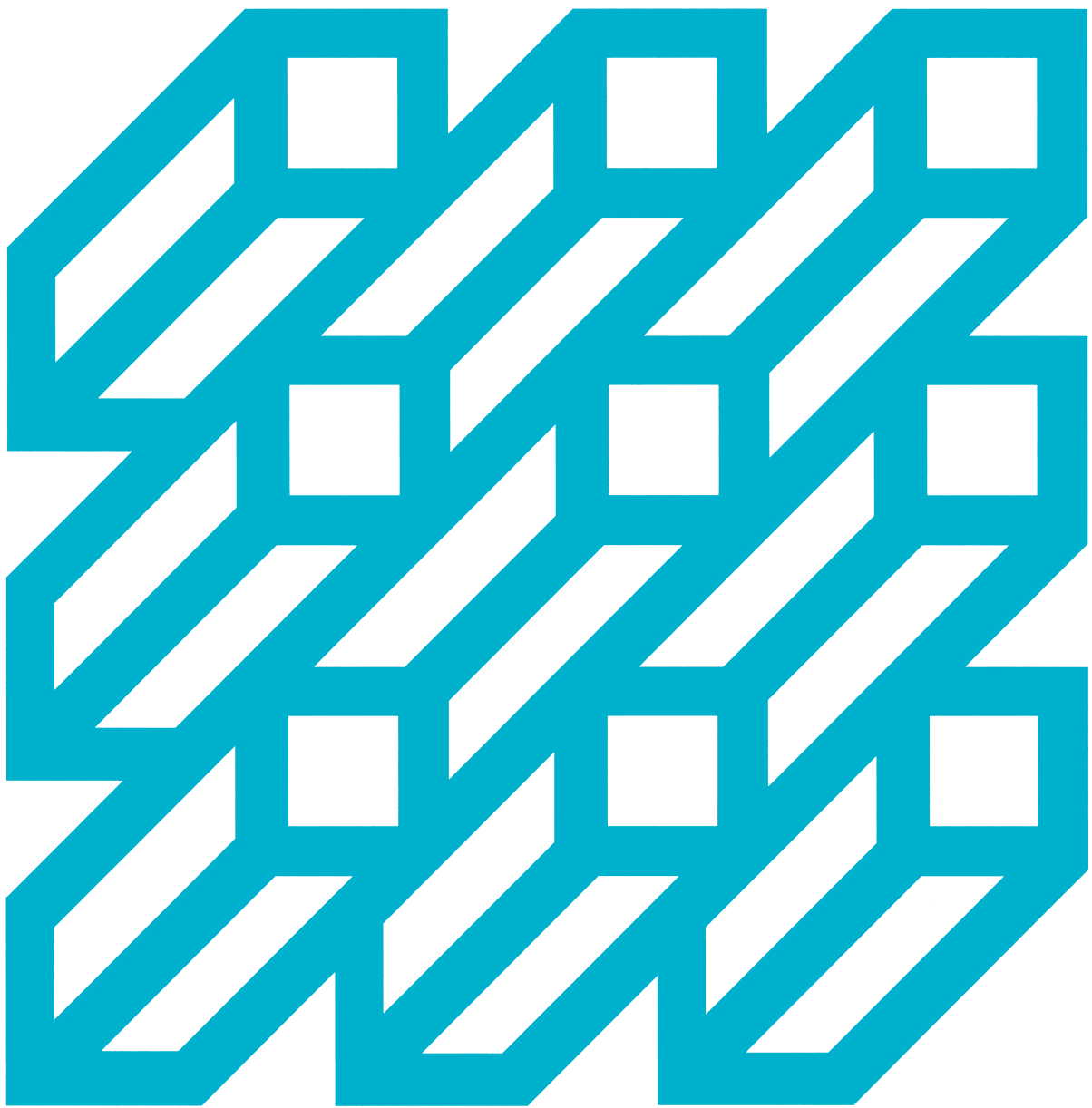




# テレホンサービス

DAISHIHOKUETSU FIRM BANKING SERVICE



Tururururu〜♪



## テレホンサービス

テレホンサービスは、お客さまの口座のお取引内容を、コンピュータから直接電話を通じてお知らせしたり、お問い合わせにお答えする便利なサービスです。

■サービスご利用のお電話 **プッシュホン**※

### 1 サービス内容とご利用時間

※銀行休業日にはご利用できません。

#### 通知サービス

■通知サービスは当初お申込みの時に希望されたお客さまに通知いたします。

■ご利用可能時間 **9:00~17:00**

※ただし月末日などの繁忙日には左記時間を延長することもあります。

サービス種類	サービス内容	対象口座						
振込通知	<p>■サービス利用契約預金口座への振込入金および入出金の内容。</p> <p>お申込みの時にお届けいたします次のいずれかの「通知方法」でご連絡いたします。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>通知方法</th> <th>通知タイミング</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>都度通知</td> <td>取引の都度ご通知いたします。</td> </tr> <tr> <td>翌日一括通知</td> <td>当日分を翌日まとめてご通知いたします。</td> </tr> </tbody> </table>	通知方法	通知タイミング	都度通知	取引の都度ご通知いたします。	翌日一括通知	当日分を翌日まとめてご通知いたします。	普通預金 当座預金 当座貸越
通知方法	通知タイミング							
都度通知	取引の都度ご通知いたします。							
翌日一括通知	当日分を翌日まとめてご通知いたします。							

〈ご注意〉入出金通知は、振込通知の内容を含みますので、サービス種類はいずれか1つをお選びいただけます。

#### 照会サービス

■お客さまのお問い合わせにより、ご照会内容をお電話でお知らせいたします。

■ご利用可能時間 **8:45~18:00**

※ただし月末日などの繁忙日には左記時間を延長することもあります。

サービス種類	サービス内容	対象口座
残高照会	<p>■当日(ご照会時)・前日(休日の場合は前営業日)の残高。</p> <p>※当座貸越は前営業日の残高をご照会いただけません。</p>	普通預金
