

2022年6月10日

EBサービスご利用のお客さま 各位

株式会社 第四北越銀行

**ISDN回線終了に伴うEBサービスの取扱終了および後継サービスに関するご案内
(後継サービス移行に関するご意向についてご回答のお願い)**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

NTT東日本・NTT西日本が提供するISDN回線(INSネットデジタル通信モード)について、2024年1月にサービスを終了する旨が公表されております。

これに伴い、当行ではISDN回線を利用したEBサービスの提供を2023年9月末をもって終了させていただく予定でございます。

後継サービスにつきまして、下記のとおりご案内させていただくとともに、今後スムーズに後継サービスに移行いただけるように現時点のご意向についてお聞かせいただきたいと思っております。

お忙しいところ大変お手数をおかけしますが、当行ホームページのアンケートフォームにアクセスいただき、2022年6月30日(木)までにご回答くださいますよう、ご協力をお願いいたします。

敬具

記

1. ISDN回線を利用したEBサービスの終了時期

サービス名	サービス終了
キー坊(他行相乗りのSPC接続サービスを含む)、 CMS(パソコン接続、コンピューター接続)、 マネーコントロールサービス(SPC接続)	2023年9月末


2. 後継サービスのご案内

- ・後継サービスとして、すでに提供中の3サービス、2022年10月に取扱い開始予定の2サービスをご用意させていただきます。
- ・後継サービスの詳細につきましては、別紙「ISDN回線の終了に伴うEBサービスの取扱終了および後継サービスに関するご案内」をご覧ください。



サービス	サービス提供開始
(1) BIZ-WEB (インターネットバンキング)	サービス提供中
(2) BIZ-VALUX (VALUXパソコンサービス)	2022年10月 開始予定
(3) BIZ-ADP (AnserDATAPORTによるデータ伝送サービス)	
(4) マネーコントロールサービスVALUX (VALUXパソコンサービス、資金集中配分)	サービス提供中
(5) 他行相乗りVALUXサービス (VALUXパソコンサービス、他行相乗り)	

3. 当行ホームページでの後継サービスに関する回答のお願い

- ・お客さまの後継サービスに関する現時点のご意向について、当行ホームページ内にあるアンケートフォームにてお聞かせいただきますようお願い申し上げます。
- ・お忙しいところ誠に恐縮ですが、**2022年6月30日(木)までにご回答いただきますようお願いいたします。**

<p>右のQRコードからアンケートフォームの掲載場所にアクセスすることができます。QRコードを読み取れない場合には、下記の方法でアンケートフォームにアクセスください。</p>	
---	---

【アンケートフォームの掲載場所】

	<p>① 第四北越銀行のホームページ (https://www.dhbk.co.jp) にアクセスしてください。</p> <p>② 画面上部「法人・事業主のお客さま」にマウスポインタを当てていただき「事業効率化」をクリックしてください。</p> <p>③ 表示された「事務効率化ページ」の中ほど「オフィスメイトキー坊」をクリックしてください。</p>
	<p>④ 表示された「オフィスメイトキー坊」ページ内のボタンからアンケートへアクセスしてください。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0; text-align: center;"> <p>今回送付させていただいた文書と同じものを掲載してあります。</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0; text-align: center;"> <p>アンケートフォーム入口</p> </div>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】 EB デスク 0120-404-474 銀行営業日 8:45~18:00