

【I S D N回線終了に伴う後継E Bサービスに関するご案内】

～Q & A (2022年6月現在)～

1. I S D N廃止、WEBアンケートについて

Q 1 - 1 : 本件の案内の主旨は？

A 1 - 1 : N T T東日本・N T T西日本が提供するI S D N回線（I N Sネットデジタル通信モード）が2024年1月にサービスを終了する旨が公表されております。これに伴い、当行ではI S D N回線を利用したE Bサービスの提供を2023年9月末をもって終了させていただく予定です。後継サービス等を含めた今後の予定について、ご案内させていただくものです。

Q 1 - 2 : I S D N回線の終了は2024年1月だが、2023年9月にE Bサービスを終了する理由は？

A 1 - 2 : お客さまにスムーズな移行を行っていただくため、回線の終了前に現行サービスの提供を終了させていただくものです。

Q 1 - 3 : N T Tからは、「I N S ネットのデジタル通信モードが終了後も補完策として「切替え後のI N Sネット上のデータ通信を提供する」旨の案内があるが、これによる現行サービスの継続利用はできないのか？

A 1 - 3 : 現行のI N S ネットとは品質が異なるため、利用するアプリケーションによっては、処理時間が増加する場合があります。銀行取引を行っていただくE Bサービスでの利用には適当でないとの判断から、継続利用はいただけません。

Q 1 - 4 : 意向確認（アンケート）とあるが、これは何か？

A 1 - 4 : 本件ご意向確認は、お客さまの現行サービスの利用状況や後継サービスに関するご意向をご回答いただくことで、今後の切替手続におけるご案内をスムーズに行うことを目的としております。お忙しいところ大変お手数をおかけしますが、2022年6月30日（木）までにご回答くださいますよう、ご協力をお願いいたします。

※本件ご意向確認は後継サービスのお申込ではございません。後継サービスの正式なお申込手続きは、追ってご案内させていただきます。

Q 1 - 5 : 後継サービスについて、まだ何も決まっていないが回答しなくてはならないのか？

A 1 - 5 : 現時点の予定で結構ですので、ご回答をお願いします（今後、変更があっても構いません）。後継サービスの中には、通信回線やパソコンソフトの準備などに時

間を要するものがございますので、現時点で一度ご検討くださいますようお願いいたします。

Q 1-6 : アンケート項目に不明なものがある。

A 1-6 : アンケートフォームにアンケート項目に関する解説「ご回答の前にお読みください」がございました。こちらをご覧のうえ、ご回答ください。

Q 1-7 : アンケートを誤って入力して回答してしまった。

A 1-7 : 再度、正しい内容で回答を行っていただければ結構です。

2. 後継サービスへの切替について

Q 2-1 : 後継のサービスは？いつまでに切替すればよいのか？

A 2-1 : 後継サービスとして、今後サービス開始予定のものを含めて、以下のサービスがございます。サービスによっては、回線の準備から利用開始までに5ヶ月程度時間を要するものがございますので、なるべく早めの切替をご検討ください。遅くとも2023年6月末までにお申し込みをいただき、2023年9月までに後継サービスへの切替を完了いただきますようお願いいたします。

後継サービス		サービス提供開始
①	BIZ-WEB (インターネットバンキング)	サービス提供中
②	BIZ-VALUX (VALUXパソコンサービス)	2022年10月
③	BIZ-ADP (AnserDATAPORTによるデータ伝送サービス)	サービス開始予定
④	マネコントロールサービスVALUX (VALUXパソコンサービス、資金集中配分)	サービス提供中
⑤	他行相乗りVALUXサービス (VALUXパソコンサービス、他行相乗り)	

Q 2-2 : 後継のサービスはどのように選択したらよいのか？

A 2-2 : 「I SDN回線の終了に伴う後継EBサービスに関するご案内」のP4に、お客さまの現行のご利用サービスやソフト等に応じた機能差分や移行負担の少ない後継サービスをお示ししておりますので参考としてください。

Q 2-3 : 具体的な後継のサービスの申込方法は？

A 2-3 : すでにサービス提供中のものにつきましては、お取引店にご照会ください。2022年10月サービス開始予定のBIZ-VALUX サービス、BIZ-ADP サービスにつきましては、ご意向確認でお知らせいただいた情報をもとに追ってお取引店からご案内いたします。

Q 2-4 : 既存サービスと後継サービスを同時に利用することはできるのか？

A 2-4 : 2023 年 9 月の既存サービス終了までであれば可能です。ただし、マネーコントロールサービス、データ伝送サービスにおいては、設定内容によっては制約が生じる可能性がございます。後継サービスのお申込みの際に確認させていただきます。

Q 2-5 : 後継のサービスには自動的に銀行で切替をしてもらえないのか？

A 2-5 : お客さまにおいて、通信環境等に応じた後継サービスを選択いただき、通信回線の申し込みやソフト等の必要な環境を準備いただく必要がございます。その上でお客さまからのお申込みに基づき既存サービスの解約と後継サービスのお申込み手続きを行っていただきます。お申込手続きの不明点などはお取引店にご照会いただきますようお願いいたします。

Q 2-6 : 後継サービスの種類ごとに必要な設備等を教えてほしい。

A 2-6 : 「I SDN回線の終了に伴う後継EBサービスに関するご案内」の P5「後継サービスの詳細」の「ご用意いただく設備」「パソコンソフト」を参照ください。

