

e ネットバンキングの お取り扱いの変更について

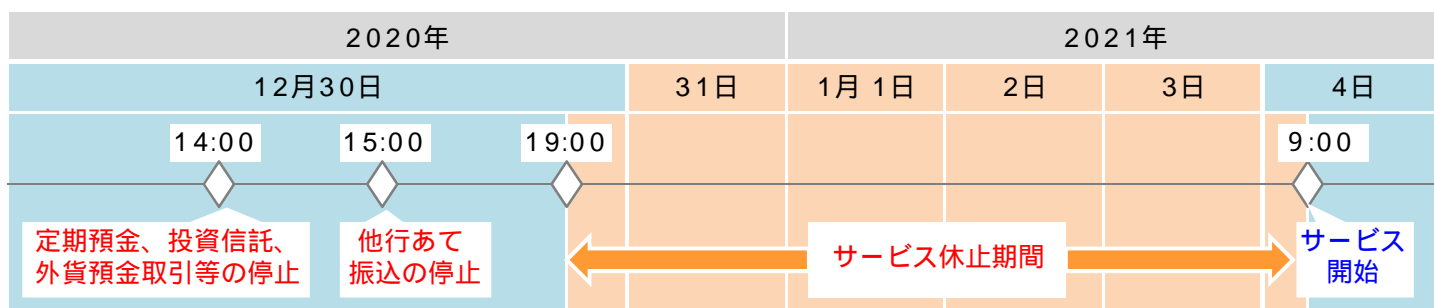
当行では、2021年に予定している第四銀行との合併に併せて、新システムへの移行を予定しております。

これに伴い、2021年1月4日(月)にe ネットバンキングの一部サービス内容を変更させていただきますこととなりましたので、変更点ならびにご注意いただきたい点などについてご案内させていただきます。

システム移行に伴う休止期間、お取引の制約

休止期間

システム移行に伴い、12月30日(水)19:00 から 1月4日(月) 9:00 までの間、サービスを休止いたします。



各種お取引の 順次停止

各種お取引が次のとおり停止となりますので、停止までにお取引をいただきますようお願いいたします。

12月30日 14時まで	定期預金の預入、払出、外貨普通預金の預入、払出、外貨定期預金の預入、払出、満期解約予約、投資信託の購入、換金、積立投資信託の新規、積立停止住所変更受付、公共料金受付 ※翌営業日を取引日とする予約受付も停止となります。
12月30日 15時まで	他行宛て振込

振込予約の制約

システム移行をまたく(2021年1月4日以降を指定日とする)お振込予約をご利用いただくことができません。

12月30日までに事前にお振込みくださいますようお願いいたします。

システム移行に伴う制約

入出金明細照会
(外貨預金を除く)

・2021年1月4日以降、2020年11月以前のお取引の照会ができなくなります。11月以前のお取引確認は12月中に行ってくださいようお願いいたします。

ユーザーID、パスワード等について



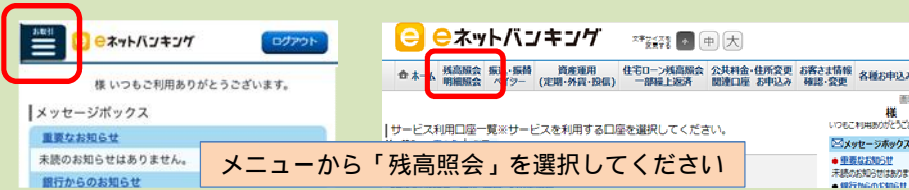
2021年1月4日以降も、設定いただいているユーザーID、パスワード等をそのままご利用いただくことができます。また、ワンタイムパスワードアプリにつきましても設定変更などは不要であり、そのままご利用いただけます。

