

第四北越銀行インターネットバンキング BIZ-WEB

ハードウェアトークン切替操作について

【重要】

本書面をお受け取り次第、 お早めに切替操作を行ってください

<ご注意ください>

- ・ トークンに表示されている有効期限に関わらず、2022年8月10日(水)までには、切替操作をお願いいたします。
- ・ 現在ご利用いただいているトークン裏面に記載の有効期限が「09/30/22」となっているものが切替対象のトークンです。
- ・ 有効期限までに切替操作が行われなかった場合、BIZ-WEBの利用ができなくなります。

～BIZ-WEBのユーザ数によって切替操作内容が異なります～

単独ユーザ（お一人でご利用）の操作手順・・・・・・・・・・1ページ

複数ユーザ（複数名でご利用）の操作手順・・・・・・・・・・4ページ

※単独ユーザか複数ユーザかご不明の場合、単独ユーザの手順で<手順3>まで進んでいただき、複数ユーザだった場合には改めて複数ユーザの手順で実施ください。

第四北越銀行

2022年6月

【本件に関するお問い合わせ先】 EB デスク 0120-404-474 銀行営業日 8:45～18:00

単独ユーザ※（お一人ご利用）の操作手順

※ 単独ユーザか複数ユーザかご不明の場合、本手順で<手順3>まで進んでいただき、複数ユーザだった場合には改めて複数ユーザの手順を実施ください。

<操作の前にご確認ください>

トークンの切替操作による BIZ-WEB での他の業務ができない時間帯にご注意ください。

【トークン切替操作の流れ】

- ① 現行のトークンの失効操作（手順1～4）・・・・・・・・・・1～3分
- ② 失効操作後の再登録不可時間※（お待ちいただく時間）・・・・約30分
- ③ 新しいトークンの再登録（手順5～6）・・・・・・・・・・1～3分

他の業務が
できない時間帯

※ ①の失効操作を20時50分～翌日8時10分の間に行った場合は、③の新しいトークンの再登録を実施いただけるのは、翌日の8時10分以降となるのでご注意ください。

<手順1>

- ① BIZ-WEB にログインします。
- ② 画面上部のメニュー「管理」をクリックして、表示されたメニューの中から「利用者管理」をクリックします。



<手順2>

- 「作業内容選択」画面の「トークン失効」をクリックします。



<手順3>

- ① 「利用者一覧」の表示内容について、次の2点をご確認のうえ、「ログイン ID」の左側のチェックボックスにチェックを入れてください。
 - ・ ご自身のユーザ情報のみが表示されていること
 - ・ 「シリアル番号」と「トークン有効期限」が、現在ご利用いただいているトークンの情報と一致していること
- ② 確認いただきましたら「確認用パスワード」、現在ご利用いただいているトークンの 「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ③ 「失効」ボタンをクリックしてください。



① 表示を確認のうえ、左側のチェックボックスにチェック

ご自身以外のユーザが表示された場合には、4 ページ目の「複数ユーザ（複数名でご利用）の操作手順」を最初から行っていただきますようお願いいたします。

<手順4>

- ① 「トークン失効結果」画面が表示されます。
- ② ワンタイムパスワード状態が「失効中」となったことを確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください（B I Z - W E B からログアウトします）。

失効操作後は、約 30 分間の再登録不可時間※となります。

30 分程度経過しましたら新しいトークンをご準備のうえ、新しいトークンの再登録<手順5>を実施してください。

※ 失効操作を 20 時 50 分～翌日 8 時 10 分の間に行った場合は、新しいトークンの再登録は翌日の 8 時 10 分以降となります。

<手順5>

- ① 今回お届けした新しいトークンをお手元にご準備いただき、BIZ-WEB にログインします。
- ② 「ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）」画面が表示されるので、新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ③ 「認証確認」をクリックしてください。

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）

BLGI020

セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。
事前準備としてハードウェアトークンの利用開始登録が必要となります。

