・証明書を発行した認証局

「VeriSign」

(注)「フィッシング詐欺検出機能」を有効にした設定でないとアドレスバーは緑色に変わりません。

■ ソフトウェアキーボード

～スパイウェア対策に～

ログインパスワードを入力する際にご利用いただける、ログイン画面上に用意したキーボード状の入力フォーム（ソフトウェアキーボード）をご用意しています。
パスワードを直接入力しないため、キーボードの操作履歴を盗み取るキーロガー対策に効果があります。

■ 暗号化方式128ビットSSL方式を採用

パソコンでのお取引につきましては、インターネット上の情報漏洩、盗聴やデータの偽造・改ざん対策として、最新の暗号化方式である128ビットSSL方式を採用しています。また、携帯電話等につきましては、各電話会社のセンターと当行を専用線で接続し、安全なネットワークでお客さまのお取引情報を送受信しています。

お振込操作時の「受取人名」欄入力方法について

■次の時間帯に当行以外へのお振込手続きの際には、「受取人名」をご入力いただく必要がございます。受取人名義を正確に入力いただきませんと、入金できない場合がございます。下記の事項にご留意のうえ入力いただきますようお願いいたします。

「受取人名」の入力が必要な時間帯

1. 統合ATMセンターの停止時間帯

毎週土曜・日曜の23：50から翌日0：10
次の各日の23：50から翌日3：50

・毎年1/1、1/2、1/3、
5/2、5/3、5/4、5/5、
12/31

2. 当行システムの非稼働時間帯

毎週日曜21：00～月曜7：00

3. 振込先の金融機関のシステム停止時間帯

システム停止時間は各金融機関へお問い合わせください。

※上記時間帯以外でも、一部の金融機関宛のお振込手続きに際しては、「受取人名」のご入力が必要となります。

①入力いただける文字

・半角カタカナ
（小文字もすべて大文字で入力してください）
（例）薬局：ヤッキョク → ﾔﾂｷｮｸ
・半角英数
・半角記号「.」「(　)」「−」「／」
・半角スペース

②入力可能な文字数

合計半角 30 文字までです。

③入力例

1. 受取人名が個人の場合

姓・名の間に半角スペースを入れます。
（例）新潟　花子 → ﾆｲｶﾞﾀ ﾊﾅｺ

2. 受取人名が自営業者の場合

事業所名・姓・名の間に半角ｽﾍﾟｰｽを入れます。
（例）新潟商店　新潟　太郎 → ﾆｲｶﾞﾀｼｮｳﾃﾝ ﾆｲｶﾞﾀ ﾀﾛｳ

3. 受取人名が法人の場合

下記の法人略語を参考に（例）のように入力します。
（例）株式会社　新潟商会 → ｶ) ﾆｲｶﾞﾀｼｮｳｶｲ
新潟商事　有限会社 → ﾆｲｶﾞﾀｼｮｳｼﾞ (ﾕ
新潟商会　株式会社　新潟営業所 → ﾆｲｶﾞﾀｼｮｳｶｲ (ｶ) ﾆｲｶﾞﾀ (ｴｲ
有限会社　新潟商事　新潟出張所 → ﾕ) ﾆｲｶﾞﾀｼｮｳｼﾞﾆｲｶﾞﾀ (ｼｭﾂ

〈ご参考〉法人略語

法　人　格	略語	法　人　格	略語
株 式 会 社	ｶ	有 限 会 社	ﾕ
医 療 法 人	ｲ	社 団 法 人	ｼﾔ
財 団 法 人	ｻﾞｲ	学 校 法 人	ｶﾞｸ
社会福祉法人	ﾌｸ	相 互 会 社	ｿ
合 資 会 社	ｼ	合 名 会 社	ﾒ

ご注意事項

1. お取引について

(1)「eネットバンキング」の各お取引につきまして、操作中の回線の中断、機器の異常な動作の停止、正確な番号が入力されていないなどの場合、お取引は成立しません。ご依頼いただいたお取引につきましては、すみやかにご依頼内容の照会、通帳記帳などでご確認ください。

(2) 振替・振込において、ご利用口座が残高不足などで引き落としが成立しない場合がございます。
必ず引き落としの有無をご確認ください。

(3) 当日日付の振替・振込の場合、その実行後に取消・変更はできません。その実行後に取消・変更が必要な場合には、利用口座のお取引店に所定の組戻依頼書を提出し、組戻手続きを依頼してください。組戻手続きには、当行所定の組戻手数料をいただきます。なお、「eネットバンキング」による組戻手続きはできません。

2. ご登録いただくメールアドレスについて

・ご登録いただくメールアドレスには、振込や投資信託の購入、設定変更など各種取引を受付したことをお知らせする取引確認メールが送信されます。

・スマートフォン等のメールアドレスを登録される場合、迷惑メールの設定をご確認ください。迷惑メール設定で受信制限をしている場合は、以下のドメインからのメールが受信できるよう設定を変更してください。
「@dhbk.co.jp」「@dh01.dhbk.co.jp」「@otp-auth.net」

・メールアドレスを変更された場合は、eネットバンキングの「お取引メニュー」内、「お客さま情報確認・変更」からメールアドレスの変更をお願いいたします。

3. 取引限度額について

・初回登録時、1口座あたりの上限は0～50万円で登録いただきます。その後、ワンタイムパスワード設定後、上限1,000万円まで限度額を変更できます（限度額引上は変更登録から2日後に適用となります）。

・0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。
・カードローン口座は、お客さまのご利用限度額以下となります。

ご質問・ご相談はお気軽に

eネットバンキングサポートセンター

フリーダイヤル **0120-150-190**

受付時間〈平日〉9:00～20:00

最新のお手数料等の情報は
当行ホームページにてご確認ください。

第四北越銀行

2026年11月2日現在