ユーザーIDについては変更をお願いする場合があります、該当のお客さまには別途ご案内いたします。

設定変更をお願いしたい事項

<p>ブックマーク (お気に入り)の変更</p>	<ul style="list-style-type: none"> 合併により銀行のホームページが新しくなり、URLが変更となります。ログインページなどをブックマーク(お気に入り)に登録いただいている場合には、URLを変更のうえご利用ください。
<p>家計簿アプリ等との連携</p>	<ul style="list-style-type: none"> マネーフォワードME、Money tree、Zaimにつきましては、2021年1月4日以降に「だいしほくえつID」を取得していただき、「だいしほくえつID」のユーザー名、パスワードのアプリ内での登録が必要となります。 ※「だいしほくえつID」につきましては、今後当行ホームページなどでご案内いたします。 上記以外の家計簿アプリにつきましては、eネットバンキングのURLのアプリ内での再登録が必要となります。

サービスの主な変更点

<p>サービスロゴの変更</p>	<p><現在のロゴ></p>  <p><新しいロゴ></p> 												
<p>トップ画面の残高表示</p>	<ul style="list-style-type: none"> トップ画面に表示されていたご契約口座の残高表示がなくなります。残高照会メニューからのご確認をお願いいたします。  <p>メニューから「残高照会」を選択してください</p>												
<p>入出金明細照会 (外貨預金を除く)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 照会可能期間が「前々月の1日～当日」から「4ヶ月前の1日～当日」に拡大されます。 												
<p>振込振替</p>	<ul style="list-style-type: none"> 振込振替の履歴照会可能期間が30日間から90日間となります。 当座貸越からの振込が可能となります。 												
<p>当日扱いの取引</p>	<ul style="list-style-type: none"> 投資信託、外貨預金の当日扱いの取引受付時間に変更となります。 <table border="1" data-bbox="523 1447 1481 1715"> <tr> <td>投資信託 購入、解約</td> <td>0時～14時 ※14時以降翌営業日取引予約</td> <td>⇒</td> <td>0時～15時 ※15時以降翌営業日取引予約</td> </tr> <tr> <td>外貨普通預金 預入、払出</td> <td>米ドル 0時～9時 10時頃～14時</td> <td>⇒</td> <td>全通貨 0時～10時 10時45分頃～15時 ※15時以降翌営業日取引予約</td> </tr> <tr> <td>外貨定期預金 預入・解約</td> <td>ユーロ・豪ドル 0時～9時 11時30分頃～14時 ※14時以降翌営業日取引予約</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>(注) 投資信託、外貨預金ともに銀行営業日の取扱いとなります。</p>	投資信託 購入、解約	0時～14時 ※14時以降翌営業日取引予約	⇒	0時～15時 ※15時以降翌営業日取引予約	外貨普通預金 預入、払出	米ドル 0時～9時 10時頃～14時	⇒	全通貨 0時～10時 10時45分頃～15時 ※15時以降翌営業日取引予約	外貨定期預金 預入・解約	ユーロ・豪ドル 0時～9時 11時30分頃～14時 ※14時以降翌営業日取引予約		
投資信託 購入、解約	0時～14時 ※14時以降翌営業日取引予約	⇒	0時～15時 ※15時以降翌営業日取引予約										
外貨普通預金 預入、払出	米ドル 0時～9時 10時頃～14時	⇒	全通貨 0時～10時 10時45分頃～15時 ※15時以降翌営業日取引予約										
外貨定期預金 預入・解約	ユーロ・豪ドル 0時～9時 11時30分頃～14時 ※14時以降翌営業日取引予約												
<p>住宅ローン機能</p>	<ul style="list-style-type: none"> 来店せずにeネットバンキング上で固定金利再選択のお手続きができる機能の取扱を開始いたします。 住宅ローン返済予定表照会機能をご利用いただけなくなります。 ご利用いただけない時間帯が2時～6時から3時～8時に変更となります。 繰上返済の申込期限が次回約定返済日の前日から5営業日前までに変更となります。 												
<p>通帳摘要の変更</p>	<ul style="list-style-type: none"> 振込みや引落としなどの通帳摘要が変更となります。詳細につきましては、当行ホームページにてご確認をお願いいたします。 												
<p>サービス休止</p>	<ul style="list-style-type: none"> 毎週日曜21時から月曜7時は基幹系システムの定期メンテナンスのため、残高照会、振込振替等のサービスがご利用いただけません。 												