ハードウェアトークン利用開始登録

トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

シリアル番号 必須 123456789 半角数字8桁以上12桁以内

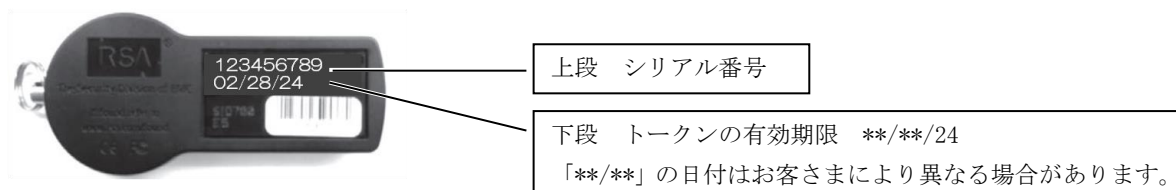
ワンタイムパスワード 必須

認証確認 >

②新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力

③

【新しいトークンの裏面】



<手順6>

- ① トップページが表示され、操作完了です。
- ② 操作が完了したら、古いトークンは自治体の基準に従って廃棄してください。
 - ※失効済のトークンはワンタイムパスワードが表示されていても再利用できない仕様となっており、セキュリティ上問題ありません。
 - ※裏面の有効期限が 09/30/22 であることをご確認のうえ廃棄してください。
 - ※トークンにはリチウム金属電池が内蔵されております。無理に分解しないでください。

～ 切替操作は以上で終了です。ご対応ありがとうございました ～

<操作の前にご確認ください>

(1) トークンの事前配布

各ユーザに今回届いた新しいトークンを事前に配布してください。

- 新しいトークンがユーザのお手元にない状態で切替操作を進めると、新しいトークンが届くまで当該ユーザが BIZ-WEB を利用できなくなります。

※各ユーザが遠隔地にいらっしゃる場合は特にご注意ください。

- 切替操作が必要なユーザが不明な場合は、手順1～3まで進んでいただき該当するユーザをご確認ください。

(2) 利用できなくなる時間帯

- トークンの切替操作は、先に「マスターユーザまたは管理者ユーザ」の操作のあと「切替対象のユーザ」の操作の順番で行っていただきます。
- トークンの切替操作により「切替対象のユーザ」には、BIZ-WEB での他の業務ができない時間帯が生じます。事前に「切替対象のユーザ」との調整を行ってください。
- 切替対象のユーザが複数いる場合、必ずしも切替操作を同時に行う必要はありません。各ユーザのご都合に応じて、下記の手順を複数回実施いただくことも可能です。

【トークン切替操作の流れ】

マスターユーザまたは管理者ユーザによる操作

- ① トークンを失効させるユーザの確認（手順1～3）・・・1～3分
- ② 現行のトークンの失効操作（手順4）・・・1～3分

切替対象のユーザによる操作

- ③ 失効操作後の再登録不可時間※（お待ちいただく時間）・・・約30分
- ④ 新しいトークンの再登録（手順5～6）・・・1～3分

他の業務が
できない
時間帯

マスターユーザまたは管理者ユーザによる操作

- ⑤ 作業完了状況の確認（手順7）・・・1～3分

(ご参考)

遠隔地にいる各ユーザへのトークンの事前配布や新しいトークンの再登録方法をお知らせするための文書案を当行ホームページに掲載してありますので、適宜ご利用ください。



マスターユーザまたは管理者ユーザによる操作

<手順1>

- ① マスターユーザまたは管理者ユーザがBIZ-WEBにログインします。
- ② 画面上部のメニュー「管理」をクリックして、表示されたメニューの中から「利用者管理」をクリックします。



