

## 「電子交付」についてのQ&A

1	Q	送られてきたご案内（DM、メール）は何か？
	A	お客さまの利便性向上のため、郵送によりお届けしている一部書面について、2025年5月より、法人向けインターネットバンキング「BIZ-WEB」から閲覧いただく「電子交付」に切替する予定です。 現在、BIZ-WEBのご契約をいただいているお客さまにお手続きについての「ご案内」を差し上げました。
2	Q	BIZ-WEB電子交付サービスとは？ メリットは何か？
	A	銀行から郵送等で交付している紙帳票を、BIZ-WEBで電子帳票（PDF形式）として無料で閲覧、ダウンロードいただけるサービスです。  以下のメリットがございますので、是非ともご利用いただきますようよろしくお願いいたします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・24時間365日BIZ-WEBで閲覧、ダウンロードいただけます（メンテナンス時間は除く）</li> <li>・電子交付された帳票は5年間BIZ-WEBで閲覧いただけます</li> <li>・帳票が電子化されるため、紙帳票の整理・保管の負担が軽減されるとともに、紛失リスクが解消されます</li> <li>・帳票の電子交付時、交付の一定日数後に閲覧未済の場合に電子メール通知いたしますので、確認もれを防止できます</li> <li>・ペーパーレス化による環境負荷が低減されます</li> </ul>
3	Q	送られてきたご案内はいつまでに何をすればよいか？
	A	当行よりお送りしたご案内によって、お手続きが異なります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・郵便で「返信用封筒」と『投資信託・公共債に係る各種書面の電子交付ご利用のお願い』が同封されている場合、 →「投信電子交付に関する申出書」にご署名・ご捺印のうえ、返信用封筒にて弊社宛て2月末までにご返送いただけますようお願いいたします。</li> <li>・郵便で『投資信託・公共債書面電子交付サービス』に係るユーザー登録のお願いが同封されている場合、 →裏面のユーザー登録方法に従って、サービスに2月末までにご登録いただきますようお願いいたします。</li> <li>・電子メールおよび郵便でご案内した全てのお客さま共通 →「電子交付」を希望されない場合は、案内に記載の申出フォームから2月末までに電子交付停止のお申し出をいただきますようお願いいたします。</li> </ul>
4	Q	『投資信託・公共債に係る各種書面の電子交付ご利用のお願い』を受け取ったが、投信以外の書面について電子書面で閲覧したくない場合は、どうすればよいか？
	A	「電子交付」を希望されない場合は、案内に記載のWEB申出フォームから2月末までに電子交付停止のお申し出をいただきますようお願いいたします。 また、投資信託・公共債に係る各種書面の電子交付の可否については、『投資信託・公共債に係る各種書面の電子交付ご利用のお願い』に記載されている 「投資信託・公共債に係る各種書面の電子交付に関する申出書」をご返送ください。
5	Q	（社内のPCのセキュリティ設定などにより）案内に記載の申出フォームが開かない場合は、どうしたらよいか？
	A	申出フォームにアクセス出来ない場合には、BIZ-WEBのお取引がある営業店にお申し出ください。

6	Q	BIZ-WEB電子交付のサービス開始はいつからか？
	A	2025年5月から「当座勘定照合表」「手数料額のお知らせ」の電子交付を開始いたします。 それ以外の帳票については、8月から電子交付を予定しておりますが、詳細については電子交付に関するご案内および当行ホームページをご覧ください。
7	Q	電子交付に切り替わると紙書面は郵送されるのか？
	A	電子交付へ切替後は、紙書面は郵送されなくなりますが、ただし、サービス開始である5月は電子書面と紙書面のどちらも交付させていただきます。
8	Q	電子交付にされた書面は印刷できるのか？
	A	BIZ-WEBからダウンロードしたうえで、印刷いただけます。
9	Q	電子帳票は何年間閲覧できるのか？
	A	5年間閲覧することが出来ます。5年以上閲覧したい場合は、電子帳票はダウンロードが可能であるため、お客さまのPC等で保存をお願いいたします。
10	Q	電子交付対象帳票のうち、特定の帳票のみ電子交付することはできるのか？
	A	電子交付対象帳票のうち、特定の帳票のみを選択して電子交付することはできません。
11	Q	電子交付サービスを利用するにあたり、BIZ-WEB利用者は何をすればよいのか？
	A	改めてサービス開始前にユーザー設定などについてご案内させていただきます。 (当行ホームページやBIZ-WEBサービス画面内にてご案内予定) 操作方法について不明な場合には、EBデスクにてお問い合わせいただくことも可能ですので、ご安心ください。
12	Q	BIZ-WEBユーザーは全員が電子交付帳票を閲覧できるのか？一部のBIZ-WEB利用ユーザーの閲覧を制限することができるか？
	A	電子交付帳票をご利用いただくにあたっては、BIZ-WEBのユーザーに電子交付のご利用権限を設定いただきます。 サービス開始時点ではマスターユーザーの方のみが電子帳票を閲覧することが出来るようになります。 マスターユーザー以外の方も電子帳票を閲覧出来るようにするためには、ユーザ設定の変更登録をしていただくことになります。 設定変更の方法については、サービス開始前に改めてご案内させていただきます。
13	Q	個人事業主で、契約者の配偶者や使用人がBIZ-WEBを操作しているが、投資信託・公共債関連の案内などはBIZ-WEBで閲覧できては困る。どうすればよいのか？
	A	ご案内に同封している「投資信託・公共債に係る各種書面の電子交付に関する申出書」の「投資信託・公共債に係る各種書面について、BIZ-WEBによる電子交付を利用しない」に○をつけてお届出いただければ、BIZ-WEBでの投資信託・公共債関連の案内の電子交付は行われません。 ※個人事業主はマイページ、BIZ-WEBの両方で投資信託・公共債関連の案内の電子交付を受けることが可能

	Q	複数の取引店に口座があるが、全ての口座に関する書面が電子交付されるのか？
14	A	<p>電子交付となる書面は、BIZ-WEBの代表口座、利用口座での取引に関する書面が対象となります。</p> <p>BIZ-WEBの利用口座となっていない口座をお持ちの場合は、お手数ではございますがお取引店窓口まで利用口座の追加をお申し出ください。</p>