第四北越銀行インターネットバンキング BIZ-WEB

ハードウェアトークン切替操作について



~BIZ-WEBのユーザ数によって切替操作内容が異なります~ 単独ユーザ(おー人でご利用)の操作手順・・・・・・・1ページ

複数ユーザ(複数名でご利用)の操作手順・・・・・・4ページ

※単独ユーザか複数ユーザかご不明の場合、単独ユーザの手順で<手順3>まで 進んでいただき、複数ユーザだった場合には改めて複数ユーザの手順で実施 ください。

# 第四北越銀行

# 2022年6月

単独ユーザ※(お一人でご利用)の操作手順

※ 単独ユーザか複数ユーザかご不明の場合、本手順で<手順3>まで進んでいた だき、複数ユーザだった場合には改めて複数ユーザの手順を実施ください。

<操作の前にご確認ください>

トークンの切替操作による BIZ-WEB での他の業務ができない時間帯にご注意ください。
【トークン切替操作の流れ】
① 現行のトークンの失効操作(手順1~4)・・・・・・・・・1~3分
② 失効操作後の再登録不可時間※(お待ちいただく時間)・・・約 30 分 他の業務が
③ 新しいトークンの再登録(手順5~6)・・・・・・・・・・・1~3分 」 [できない時間帯]
※ ①の失効操作を 20 時 50 分~翌日 8 時 10 分の間に行った場合は、③の新しいトークンの再登録を 実施いただけるのは、翌日の 8 時 10 分以降となるのでご注意ください。

<手順1>

- ① BIZ-WEB にログインします。
- ② 画面上部のメニュー「管理」をクリックして、表示されたメニューの中から「利用者管理」を クリックします。

第四北越銀 BBIZ·	。 web	体験版				6	<u> 第四北越 花子</u> 文字サイス	<u>様</u> 2020年10月01	日 09時31分05秒 ログアウト
↑ ム-ホ	▶ 明細照会	資金移動	デ・	<ul><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li><li>(%)</li></ul>	<b>】</b> 承認	<b>し</b> マルチファイル 伝送	管理	○ サービス連携	
管理 業務	選択					L			BSSK001
企業管理			>	企業情報の	の照会などを行	うことができます。			
利用者管理	利用者管理 > 利用者信報の照会などを行うことができます。								
操作履歷照	提作履歴期会 > ご自身または他の利用者が行った操作の履歴組会を行うことができます。								

# <手順2>

•「作業内容選択」画面の「トークン失効」をクリックします。

利用者管理作業內容選択			BRSK001
自身の情報の変更・照会			
ワンタイムバスワードの管理			
ワンタイムパスワードの利用停止解除	>	ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除できます。	
トークンの失効	>	ワンダイム(スワードのトークン朱効が可能です。 トークン失効を行うと、選択された利用着はログインできなくなります。 ワンダイム)(スワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。 なお、20時50分から6時10分までに失効された場合、ワンダイム)(スワードのトーク は6時10分以降に実施可能となります。	ン発行

<手順3>

- ①「利用者一覧」の表示内容について、次の2点をご確認のうえ、「ログイン ID」の左側のチェック ボックスにチェックを入れてください。
  - ご自身のユーザ情報のみが表示されていること
  - •「シリアル番号」と「トークン有効期限」が、現在ご利用いただいているトークンの情報と一致 していること
- ② 確認いただきましたら「確認用パスワード」、現在ご利用いただいているトークンの 「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ③「失効」ボタンをクリックしてください。

利用者管理	トークン失効				BRSK027	7		
トークン失効の対	急利用者を選択 変更完了							
利用者一覧			並び順:	ログインID	▼ 昇順 ▼ (再表示)		(	① 表示を確認のうえ、左側の
□ 全て □	ログインID 利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状 照	トークン有効期限		Г	
Mana hana	akodt 第四北越 花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分	1	1	こ自身以外のユーザが表示された 場合には、4ページ目の「複数ユー
認証項目	- K 👸	8	< 2	]				ザ(複数名でご利用)の操作手順」 を最初から行っていただきますよ うお願いします。
		利用者管理メニューへ	失效	,<	3			

# <手順4>

- ①「トークン失効結果」画面が表示されます。
- ② ワンタイムパスワード状態が「失効中」となったことを確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください(BIZ-WEBからログアウトします)。

失効操作後は、約30分間の再登録不可時間※となります。
30 分程度経過しましたら新しいトークンをご準備のうえ、新しいトークンの再登録<手順5>を 実施してください。
※ 失効操作を 20 時 50 分~翌日 8 時 10 分の間に行った場合は、新しいトークンの再登録は翌日の 8 時 10 分
以降となります。

単独ユーザ(お一人でご利用)の操作手順

## <手順5>

- ① 今回お届けした新しいトークンをお手元にご準備いただき、BIZ-WEB にログインします。
- ②「ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)」画面が表示されるので、新しい トークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ③「認証確認」をクリックしてください。

ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)	BLGI020	
▲ セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。 事前準備としてハードウェアトークンの利用開始登録が必要となります。		
ハードウェアトークン利用開始登録 トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムバスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。	_	
シリアル49         24         123456789         半角数字dif以上12/fill内         ②新しいトークン           フンタイム/スフード         23	の「シ ワード	ハリアル番号」 ・」を入力

【新しいトークンの裏面】



<手順6>

① トップページが表示され、操作完了です。

② 操作が完了したら、古いトークンは自治体の基準に従って廃棄してください。

※失効済のトークンはワンタイムパスワードが表示されていても再利用できない仕様となっており、 セキュリティ上問題ありません。 ※裏面の有効期限が 09/30/22 であることをご確認のうえ廃棄してください。

※トークンにはリチウム金属電池が内蔵されております。無理に分解しないでください。

~ 切替操作は以上で終了です。ご対応ありがとうございました ~

### <操作の前にご確認ください>

(1)トークンの事前配布

各ユーザに今回届いた新しいトークンを事前に配布してください。

・新しいトークンがユーザのお手元にない状態で切替操作を進めると、新しいトークンが届くまで当該ユーザが BIZ-WEB を利用できなくなります。

※<u>各ユーザが遠隔地にいらっしゃる場合は特にご注意ください</u>。

- ・切替操作が必要なユーザが不明な場合は、手順1~3まで進んでいたき該当するユーザを ご確認ください。
- (2)利用できなくなる時間帯
  - ・トークンの切替操作は、先に「マスターユーザまたは管理者ユーザ」の操作のあと「切替 対象のユーザ」の操作の順番で行っていただきます。
  - ・<u>トークンの切替操作により「切替対象のユーザ」には、BIZ-WEB での他の業務ができない</u> 時間帯が生じます。事前に「切替対象のユーザ」との調整を行ってください。
  - ・切替対象のユーザが複数いる場合、必ずしも切替操作を同時に行う必要はありません。 各ユーザのご都合に応じて、下記の手順を複数回実施いただくことも可能です。

【トークン切替操作の流れ】	
マスターユーザまたは管理者ユーザによる操作	
① トークンを失効させるユーザの確認(手順1~3)・・・・1~3分	
② 現行のトークンの失効操作(手順4)・・・・・・・・・1~3分	
切替対象のユーザによる操作	
③ 失効操作後の再登録不可時間※(お待ちいただく時間)・・約30分 )	
<ul> <li>※ ②の失効操作を 20 時 50 分~翌日 8 時 10 分の間に行った場合は、後記</li> <li>④の新しいトークンの再登録を実施いただけるのは、翌日の 8 時 10 分</li> <li>以降となるのでご注意ください。</li> </ul>	他の業務が できない 時間帯
④ 新しいトークンの再登録(手順5~6)・・・・・・・・1~3分 丿	
マスターユーザまたは管理者ユーザによる操作	
⑤ 作業完了状況の確認(手順7)・・・1~3分	

(ご参考)

遠隔地にいる各ユーザへのトークンの事前配布や新しいトークンの再登録方法をお知らせ するための文書案を当行ホームページに掲出してありますので、適宜ご利用ください。



複数ユーザ(複数名でご利用)の操作手順

マスターユーザまたは管理者ユーザによる操作

<手順1>

- ① マスターユーザまたは管理者ユーザが BIZ-WEB にログインします。
- ② 画面上部のメニュー「管理」をクリックして、表示されたメニューの中から「利用者管理」を クリックします。

1	第四北越銀行 日日王子	-WEB	体験版				1	<u>第四北越 花子</u> 文字サイス	<u>様</u> 2020年10月01 (小中大	日 09時31分05秒 ログアウト		
	↑ ホーム	► 明細照会	企     资金移動	デー		<b>下</b> 承認	<b>し</b> マルチファイル 伝送	管理	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			
٩	管理 業務選択 BSSK002									BSSK001		
	企業管理					企業情報の照会などを行うことができます。						
	利用者管理					服の照会などを	行うことができます					
	操作履歴照会					ご自身または他の利用者が行った操作の履歴照会を行うことができます。						

<手順2>

•「作業内容選択」画面の「トークンの失効」をクリックします。

利用者管理 作業内容選択		BRSK001
自身の情報の変更・照会		
ワンタイムバスワードの管理		
ワンタイムパスワードの利用停止解除	> ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除できます。	
トークンの失効	ワンタイムパスワードのトークン失効が可能です。 トークン失効を行うと、選択された利用着はログインできなくなります。 ワンタイムパスワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。 なお、20時50分から6時10分までにた効された場合、ワンタイムパスワードのトーク は8時10分以降に実施可能となります。	7ン発行

<手順3>

•「利用者一覧」の「トークン有効期限」が「2022 年 9 月 30 日」となっているユーザが今回の 切替作業が必要なユーザです。

利用者管理 トークン失効 BRSK02								
ークン失	効の対象利用者を認	盖択 变更完了						
利用者	一覧							
				並び順:	ログインID	▼ 昇順 ▼ (再表示)		
<u></u> 全て		利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワードも 懇	トークン有効期限		
	hanakodt	第四北越花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分		「トークン有効期限」が
	saburodt	第四北越 三郎	マスターユーザ	-	トークン発行済み	-		「2022年9月30日」と
	shirodt	第四北越 四郎	一般ユーザ	-	未登録	-		なっているユーザが今回の
	sachikodt	第四北越 幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分		切替作業が必要なユーザです
_	tarodt	第四北魏 太郎	-192-#	78160642	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分		

