

＜インターネットバンキングご利用者さまは要注意＞

突然の詐欺行為、 焦らず対応できますか？

－ 目次 －

フィッシング詐欺・・・・・・・・・・ P.1

サポート詐欺・・・・・・・・・・ P.3

ビジネスメール詐欺・・・・・・・・ P.6

**会社の資産を守るため、経営者や経理業務に関わる方に
本資料を共有いただくことをお勧めします！**



DAISHI HOKUETSU
Financial Group

第四北越フィナンシャルグループ



フィッシング詐欺

突然ですが

こんなメールが届いたら、どうしますか？



[緊急] インターネットバンキングの
IDとパスワードが漏えいしています！

第四北越銀行から緊急のお知らせです。
ご利用中のインターネットバンキングのIDとパスワードが漏えいしています。
至急、下記URLからIDとパスワードの変更を行ってください。

<http://www.dhbk.....>

ID	
パスワード	
ログイン	

URLをクリックし、パスワードを変更する？



フィッシング詐欺

絶対にID・パスワードを入力しないでください！

それ「フィッシング詐欺」です！！

- 「フィッシング詐欺」とは、実在する企業等を詐称したメールやSMSで偽サイトに誘導し、**IDやパスワード等の情報を盗み取る**詐欺行為です。
- インターネットバンキングのアクセス情報の他にも、銀行の口座番号と暗証番号、住所や氏名等、クレジットカード情報を盗み取ろうとしてきます。
- 最近では、**金融機関職員を騙り電話音声で**メールアドレスを聞き出して、フィッシングメールを送る「**ボイスフィッシング**」が新たな手口として確認されています。



メール等に記載されたURLはクリックしない

偽サイトは、見た目やURLが正規のサイトに似せて作成されることも多く、一見して**偽サイトだと見破ることが難しい**場合があります。あらかじめ**正規サイトをブックマーク**しておき、**メール等に記載されたURLはクリックしない**ようにしましょう。



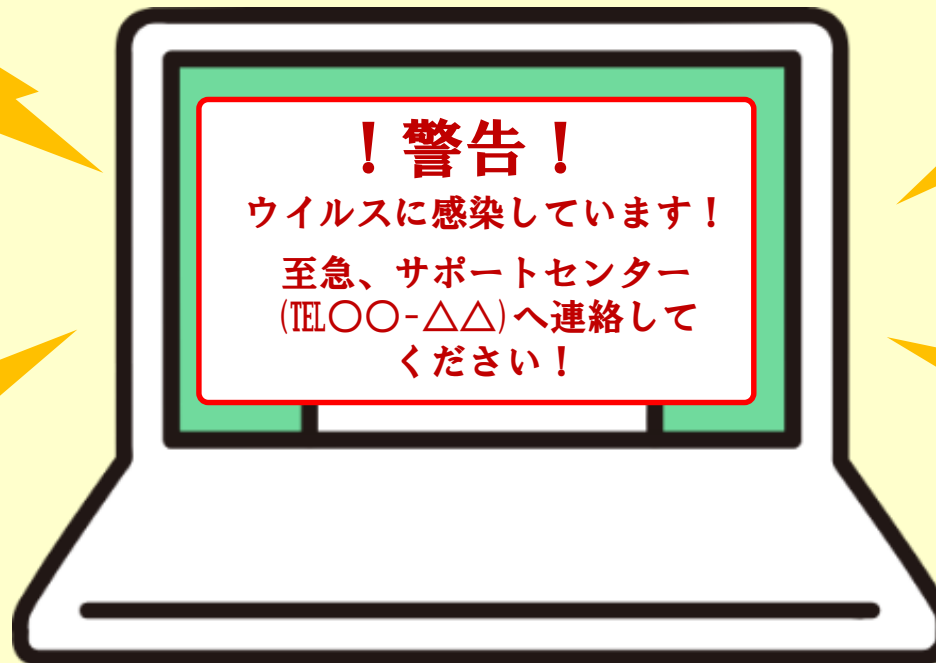
金融機関等がIDやパスワードを聞き出すことはない

金融機関や警察、サポートセンター等の職員が、IDやパスワードを聞き出すことはありません。そのような行為は詐欺である可能性が極めて高いです。



突然ですが

こんな画面が表示されたら、どうしますか？



表示されたサポートセンターへ連絡する??