<手順2>

- ・「作業内容選択」画面の「トークンの失効」をクリックします。



<手順3>

- ・「利用者一覧」の「トークン有効期限」が「2022年9月30日」となっているユーザが今回の切替作業が必要なユーザです。



「トークン有効期限」が「2022年9月30日」となっているユーザが今回の切替作業が必要なユーザです。

<手順4>

【必ずご確認ください】

このあと、切替対象のユーザのトークン失効を行います。次の2点を確認したうえで失効操作を行ってください。

- ・切替操作を行うユーザに新しいトークンが届いていること
- ・当該ユーザについてBIZ-WEBを使用する業務がないこと（切替操作完了まで）

トークンの失効を行うと、当該ユーザは新しいトークンの登録操作が完了するまで BIZ-WEB での他の業務ができませんのでご注意ください。

- ① 切替を行うユーザの「ログインID」の左側のチェックボックスにチェックを入れてください。
- ② 操作を行っているマスターユーザ（または管理者ユーザ）ご自身の「確認用パスワード」、現在ご利用いただいているトークンの「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ③ 「失効」 ボタンをクリックしてください。

利用者管理 トークン失効 BRK027

トークン失効の対象利用者を選択 変更完了

利用者一覧

並び順: ログインID 昇順 再表示

全て	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
<input checked="" type="checkbox"/>	hanakodt	第四北越 花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	saburodt	第四北越 三郎	マスターユーザ	-	トークン発行済み	-
<input type="checkbox"/>	shirodt	第四北越 四郎	一般ユーザ	-	未登録	-
<input type="checkbox"/>	sachikodt	第四北越 幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	tarodt	第四北越 太郎	一般ユーザ	78160642	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分

認証項目

確認用パスワード 必須

ワンタイムパスワード 必須

失効

① 切替を行うユーザの「ログインID」の左側のチェックボックスにチェック

※ トークンの失効を行うと、当該ユーザは新しいトークンの登録操作が完了するまでBIZ-WEBでの他の業務ができませんのでご注意ください。

<手順5>

- ① 「トークン失効結果」画面が表示されます。
- ② ワンタイムパスワード状態が「失効中」となったことを確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください（BIZ-WEBからログアウトします）。
- ③ トークン失効を行ったユーザに対して、新しいトークンの利用開始登録を実施いただくよう依頼してください。

※ 失効操作後、約30分間は失効となったユーザによる新しいトークンの利用開始登録操作ができませんのでご注意ください。

また、失効の操作が20時50分～翌日8時10分の間に行われた場合は、利用開始登録可能時刻は翌日の8時10分以降となります。

切替対象のユーザによる操作

<手順6>

- ① 手順5でトークンが失効となったユーザがBIZ-WEBにログインします。
- ② 「ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）」画面が表示されるので、今回お届けした新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ③ 「認証確認」をクリックしてください。

② 新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力

上段 シリアル番号

下段 トークンの有効期限「**/**/24」
「**/**」の日付はトークンごとに異なる場合があります。

③

- ④ トップページが表示され、操作完了です。
- ⑤ 操作が完了したら、古いトークンは自治体の基準に従って廃棄してください。

※複数のユーザでひとつのトークンを共有している場合は、その全てのユーザで登録操作を行っていただく必要があります。

※失効登録済のトークンはワンタイムパスワードが表示されていても再利用できない仕様となっており、セキュリティ上問題ありません。

※裏面の有効期限が09/30/22であることをご確認のうえ廃棄してください。

※トークンにはリチウム金属電池が内蔵されております。無理に分解しないでください。

マスターユーザまたは管理者ユーザによる操作

<手順7>

- 手順3で特定した今回の切替作業が必要なユーザについて、手順6までの操作を完了いただいたら、切替の手続きは完了です。

【作業完了状況の確認方法】

「トークン失効」画面の利用者一覧について①②を確認してください。

① 「ワンタイムパスワード状態」が「失効中」となっているユーザがいない。

② 「トークン有効期限」が「2022年9月30日」となっているユーザがいない。

ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
hanakodt	第四北越 花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分
shirodt	第四北越 四郎	一般ユーザ		未登録	-
sachikodt	第四北越 幸子	一般ユーザ	7816064	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分
tarodt	第四北越 太郎	一般ユーザ	7816064	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分

～ 切替操作は以上で終了です。ご対応ありがとうございました ～