取引照会	<p>■サービス利用契約預金口座への振込・入出金明細の内容。</p> <p>※すでにご通知またはご照会済みのお取引については、お知らせいたしませんのでもう一度知りたい場合は次の「取引再照会」をご利用ください。</p>	当座預金
取引再照会	<p>■入金通知あるいは取引照会でお知らせした後、もう一度(特定の取引だけを)お知らせになりたい場合、取引番号をご指定いただければ、その分の取引内容をお知らせいたします。</p> <p>※当日分のほか、前営業日、前々営業日の取引内容もご照会いただけます。</p>	当座貸越

#### ■照会サービスの種類詳細

※照会・再照会には次のサービスコードを使用します。

サービス種類	サービス内容	サービスコード
残高照会	当日残高照会	照会時の残高 1 1
	前日残高照会 <sup>注1</sup>	前営業日の残高 (前日が銀行休業日の場合は前営業日の残高) 1 2
取引照会	振込照会	照会当日から6営業日前までの未照会振込明細 2 1
	入出金明細照会(日付無し)	照会当日から6営業日前までの未照会入出金明細 2 4
	入出金明細照会(日付有り)	指定日 <sup>注2</sup> (当日を除く)の1営業日分の明細 2 7
取引再照会	振込再照会(当日分)	照会当日の振込入金明細の再照会 3 1
	入出金明細再照会(日付有り)	指定日 <sup>注2</sup> の照会済み入出金明細再照会 3 7
	振込再照会(前日分)	前営業日の振込入金明細の再照会 4 1
	振込再照会(前々日分)	前々営業日の振込入金明細の再照会 5 1

注1 当座貸越口座はご利用いただけません。

注2 指定日は、1ヶ月前まで指定可能です。

## 2 ご利用料金

### ■手数料額

料金種類	金額および対象件数
基本料金	無料
取扱料金	通知明細1件につき 10円（10円×月間通知明細件数×110%（消費税込））

### ■手数料のご請求

ご利用日の月末締め、翌月16日（銀行休業日の場合は翌営業日）に、ご指定のお口座から自動引落しさせていただきます。

## 3 ご利用にあたってのご連絡事項

### ■テレホンセンターの〈照会サービス〉電話番号

照会サービスをご利用の際は、次の最寄のサービスセンターの電話番号をご使用ください。

- 新潟 025 (223) 1171
- 上越 025 (544) 4412
- 長岡 (0258) 37-0433
- 東京 (03) 3245-0172

### ■あらかじめ次の事項をご了承ください。

- ・振込ご依頼人からの訂正依頼、受入証券類の不渡り等の理由がある場合には、すでに通知または応答した内容について、変更または取消することがあります。
- ・サービス利用契約口座が解約された時、サービスは自動停止されます。

