BIZ-WEB (法人向けインターネットサービス)

初期設定マニュアル

お問い合わせ先

EBデスク

電話番号 0120-404-474 一部のIP電話などフリーダイヤルがつながらない場合: 025-241-3762(通話料有料) 受付時間 8:45~18:00(銀行営業日に限ります)



2021年9月6日改訂

1. 初回ログイン

建ご注意ください

最初にログインしたユーザがすべての利用権限をもつマスターユーザとなります。

手順1 第四北越銀行ホームページから初回ログインページへ







ロ座情報登録画面が表示されます。 利用申込書に記載の 「代表ロ座の支店番号・科目・ロ座番号」 「初回ログインパスワード」「初回確認用パスワード」を 入力し、 次へをクリックしてください。 ※BIZ-WEB 外為のみお申し込みのお客さまは 「BIZ-WEB 外為パスワード届出書」に記載の 内容をご入力ください。

手順3 利用者情報を入力

ログインID取得	サービス	開始登録	BLIS006
代表口座を入力利用	皆情報を入力	入力内容を確認 サービス開始登録完了	
以下の項目を入力の上、	「次へ」 ボ	タンを押してください。	
利用者情報			利用者情報
利用者名	必須	第四北越 花子	全角30文字以内
メールアドレス	B	 ※メールアドレスを2回入力してください。 hanako**@daishisyouji.jp 半角英数字記号4文字以上64文字以内 hanako**@daishisyouji.jp 半角英数字記号4文字以上64文字以内 	
ログインID	必須	 ※ログイン10を2回入力してください。 hanakodt 半角英数字記号6文字以上12文字以内 hanakodt 半角英数字記号6文字以上12文字以内 	
新しいログインパスワー	-F 👸	 ✓ ソフトウェアキーボードを使用 ※新しいログイン/(スワードを2回入力してください。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
新しい確認用パスワート	- 6 4	 ※新しい幅認用パスワードを2回入力してください。 半角英数字記号6文字以上12文字以内 半角英数字記号6文字以上12文字以内 	
		く 戻る 次へ) く 中断 次へ)	次へ

サービス開始登録画面が表示されます。 利用者情報(下表参照)を入力し、次へをクリック してください。

入力項目	内容
利用者名	画面に表示される利用者名です。
メールアドレス	各種取引の受付や承認等の操作を促す 電子メールアドレスを入力してください。
ログインID	今後、ログインする際にお客さまの 本人確認をするためのIDです。
新しいログイン パスワード	今後、ログインする際にお客さまの 本人確認をするためのパスワードです。
新しい確認用 パスワード	ユーザ管理やデータ伝送の承認業務を 行うためのパスワードです。

利用者情報

手順4 入力内容を確認



サービス開始登録確認画面が表示されますので、

入力内容を確認のうえ、登録をクリックしてください。

手順5 サービス開始登録完了

コグインID取得 サービス	ә 始登録結果	BLISOO	
代表口座を入力 利用者情報を入力	入力内容を確認 サービス開始会話 第二		「サービス開始登録結果画面が衣示されま9の」
以下の内容でサービス開始登録が完了 ログインIDはお忘れにならないようご 登録したログインIDでログインする場 引き続き電子証明書の発行を行う場合	しました。 注意だださい。 合は、「ログインへ」ボタンを押してください。 は、「電子証明書発行へ」ボタンを押してください。		登録結果をご確認ください。
代表口座情報			ID・パスワード方式のお客さま
文店番号	200		→P0 手順 1-1 へ お准み/ださい
相目	5973 8		
口座番号	1234567		
利用者情報			電子証明書方式のお客さま
利用者名	第四北越 花子		→P4 手順 1 へお進みください。
メールアドレス	hanakodt@oozora.co.jp		
ログインロ	hanakodt		
ログインパスワード	•••••		
確認用バスワード	••••••	ID・パス	ワード方式のお客さま(P9 手順1-1)
	く ログインへ く 電子証明書発行へ	電子証明	明書万式のお客さま(P4 手順1)