Q 2-7 : 後継サービスの種類によっては、回線の敷設など切替までの準備に時間がかかる場合があるとのことだが、どのくらいの時間がかかるのか？

A 2-7 : BIZ-WEB（インターネットバンキング）の場合、推奨環境に適合したインターネットに接続できるパソコンがあれば、お申込みから 2 週間～1 ヶ月程度でご利用を開始いただけます。それ以外のサービスについては、「I SDN回線の終了に伴う後継EBサービスに関するご案内」の P7「4. 後継サービスのお申込みについて」を参照ください。

3. BIZ-WEB への切替について

Q 3-1 : BIZ-WEB（インターネットバンキング）を選択した場合のメリット・デメリットは？

A 3-1 : 以下をご参考としてください。

メリット	<ul style="list-style-type: none">・推奨環境に適合したインターネットに接続できるパソコンがあれば申込可能で、パソコンソフト購入の必要はございません。お申込みから 2 週間～1 ヶ月程度でご利用を開始いただけます。・クラウドサービスなので、パソコンサービスよりも銀行でお客様の利用状況を把握しやすく、手厚いサポートを提供可能です。・お申込手数料は不要で、月額利用料もご利用しやすい水準とさせていただきます。
デメリット	<ul style="list-style-type: none">・パソコンサービスでは同一ソフトで複数の金融機関を並行して操

	作することが可能ですが、インターネットバンキングは金融機関ごとにログインして操作していただく必要がございます。また、インターネットバンキングは金融機関ごとにサービス内容や操作方法が異なります。
--	--

Q 3-2 : BIZ-WEB (インターネットバンキング) のセキュリティは大丈夫なのか？

A 3-2 : 当行では、資金の移動を行う BIZ-WEB 契約ではハードウェアトークン等により提供するワンタイムパスワードによる本人確認をログインの都度実施しております。この仕組みは、ハードウェアトークン等が手元にないとインターネットバンキングへのログインすることができないものであり、第三者による不正な取引を防止するものです。その他にも様々なセキュリティ対策を講じております。詳しくは当行ホームページをご覧ください。

4. BIZ-VALUX (VALUX パソコンサービス) について

Q 4-1 : BIZ-VALUX (VALUX パソコンサービス) とキー坊 (現行のパソコンサービス) の機能差分はないのか？

A 4-1 : 機能差分はございません。FB-WIN、オフィスバンク 21 等の VALUX 非対応のソフトをご利用いただいている場合、ソフト買い替えにより操作方法が変わる点についてはご承知おきください。

Q 4-2 : BIZ-VALUX (VALUX パソコンサービス) で必要なパソコンソフトは？

A 4-2 : OFFICE BANK Value、EBNext 2 等 VALUX 対応のパソコンソフトです。FB-WIN、オフィスバンク 21 は、VALUX 非対応のソフトなのでソフトの買い替えが必要です。その他のソフトについては、メーカーや購入元に VALUX 対応かどうかをご確認ください。

Q 4-3 : BIZ-VALUX (VALUX パソコンサービス) 用のパソコンソフトを購入したい。

A 4-3 : 当行関連会社である第四コンピューターサービス株式会社にて、OFFICE BANK Value、EBNext 2 を販売しております。銀行の取引店にご用命いただければ、同社への取次ぎをいたします。

専用ソフト名 (メーカー)	価格 (税込)	保守
OFFICE BANK Value (株)オービックビジネスコンサルタント)	60,500 円	保守サービスをご希望の場合は、別途専用メーカーとの保守契約が必要となります。
EBNext2 (株)NTT データ 四国)	55,000 円	別途月額保守費 1,100 円がかかります。

Q 4-4 : BIZ-VALUX (VALUXパソコンサービス) は ANSER-SPC (VALUX) に対応していないのか?

A 4-4 : ANSER-SPC (VALUX) には対応しておりません。VALUX のコンテンツ「ANSER-HT (VALUX)」のご用意がない場合、NTTデータ社に追加のお申込みをしていただく必要がございます。

5. BIZ-ADP (AnserDATAPORT によるデータ伝送サービス) について

Q 5-1 : BIZ-ADP (AnserDATAPORT によるデータ伝送サービス) の月額利用料の2つの方式はどう違うのか?

A 5-1 : 定額コースは月額利用料が定額 110,000 円 (税込) となっています。従量コースは、月額利用料の固定部分 22,000 円 (税込) と、総合振込、給賞与振込、口座振替請求取引 (口座振替結果は対象外) の明細 1 件当たり 5 円 (合計件数 × (1 + 消費税率)) を合算するものとなっています。お客さまで想定取引件数をもとに判断のうえ、お申込み時に選択いただきます。

Q 5-2 : BIZ-ADP (AnserDATAPORT によるデータ伝送サービス) の照合データの取り扱いはどのようになるのか?

A 5-2 : 照合データのご利用はお客さまの任意となります。お申込み時に選択いただきます。

Q 5-3 : BIZ-ADP (AnserDATAPORT によるデータ伝送サービス) で全銀協標準通信プロトコル (ベーシック手順、TCP/IP 手順) は利用できるのか?

A 5-3 : 利用いただけません。全銀協標準通信プロトコル (TCP/IP 手順・広域 IP 網) に準拠した通信手順となります。

以 上