### ■通信に支障があった場合

- ・通信混雑、機器障害、ならびに天災地変など、やむを得ない事情により通知、応答が遅延したり、不能になることがあります。この場合はお取引店へお問い合わせください。

## 4 ご利用の操作手順

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

### ■共通操作ポイント

- サービスコード・店番号・口座番号・暗証番号・確認コードは、それぞれの最後に必ず $\square$ を押してください。
- 口座番号が6桁の当行預金の場合には、口座番号の頭部に「ゼロ」を加えてください。
- 第四北越銀行からの連絡が終わりましたら、必ず確認コード（ $\square$ ）を押してください。
- 暗証番号は、他の人に知られないようご注意ください。

## 通知サービス

### ■通知サービスの操作方法

お客さま		第四北越銀行テレホンサービスセンター	
項目	ブッシュホン		
①暗証番号	$\square\square\square\square\square$	←	こちらは第四北越銀行テレホンサービスセンターです。 毎度ありがとうございます。 ただいまから普通（当座）預金×××の振込入金連絡をいたします。 暗証番号をどうぞ
②確認コード	$\square$ $\square$ (もう一度お聞きになりたい場合は $\square$ を押してください。)	→	〈振込入金の場合〉  振込入金は×件です。 ×月×日分 ×番〇〇様から××円 ×番〇〇〇×××円 (定期預金からの自動入金分) : 以上×件の合計は×××円です。 確認コードをどうぞ。
		→	ありがとうございました。

照会サービス

操作手順	1 取引照会の操作方法	振込照会、入出金明細照会（日付無し）、入出金明細照会（日付有り）
	2 取引再照会の操作方法	振込再照会（当日分、前営業日分、前々営業日分） 入出金明細再照会（日付有り）
	3 残高照会の操作方法	残高照会（当日分、前営業日分）

1 取引照会の操作方法

お客様さま		第四北越銀行テレホンサービスセンター	
項目	ブッシュホン		
①センター呼び出し	新潟 (025) 223-1171 長岡 (0258) 37-0433 上越 (025) 544-4412 東京 (03) 3245-0172	➡	こちらは第四北越銀行テレホンサービスセンターです。 サービスコードをどうぞ。
②サービスコード	□□#	➡	〇〇〇のご照会ですね。 支店番号をどうぞ。
③支店番号	□□□#	➡	預金の種類と口座番号をどうぞ。
④預金種類と口座番号	《普通預金の場合》 01 □□□□□□# 預金種類 (2桁) 口座番号 (7桁) 《当座預金の場合》 02 □□□□□□# 預金種類 (2桁) 口座番号 (7桁)	➡	暗証番号をどうぞ。  ※口座番号が6桁のお客様 先頭に「0」をご指定ください。
⑤暗証番号	□□□□#	➡	お調べする日付をどうぞ。 〔 ■サービスコードが27の場合 のみ⑥の日付をご指定ください。〕
⑥日付（月日4桁）	□□□□# ××月××日  (例) 1月20日の場合 0120#	➡	そのままお待ちください。  〈振込入金の場合〉  振込入金は×件です。 ×月×日分 ×番〇〇様から××円 ×番〇〇〇×××円 (定期預金からの自動入金分) ⋮ ⋮ 以上×件の合計は×××円です。  確認コードをどうぞ。
⑦確認コード	0#	➡	ありがとうございました。

対象サービスコード	
◆振込照会	21
◆入出金明細照会 (日付無し)	24
◆入出金明細照会 (日付有り)	27

■次の操作により③支店番号以降の番号、コードをまとめて操作できます。

「支店番号をどうぞ」→ # □□□ □□□□□□□□ □□□□ (□□□□) # → 「そのままお待ちください。」  
支店番号 預金種類・口座番号 暗証番号 (日付)