2. 電子証明書の発行(電子証明書方式のお客さま)

初めてご利用の方、もしくは電子証明書再発行の際は、電子証明書の発行を行ってください。

なお、電子証明書の発行および利用可能な機能は、下記の表を参照ください。

- ゴニウ- ポ/ ツ 1)	利用	利用可能な機能		
	証明書発行	証明書認証		
Internet Explorer(P4の手順1参照) O		0		
Microsoft Edge (P6の手順1参照)	O (% 2)(% 3)	0		
Google Chrome (P6の手順1参照)	O (% 2)	0		

※1:対応OSとの組み合わせやブラウザのバージョンについての詳細は、対応OS/ブラウザのサポート終了など、

外部環境による変更が発生するため、当行ホームページで周知いたします。

※2:専用アプリケーションが必要となります。また、専用アプリケーションは Windows 環境専用です。

※3: Chromium 版が対象となります。

手順1 Internet Explorer を利用して証明書発行(Microsoft Edge、Google Chrome はP6 参照)



手順2 個人認証

証明書取得 証明書取得	31E		BSMS001	証明
個人認証 証明書取得 》 如	理中 取得完了			「ログ
初めてログインIDを取得	されるお客様			認証
電子証明書発行の前にログイン ログインIDをお持ちでなければ	IDの取得が必要です。 、「ログインID取得」ボタンを押してログ	ブインIDを取得してください。		
		>ID取得		
ログインID取得まで完了	しているお客様			
電子証明書発行に必要な本人認 ログインIDとログインバスワー	証を行います。 ドを入力の上、「認証」ボタンを押してく	ださい。		
ログインID				グイン ID
ログインパスワード	e 🖉 🖂 🖂	ノフトウェアキーボードを使用する	 ログイ	ンパスワード
	く 中断	23通 >	 認証	

証明書取得認証画面が表示されますので、 「ログイン ID」「ログインパスワード」を入力し、 _____ 認証をクリックしてください。

手順3 証明書発行



証明書発行確認画面が表示されますので、<u>発行</u>を クリックしてください。

Web アクセスの確認ダイアログが表示されますので、<u>はい</u>を クリックしてください。

手順4 処理中



手順5 発行完了

証明書取得	副 証明書発行結果	BSMS004
個人認証	→ 経明書発行 → 処理中 発行完了 →	
電子証明書 「閉じる」 *電子証明 *電子証明 *有効期間	事の発行とインストールが完了しました。 1 ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。 得意を有効にするには、一度全てのブラウザを閉じてください 問意の有効明測は、長行食火年間です。 助高了の40日前に、ログイン後のトップページおよび電子メールでお知らせします。	
電子証明	明書の発行結果	
	电子证明書情報	
Organizatio Organizatio Common N	on = NTTDATA BANK on Unit_NTTDATA BANK for Corporate Edition Name = DATABANK ANSER SERVICE masteruser1 0000 20110214145932420001	
297708	ㅋ=ㅋ	
	× ^{図じる} 閉じる	

証明書発行処理中画面が表示されます。

Web アクセスの確認ダイアログが表示されますので、はいを クリックしてください。

証明書発行結果画面が表示されますので、 閉じるをクリックしてください。 続けてダイアログが表示されますので、 しいを クリックしてください。 ブラウザが閉じますので、再度ブラウザを起動し、 P9「手順 1-2」へお進みください。

手順1 Microsoft Edge、Google Chromeを利用して証明書アプリをダウンロード



手順2 証明書発行アプリのダウンロード

電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。 ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得」ボタンを押してログインIDを取得してください。

ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。 ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。 ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。

