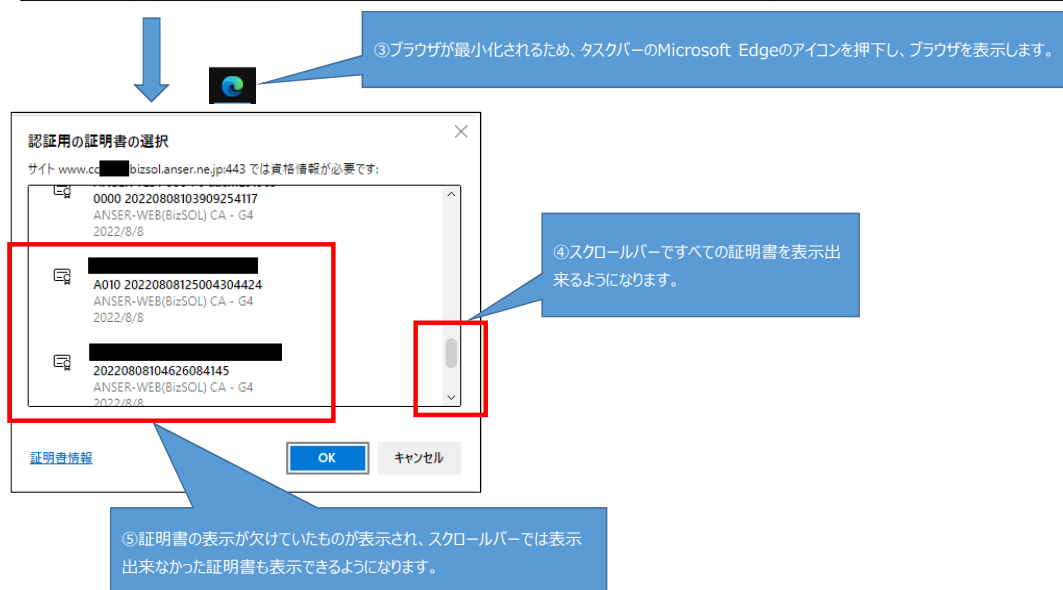


■対応策①

- (1) 証明書選択ダイアログが表示されている状態において、ブラウザ画面を最小化（ブラウザ右上の「-」ボタン）します。
- (2) タスクバーのMicrosoft Edge のアイコンを押下し、再度ブラウザを表示することですべての証明書が表示され、電子証明書を選択することができるようになります。



■対応策②

Google Chrome では、正常に証明書選択ダイアログが表示されますので、Google Chrome でBIZ-WEBをご利用ください。