サポート詐欺

警告画面の指示内容には従わないでください！

それ「サポート詐欺」です！！

- 「サポート詐欺」とは偽の警告画面や警告音を鳴らすことで不安を煽り、**警告画面に表示された電話番号まで連絡させる**手口です。
- 電話をかけてしまうと、**嘘の有償サポート**として資金の振込を指示されます。また、セキュリティソフトと偽って**遠隔操作ソフトをインストールさせられ、パソコンが乗っ取られる**ことで、資産を騙し取られることもあります。



表示された電話番号には連絡しない

警告画面は、ウイルス感染の有無に関わらず表示されます。表示された電話番号には連絡せず、**パソコンの販売元担当者や正規のサポートセンターへ連絡**してください。



(電話をかけてしまったら) オペレーターの不審点に気づく

電話をかけてしまった場合に備え、“何か変だ”と気づくポイントを知っておきましょう。**金銭の要求、インターネットバンキングのID・パスワードを聞き出そうとする行為は詐欺**です。**オペレーターが外国人であるケースも多い**ので、外国人だった場合は特に注意が必要です。



次ページで、「警告画面」の消し方・対処法を説明します！



警告画面は以下の方法で消すことができます

落ち着いて以下の操作を試してみてください

- サポート詐欺に用いられる警告画面は、**全画面で表示され、マウス操作でページを閉じることが中々できない**といった特徴があります。
- マウス操作で画面が閉じれない時は、次の**キーボード操作（ショートカットキーの活用）**を試してみてください。



全画面表示を解除し、ページを閉じる

キーボード左上にある「**Esc（エスケープ）**」キーを長押し（**2～3秒間**）する、または**【Alt】キーを押しながら【F4】キーを押す**と、全画面表示が解除されます。全画面表示が解除されたら、**ウィンドウタブ右上の「×」**を押して、表示中のページを閉じてください。



タスクマネージャーからブラウザアプリを強制終了

【Windows PCの場合】**CtrlキーとAltキーとDelキーを同時に押して、タスクマネージャーを起動**させ、タスクマネージャーから**ブラウザアプリ（Microsoft EdgeやGoogle Chrome）を選択し、右クリック→「タスクの終了」をクリック**してください。



ビジネスメール詐欺

突然ですが

こんなメールが届いたら、どうしますか？

〔至急〕 振込手続きをお願いします

お疲れ様です。
□□（社長や上司の名前）です。

最近取引を開始した(株)△△さまへの支払いが漏れていることがわかりました。
急で申し訳ないけど、XXX,XXX円振込をしてください。

〔振込先口座〕 ○○銀行 XXXX-X-XXXXXXXX

振込先口座の変更のご依頼

いつもお世話になっております。
株式会社○○の△△でございます。

弊社の取引金融機関の変更に伴い、今月より振込先口座の変更をお願いいたします。

〔新しい振込先口座〕
□□銀行 XXXX-X-XXXXXXXX

メールの要求通り、資金を振り込む??



ビジネスメール詐欺

メール内容を鵜呑みにせず、別途、依頼者に確認してください！

それ「ビジネスメール詐欺」かも！？

- 「ビジネスメール詐欺」とは**経営者や取引先になりすまし**、資金の振込を指示し、騙しとろうとする詐欺行為です。
- 経理担当者など、**会社の資金を動かす権限を持つ方が狙われます**。経営者へのなりすしでは、「機密事項」や「周りの人へ相談不可」など、経理担当者単独で対応を促すような文面が送られることもあります。



メールの内容に不審な点がないか確認する

経営者や取引先になりすましたメールでないか確認しましょう。**普段と異なるメールアドレスや言葉遣いである場合、特に注意**が必要です。



メール以外の方法で本当の依頼か確認する

受け取ったメールに返信するのではなく、**普段利用している電話番号等へ連絡し、本当の依頼であるか確認**しましょう。メールに連絡先が記載されていた場合、それもまた詐称している可能性がありますので、普段利用している電話番号等へ連絡することが重要です。

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、以下の点にご留意ください。

- **ID・パスワードは決して他人に教えないでください。** それらを聞き出そうとされたら詐欺を疑ってください。
- **ウイルス感染の警告画面**が表示されても、**指示内容に従わないようにしてください。** 落ち着いて**パソコンの販売元担当者や正規のサポートセンターへ連絡するか、ショートカットキーを使って画面を閉じる**ようにしてください。
- 相手に少しでも不審な点があれば、**電話を切電し、会社の同僚の方に相談**するようにしてください。