証明書取得 証明書取得認証

回人認証 証明書取得 〉 処理中 〉 取得完了

初めてログインIDを取得されるお客様

ログインID取得まで完了しているお客様

ログイン画面が表示されますので、電子証明書発行を クリックしてください。



証明書取得認証画面が表示されますので、 証明書発行アプリのダウンロードをクリックしてください。 ※証明書発行アプリのダウンロードが開始されます。

手順3 証明書発行アプリの起動



▲ 証明書発行アプリのダウンロード

く 中断

BIZ-WEB 証明書発行アプリ セットアップ画面が 表示されますので、次へをクリックしてください。

手順4 インストール先フォルダーを指定

B Z − W E B 証明書発行アプリセットアップ - □	\times	
インストール先フォルダー		
既定のフォルダーにインストールするには [次へ] をクリックし、別のフォルダーを選		
BIZ-WEB 証明書発行アプリのインストール先:		
_		
C:¥Program Files (x86)¥0140¥		
変更(C)		
		次へ
	l	<u>, </u>
戻る(の) 人文へ(へ) キャン	ッセル	

証明書発行アプリのインストール先が表示 されますので、次へをクリックしてください。

証明書発行アプリのダウンロード

手順5 インストール準備完了



証明書発行アプリのインストール準備完了画面が 表示されます。

インストールをクリックしてください。

手順6 証明書発行アプリのインストール完了



手順7 スタートメニューから電子証明書発行アプリを起動

BIZ-WEB 証明書発 新規	祈ア へ	
■ BIZ-WEB 証明書 新規	発行アプリ	
🛃 アンインストール		
	BIZ-	WEB 証明書発行アプリケーション

スタートメニューから BIZ-WEB 証明書発行アプリケーションを クリックしてください。

手順8 証明書取得

Here BIZ-WEB 証明音先行アリ	×
証明書取得	ССНК00
証明書発行 証明書の発行を行う場合は、「証明書発行」ボタンを押下し、表示する画面で必要情報を入力してください。 証明書発行	証明書発行
証明書の更新を行う場合は、更新する証明書をリストから遊び、「証明書更新」ボタンを押してください。	
証明書更新	

証明書発行をクリックしてください。

手順9 証明書取得 認証情報入力

□ B I Z - W E B 証明書発行アプリ	-		х
証明書取得 認証		ССН	K002
電子証明書執行に必要な本人認証を行います。 ログインIDとログインICスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。			
総正備線 DダインID ログインID			
ログインパスワード ログインパスワード			
超起して発行 戻る			
認証して発行			

証明書取得 認証画面が表示されますので、 「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、 認証して発行をクリックしてください。

手順10 証明書取得認証中

証明書取得 認	iπ	ССНКОО
電子証明書発行に必要なス ログインIDとログインパスワー	ちノ認証を行います。 ドを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。	
認証情報 ログインID ログインパスワード	dhbk0140	
	・ ただいま処理中です。しばらくお待ちください。	
	認証して発行 戻る	

ただいま処理中です。しばらくお待ちください。画面が 表示されます。※数十秒かかります。

手順11 証明書取得 結果

■ B Z - WE B 証明書発行アプリ	-		×
証明書取得 結果		CCH	K007
電子証明書の発行とインストールが完了しました。 「前じる」ボクンを押して、アプル見聞じてください。 *電子証明書を有効にするには、一度全てのプラグを閉じてください。 *電子証明書の有効期限は、発行後は年間です。 *電子証明書の有効期限は、発行後は年間です。			
証明書清報 Organization = Daishi Hokuetsu Bank,Ltd. Organization Unit = Daishi Hokuetsu Bank,Ltd. TEST CA - G4 Common Name = Daishi Hokuetsu Bank,Ltd. dhbk0140 A002 20210719105007172330 証明書シリアル番号 = 2e1b792ed2a537b243b169734443f694			
開じる			