～「ホクギンeネットバンキング」銀行合併に関するよくある質問～

Q1 合併により何が変わりますか。

A1 基本的な操作方法は変わりません。

現在お使いいただいているユーザーID、パスワード等をそのままご利用いただくことができます。また、ワンタイムパスワードアプリにつきましても設定変更などは不要であり、そのままご利用いただけます。

お取引画面のロゴやワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）アプリ内の「トークン表示名」が変更となり、「eネットバンキング旧北越銀行」と表示されます。

お取引に関しては、トップ画面に表示されていた「口座残高」が非表示となり、「残高照会メニュー」からご確認ください。取扱いとなります。

その他変更点については、**eネットバンキングのお取り扱いの変更について**をご参照ください。

Q2 「ユーザーID」「ログインパスワード」「ワンタイムパスワード」などは変更されますか。

A2 変更ございません。

「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」はそのままご利用いただけます。

ワンタイムパスワードにつきましても再取得することなくご利用いただけます。ワンタイムパスワードアプリ内のトークン表示名が「北越銀行 e ネットバンキング」→「**e ネットバンキング旧北越銀行**」に変更となります。

Q3 2020 年中に何か準備することや注意することはありますか。

A3 2020 年内にお客さまにご準備またはご操作いただくことはございません。

銀行合併に伴うシステム移行作業により「2020 年 12 月 31 日～2021 年 1 月 3 日」はインターネットバンキングを含む全てのオンライン取引を休止いたしますので、ご注意ください。

また、各種お取引が次のとおり停止となりますので、停止までにお取引をいただきますようお願いいたします。

12 月 30 日 14 時まで	定期預金の預入、払出、外貨普通預金の預入、払出、外貨定期預金の預入、払出、満期解約予約、投資信託の購入、換金、積立投資信託の新規、積立停止 住所変更受付、公共料金受付 ※翌営業日を取引日とする予約受付も停止となります。
12 月 30 日 15 時まで	他行宛て振込

Q4 2021年1月4日のリニューアル以降、何か注意することはありますか。

A4 次の2点について、ご注意ください。

ブックマーク (お気に入り) の変更	<ul style="list-style-type: none">合併により銀行のホームページが新しくなり、URLが変更となります。ログインページなどをブックマーク(お気に入り)に登録いただいている場合には、URLを変更のうえご利用ください
家計簿アプリ 等との連携	<ul style="list-style-type: none">マネーフォワードME、Moneytree、Zaimにつきましては、2021年1月4日以降に「だいしほくえつID」※を取得していただき、「だいしほくえつID」のユーザー名、パスワードのアプリ内での登録が必要となります。 ※「だいしほくえつID」につきましては、今後当行ホームページなどでご案内いたします。上記以外の家計簿アプリにつきましては、ID、パスワードのアプリ内での再登録が必要となる場合があります。詳しくは、アプリを提供するデベロッパにお問い合わせください。

Q5 2020年12月31日~2021年1月3日のオンライン休止期間をまたぐ取引は可能ですか。

A5 eネットバンキングでは2021年1月4日(月)以降を指定日とするお取引はご利用いただけません。

Q6 両行でインターネットバンキングの契約がある場合に影響はありますか。

A6 両行にそれぞれインターネットバンキング契約をいただいている場合、新銀行では旧北越銀行と旧第四銀行の2つのインターネットバンキング契約が併存することになります(自動的に1つの契約に集約されることはありません)。

旧北越銀行口座のお取引をされる場合は旧北越銀行「ホクギンeネットバンキング」のユーザーIDでログインし、旧第四銀行口座のお取引をされる場合は旧第四銀行「だいしダイレクト」のユーザーIDでログインしてください。