## 2 取引再照会の操作方法

※項目①～④まではⅠの取引照会の操作方法をご覧ください。

お 客 さ ま			第四北越銀行テレホンサービスセンター
項 目	プッシュホン		
①～④	・Ⅰの「取引照会」と同じです。		
⑤暗証番号	□□□□□	➡	ご指定の番号をどうぞ。
⑥指定番号	□□□□□□□ ×××番から×××番まで  (例) ・3番だけをご照会になる場合 □□□□□□□ ・5番から7番までをご照会になる場合 □□□□□□□ ・番号がご不明の場合 □□□□□□□	➡	お調べする日付をどうぞ。 【サービスコードが37のみ ⑦の日付をご指定ください。】
⑦日付 (月日4桁)	□□□□□ ××月××日 (例) 1月20日の場合 □□□□□	➡	そのままお待ちください。 (以下ご連絡はⅠの「取引照会」と同じです。)
⑧確認コード	□□	➡	確認コードをどうぞ。  ありがとうございました。

対象サービスコード	
◆振込再照会	31 (当日分)
◆振込再照会	41 (前営業日分)
◆振込再照会	51 (前々営業日分)
◆入出金 明細再照会	37 (日付有り)

指定番号は、  
ご連絡内容ごとに1番から  
順につけた番号です。  
番号操作は3桁をお願いします。

■次の操作により③支店番号以降の番号、コードをまとめて操作できます。

「支店番号をどうぞ」→ □□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□□□□□ (□□□□) □ → 「そのままお待ちください。」  
支店番号 預金種類・口座番号 暗証番号 指定番号 (日付)

## 3 残高照会の操作方法

※項目①～④まではⅠの取引照会の操作方法をご覧ください。

お 客 さ ま			第四北越銀行テレホンサービスセンター
項 目	プッシュホン		
①～④	・Ⅰの「取引照会」と同じです。		
⑤暗証番号	□□□□□	➡	そのままお待ちください。 〈当日残高の場合〉 ただいまの預金(貸越)残高は××円。 (なお、お引出可能金額は××円。)
⑥確認コード	□□	➡	〈前日残高の場合〉 ×月×日の預金残高は××円。  確認コードをどうぞ。  ありがとうございました。

対象サービスコード	
◆当日残高照会	11
◆前日残高照会	12

(注)  
お引出可能金額には、  
まだ決済されていない  
小切手などは含まれて  
いません。

(注)  
当座貸越口座の前日残高照会  
はご利用出来ません。

■次の操作により③支店番号以降の番号、コードをまとめて操作できます。

「支店番号をどうぞ」→ □□□□ □□□□□□□□ □□□□ □ → 「そのままお待ちください。」  
支店番号 預金種類・口座番号 暗証番号

## ■ご利用の操作手順

### ■特殊コード一覧 ～復唱希望などの場合にご利用ください。～

このような場合	コード操作	操 作 方 法
繰り返しお聞きになりたい場合	9 #	<p>連絡しました内容をもう一度お聞きになりたい場合、確認コード（0 #）のかわりに操作してください。</p> <p>特定の内容だけをもう一度お聞きになりたい場合には、9と#の間に取り引番号を入れてください。</p> <p style="text-align: center;">取引番号</p> <p>（例）振込の3番をお聞きになりたい場合 9 0 0 3 #</p>
ご用意できるまで待たせたい場合	8 #	入金通知の場合、暗証番号の要求に対し8#を操作されますと、ご用意ができるまで1分間お待ちします。
途中で訂正される場合	*	<p>操作途中で誤りに気づかれた場合には、*を操作してから正しい操作を最初からお願いします。</p> <p>（例）11を誤って14と押した場合 1 4 → # → 1 1 #</p>
途中で中止したい場合	* #	<p>何らかの事情で通話を中止なさる場合に操作してください。</p> <p>また、ご連絡の件数が多い場合に、途中の確認コード（0 #）のかわりにご利用になれます。この場合、お聞きになられたところまでは連絡済として処理させていただきます。</p>
連続して照会される場合	1 # ↙ 4 #	<p>一つの照会のあと連絡して別の照会をされる場合には、確認コード（0 #）を操作し、センターから「ありがとうございました」を受けたあと、電話が切れるまでに次のコードを操作してください。</p> <p>① # 別の口座に別の照会をなさる場合。</p> <p>② # 同一口座に別の照会をなさる場合。</p> <p>③ # 別の口座に同一の照会をなさる場合。</p> <p>④ # 同一の口座に同一の照会をなさる場合。</p>

■テレホンサービスにつき、ご不明な点がございましたらお取引店へお問い合わせください。