証明書取得 結果画面が表示されますので、 閉じるをクリックしてください。 ブラウザが閉じますので、再度ブラウザを起動し、 P9「手順 1-2」へお進みください。

手順1-1 ID・パスワード方式のお客さま



手順1-2 電子証明書方式のお客さま



ログイン
BLGDD1

電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。
ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
ただい実験塾中のため、ワンタイムパスワードによる認証はご利用になれません。

認証項目

ログインパスワード

図 ソントウェアキーボードを使用する
ログインパスワード
ログイン

 電子証明書ログインをクリックしてください。
 証明書の選択ウィンドウに表示される証明書情報を 確認のうえ、該当の証明書を選択し、OK をクリックして ください。

 「ログインパスワード」を入力し、ログインを クリックしてください。

手順2については、お申込内容によって「手順2-1ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)」と 「手順2-2ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)」に分かれます

手順2-1 ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)利用開始登録(ハードウェアトークンは別途ご郵送されます)



 ワンタイムパスワード利用開始登録画面が 表示されます。ハードウェアトークンに表示されている 「シリアル番号」、液晶に表示されている「ワンタイム パスワード」を入力し、認証確認をクリックしてください。
 ※BIZ-WEB ライト版または BIZ-WEB 外為のみをご利用の お客さまはワンタイムパスワードの利用開始登録画面は 表示されません。手順3にお進みください。

手順2-2 ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)利用開始登録

-929613				
帯電話メールアドレスと利用間如 感メールフィルター等で迷惑メー た。利用開始バスワードはトーク	台/(スワードを入力の上 - ル対策をしている方は ワンアプリの初朝設定員	、「トークン発行」ボタンを押してくた 、「otp-auth.net」を解除設定してご) に必要となる情報となります。	ささい。 利用ください。	
	>ンテンラングののからなたけにものまといかの1999年にいなうます。 ※携帯電話メールアドレスを2回入力してください。			
	入力			
携帯電話メールアドレス	半角英数字記号4文字	半角英数字記号4文字以上64文字以内		
	再入力 半角英数字記号4文字	再入力 半角束数字記号4文字以上64文字以内		
	※利用開始/「スワードを2回入力してください。			
利用開始パスワード	入力	半角数字4桁以上8桁以内		
	再入力	半角数字4桁以上8桁以内		
		トークン発行		

	1
タイトル:第四北越銀行OTPアプリ発行 本立:	
ーネス・ いつも第四北越銀行をご利用いただきありがとうございます。 下記の LIRL からワンタイムパスワードアプリをダウンロード	
してください。	
https://dlsp.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do	
サービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、	
$\psi - \psi Z D : 10220140$	
<u>ニー / ID . 0140L000021A001</u> ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。	
連結元 0120-404-474 これからも第四北越銀行をよろしくお願いします。	

- 「携帯電話メールアドレス」欄にワンタイムパスワード アプリ(ソフトウェアトークン)をダウンロードする スマートフォンのメールアドレスを入力してください。
- ② ワンタイムパスワードアプリ(ソフトウェアトークン)の 初期設定時に入力する利用開始パスワードを 入力してください。(半角数字4桁以上8桁以内)
 ※利用開始パスワードは後ほど必要となります。 必ずお手元にお控えください。
- ③ トークン発行ボタンをクリックしてください。

- 第四北越銀行から、ワンタイムパスワードアプリ(ソフト ウェアトークン)ダウンロードに関するメールが送信 されます。
- ⑤ メールに記載されている URL をタップしてください。
- ⑥ URLをタップし、「AppStore」または「Google Play」から ワンタイムパスワードアプリ(ソフトウェアトークン)を ダウンロードしてください。