Q7 両行でインターネットバンキングの契約がある場合のログイン方法はどうすればよいですか。

A7 次のとおりログインを行ってください。

ブラウザ	旧北越銀行、旧第四銀行のいずれの口座のお取引をされる場合であっても、合併により新しくなった第四北越銀行のホームページから「eネットバンキング」のログインページへお進みいただき、旧北越銀行、旧第四銀行それぞれのユーザーID、ログインパスワードでログインしてください。
スマートフォン	従来どおりワンタイムパスワードアプリ内で「トークン選択」によりトークンを選択してログインしてください。 なお、トークンの表示名が次のとおり変更となりますのでご注意ください。 「北越銀行 e ネットバンキング」→「e ネットバンキング旧北越銀行」 「【新】だいしダイレクト」→「第四北越 e ネットバンキング」

以上

～インターネットバンキング「e ネットバンキング」に関するご案内～
「投資信託メニュー」が変わります！
(11月27日北越銀行ホームページに掲載)

いつも北越銀行インターネットバンキング「e ネットバンキング」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、北越銀行では第四銀行との合併に併せて、2021年1月4日(月)にインターネットバンキングを新システムに移行する予定です。新システムへの移行に伴うサービス内容の一部変更についてはご契約者の皆さまに別途ご案内いたしておりますが、新システムでは「投資信託メニュー」も一部お取扱が変わることから新たにご案内いたします。

申込手数料の即時30%割引やご注文受付時限の延長など、「e ネットバンキング」での投資信託のお取引が便利になる機能を追加いたしますので、ぜひとも引き続きご利用くださいますようお願い申し上げます。

記

ポイント1 投資信託の申込手数料が店頭でのお申込みに比べて30%OFFになります。

- ・現在、ホクギン「e ネットバンキング」で投資信託をご購入いただくと申込手数料の30%相当額をキャッシュバック(普通預金口座に入金)していますが、新システムでは「**ご購入時に申込手数料を30%割引**」(ご購入のタイミングで即時割引)となります。

(例) 申込手数料率が2.20%(税込)の投資信託の場合
⇒手数料率**1.54%**(税込)でお申込みいただけます(※1)

(※1) 「e ネットバンキング」の画面上は割引前の手数料率(上記例では2.20%)が表示されますが、申込手数料は割引後(同1.54%)で計算されます。申込手数料の金額につきましてはご購入後に郵送されます「取引報告書」等でご確認ください。

(※2) 投資信託の投資リスクと費用などにつきましては北越銀行ホームページ(2021年1月以降は第四北越銀行ホームページ)でご確認ください。

(※3) 定時定額購入サービス(投信自動つみたて)のお申込みについては申込手数料の割引はありません。

ポイント2 投資信託ご注文(ご購入/ご解約)の受付時限が15時に延長されます。

- ・投資信託ご注文の受付時限(ご購入/ご解約が当日扱いとなる受付時限)が「14時」から「**15時**」に変更となります。

なお、定時定額購入サービス(投信自動つみたて)の申込時限(14時)は変更ありません。

ポイント 3 取扱ファンドのラインナップを拡充いたします。

- ・「e ネットバンキング」での投資信託ラインナップが **180 ファンド**（現行比+62 ファンド）に拡充され、お客さまの選択肢が広がります。

ポイント 4 「取引アンケート」が「顧客カード」に変わります。

- ・新システムでは、投資信託の初回ご購入または定時定額購入サービスお申込み時に「顧客カード」画面で投資経験・投資目的などをご入力いただく必要がございます。**「顧客カード」は一度ご入力いただきますと入力内容がシステムに記憶され、次回からは内容に変更がなければ入力は不要となります。**
- ・なお、「顧客カード」にご入力いただく『ご投資の目的』は以下の①～④の中からお選びいただきますが、**①を選択されると「現在購入可能なファンドはございません」というメッセージが画面に表示され、投資信託のご購入または定時定額サービスのお申込みができませんのでご注意ください。**

『ご投資の目的』

① 元本割れの可能性は大きくても積極的に収益を狙いたい（現在、該当する商品のお取扱はございません）
② 元本割れの可能性はあって収益性を重視したい
③ 収益性は低くても元本割れの可能性が小さいことを重視したい
④ 元本割れの可能性のある商品への投資は避けたい

以 上