<手順4>

#### 【必ずご確認ください】

このあと、切替対象のユーザのトークン失効を行います。次の2点を確認したうえで失効操作 を行ってください。

・切替操作を行うユーザに新しいトークンが届いていること

・当該ユーザについて BIZ-WEB を使用する業務がないこと(切替操作完了まで)

<u>トークンの失効を行うと、当該ユーザは新しいトークンの登録操作が完了するまで BIZ-WEB</u> での他の業務ができませんのでご注意ください。

- ① 切替を行うユーザの「ログイン ID」の左側のチェックボックスにチェックを入れてください。
- ② 操作を行っているマスターユーザ(または管理者ユーザ)ご自身の「確認用パスワード」、現在 ご利用いただいているトークンの「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ③「失効」 ボタンをクリックしてください。

利用者	管理トーク	シ失効				BRSK02	7	
トークス	ン失効の対象利用者を	灌択 変更完了						
利用	者一覧							
				並び順:	ログインID	▼ 昇順 ▼ (再表示)		
	こ ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状 懇	トークン有効期限		
	hanakodt	第四北越 花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分		
	saburodt	第四北越 三郎	マスターユーザ	-	トークン発行済み	-		① 切替を行うユーザの「ログイン
	shirodt	第四北越 四郎	一般ユーザ	-	未登録	-		<sup>・</sup> ID」の左側のチェックボックス
	sachikodt	第四北越幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分		にチェック
	tarodt	第四北越 太郎	一般ユーザ	78160642	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分		
1 120 11	百日							※ トークンの矢効を行うと、当該ユーザ    は新しいトークンの登録操作が完了
確	変用パスワード	必須						するまでBIZ-WEBでの他の業務ができ
	マタイトパフロード	245		2				ませんのでご注意ください。
					<u> </u>			
		く 利用	皆管理メニューへ	失效	b >	3		

#### <手順5>

- ①「トークン失効結果」画面が表示されます。
- ② ワンタイムパスワード状態が「失効中」となったことを確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリック してください(BIZ-WEBからログアウトします)。
- ③ トークン失効を行ったユーザ対して、新しいトークンの利用開始登録を実施いただくよう依頼し てください。

※ 失効操作後、約 30 分間は失効となったユーザによる新しいトークンの利用開始登録操作ができませんので ご注意ください。

また、失効の操作が20時50分~翌日8時10分の間に行われた場合は、利用開始登録可能時刻は翌日の8時10分以降となります。

切替対象のユーザによる操作

<手順6>

- ① <u>手順5でトークンが失効となったユーザ</u>が BIZ-WEB にログインします。
- ②「ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)」画面が表示されるので、今回お届けした新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ③「認証確認」をクリックしてください。

ワンタイムバスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)	② 新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパス
▲ セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。 事前準備としてハードウェアトークンの利用開始登録が必要となります。	ワード」を入力
ハードウェアトークン利用開始登録 トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力のト、「認証確認」ポタ	I23456789         下段         トークンの有効期限
シリアル最等	「**/**/24」 「**/**」の日付はトークンごと
	に異なる場合があります。
23日4822 >	3

- ④ トップページが表示され、操作完了です。
- ⑤ 操作が完了したら、古いトークンは自治体の基準に従って廃棄してください。

※複数のユーザでひとつのトークンを共有している場合は、その全てのユーザで登録操作を行っていた だく必要があります。

※失効登録済のトークンはワンタイムパスワードが表示されていても再利用できない仕様となっており、 セキュリティ上問題ありません。

※裏面の有効期限が09/30/22 であることをご確認のうえ廃棄してください。

※トークンにはリチウム金属電池が内蔵されております。無理に分解しないでください。

### マスターユーザまたは管理者ユーザによる操作

<手順7>

 ・手順3で特定した今回の切替作業が必要なユーザについて、手順6までの操作を完了いただいたら、 切替の手続は完了です。

【作業完了状況の確認方法】

「トークン失効」画面の利用者一覧について①②を確認してくださ	561。
--------------------------------	------

7	刘用者管理 トークン失効 BRSK0							(027		
	トークン失効の対象利用者を選択 変更完了									
	利用者一覧				: ログインID	▼ 昇順 ▼ (再表示)		<ol> <li>①「ワンタイムパスワード状態」 が「失効中」となっている</li> </ol>		
	<u></u> 27	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状 服	トークン有効期限		ユーザがいない。	
		hanakodt	第四北越花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分	/	②「トークン有効期限」が	
		shirodt	第四北越四郎	一般ユーザ	-	未登録	-	/	「2022年9月30日」と	
		sachikodt	第四北越 幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分		なっているユーザがいない。	
		tarodt	第四北越 太郎	一般ユーザ	78160642	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分	_		

~ 切替操作は以上で終了です。ご対応ありがとうございました ~