スマートフォンでの操作



- ⑦ ダウンロードいただいたワンタイムパスワードアプリ (ソフトウェアトークン)を起動してください。
- ⑧ 設定画面が表示されます。上記④で第四北越銀行から送られたメールに記載されている「サービス ID」、「ユーザ ID」、前頁②でご入力いただいた「利用開始パスワード」を入力してください。
- ③ 同意のチェックボックスを埋めて、送信ボタンを タップしてください。
- 10 トークン追加完了画面が表示されます。次へボタンを タップしてください。
- 「トークン名称設定」画面が表示されます。ご変更が ない場合は登録ボタンをタップしてください。
- アプリからのメッセージが表示されますので、 ご確認のうえ、OKをタップしてください。
- 「BIZ-WEB」のロゴマークが出てくれば、 ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)の 初期設定は完了です。

パソコンでの操作

ワンタイムパスワード認証確	31	BLGI017
ワンタイムパスワードを入力の」	と、「認証確認」ボタンを押してください。	
送信先メールアドレス		
携帯電話メールアドレス	tkhsjn-0427enst@docomo.ne.jp	
トークン情報		
サービスID	10220140	BIZ-WEB
ユーザロ	0140L0001874A002	サンブル
ワンタイムバスワード		33137739
ご指定の携帯電話メールアドレス 設定の際には、直面上に表示して	スヘトークン発行サイトURLをメールで送付しました。メールをご確認のして設定をお願いしま こいるサービスIDとユーザID、及び利用輸始/スワードが必要とひれ集す。	
携帯電話へのトークンダウンロー 携帯電話メールアドレスを開達3 ワンタイムパスワード	ドと設定を行い、ワンタイム/スワードの生成を行っていたざい。 てていた等でメールが届かない場合には、「原るレポタンを押して、再度トークン発行を行って	スマートフォンを機種変更する場合、 その前にBIZ-WEBの場作画面で 「ワンタイムバスワードの利用解除」を 行ってください。
		着概変更を行う場合は、端末の変更前に、ご利用の ービスからワンタイムパスワードの利用解除を行な てください。
	く 戻る 二次 2012時間 >	Guns
		5-9.27.6460 319120950 H-H-R2013 2020-0220 H-2020-02201 (0553 0254 MB)
		\$ ∷ ≙

④ お取引画面(パソコン)の「ワンタイムパスワード」欄に、
 ワンタイムパスワードアプリ(ソフトウェアトークン)に
 表示されている数字を入力し認証確認をクリック
 してください。

手順3 リスクベース認証(秘密の合言葉)回答登録

כע	ペクベース認証(秘密の合言	葉)回答登録		BLGI011
	「リスクベース認証(秘密の合言葉 リスクベース認証(秘密の合言葉))	回答登録」はご本人さまからのアクセスを確認する 同の質問として3つの質問を選択し、それぞれ回答を	iためご登録いただくものです。 入力のうえ「登録」ボタンを押してください。	
	リスクベース認証(秘密の含	言葉)情報		
	質問 1	出身地は? 🔹		
	回答1 必須		全角10文字以内	
	質問 2	好きな食べ物は? ▼		
	回答 2 必須		全角10文字以内	
	質問 3	母親の旧姓は? ▼		
	回答 3 必須		全角10文字以内	
		登録	>	

リスクベース認証(秘密の合言	菜)回答登録結果 BLGIO			
質問と回答を登録いたしました。登録内否は後日ご本人さまであることを確認させていただくことがございますので、お忘れにならないようにお願い いたします。 内容を確認の上、「次へ」ボタンを押してください。				
リスクベース認証(秘密の合	リスクベース認証(秘密の合言葉)情報			
質問 1	得意なスポーツは?			
回答 1	サッカー			
質問 2	学生時代の爆意料目は?			
回答 2	数学			
質問 3	母親の旧姓は?			
回答 3	鈴木			
	کې ک			

 リスクベース認証(秘密の合言葉)回答登録画面が 表示されます。

異なる3つの質問を選択し、それぞれ異なる回答を 入力して登録をクリックしてください。

② 登録内容を確認し、次へをクリックしてください。

トップページが表示されます。 各業務の操作方法についてはホームページのご利用マニュアルをご参照ください。