

BIZ-WEB
(法人向けインターネットサービス)

初期設定マニュアル

お問い合わせ先

EBデスク

電話番号 0120-404-474

一部のIP電話などフリーダイヤルが繋がらない場合：

025-241-3762 (通話料有料)

受付時間 8:45~18:00 (銀行営業日に限ります)



2021年9月6日改訂

1. 初回ログイン

④ご注意ください

最初にログインしたユーザがすべての利用権限をもつマスターユーザとなります。

手順1 第四北越銀行ホームページから初回ログインページへ



- ① 第四北越銀行ホームページ(<https://www.dhbk.co.jp>)の **BIZ-WEB** ボタンをクリックします。

法人向け
インターネットサービス



- ② ログイン画面が表示されます。
右下の **ログインID取得** をクリックしてください。

ログインID取得

手順2 代表口座を入力



口座情報登録画面が表示されます。

利用申込書に記載の

「代表口座の支店番号・科目・口座番号」

「初回ログインパスワード」「初回確認用パスワード」を
入力し、**次へ** をクリックしてください。

※BIZ-WEB 外為のみお申し込みのお客さまは

「BIZ-WEB 外為パスワード届出書」に記載の
内容をご入力ください。

手順3 利用者情報を入力

サービス開始登録画面が表示されます。
利用者情報(下表参照)を入力し、**次へ**をクリックしてください。

入力項目	内容
利用者名	画面に表示される利用者名です。
メールアドレス	各種取引の受付や承認等の操作を促す電子メールアドレスを入力してください。
ログインID	今後、ログインする際にお客さまの本人確認をするためのIDです。
新しいログインパスワード	今後、ログインする際にお客さまの本人確認をするためのパスワードです。
新しい確認用パスワード	ユーザ管理やデータ伝送の承認業務を行うためのパスワードです。

手順4 入力内容を確認

サービス開始登録確認画面が表示されますので、
入力内容を確認のうえ、**登録**をクリックしてください。

手順5 サービス開始登録完了

サービス開始登録結果画面が表示されますので、
登録結果をご確認ください。

ID・パスワード方式のお客さま
→P9 手順 1-1 へお進みください。

電子証明書方式のお客さま
→P4 手順 1 へお進みください。

ID・パスワード方式のお客さま(P9 手順1-1)

電子証明書方式のお客さま(P4 手順1)

2. 電子証明書の発行（電子証明書方式のお客さま）

初めてご利用の方、もしくは電子証明書再発行の際は、電子証明書の発行を行ってください。

なお、電子証明書の発行および利用可能な機能は、下記の表を参照ください。

ブラウザ※1)	利用可能な機能	
	証明書発行	証明書認証
Internet Explorer(P4 の手順1参照)	○	○
Microsoft Edge (P6 の手順1参照)	○ (※2)(※3)	○
Google Chrome (P6 の手順1参照)	○ (※2)	○

※1: 対応OSとの組み合わせやブラウザのバージョンについての詳細は、対応OS/ブラウザのサポート終了など、外部環境による変更が発生するため、当行ホームページで周知いたします。

※2: 専用アプリケーションが必要となります。また、専用アプリケーションは Windows 環境専用です。

※3: Chromium 版が対象となります。

手順1 Internet Explorerを利用して証明書発行（Microsoft Edge、Google Chrome はP6 参照）



ログイン画面が表示されますので、**電子証明書発行**をクリックしてください。

⑤ご注意ください

- ・電子証明書方式は、お客さまにご登録いただいたログインパスワードと、パソコンにインストールしていただいた電子証明書によって、ご本人の確認を行います。
- ・電子証明書をインストールしたパソコンでないと本サービスはご利用いただけません。

手順2 個人認証



証明書取得認証画面が表示されますので、「ログイン ID」「ログインパスワード」を入力し、**認証**をクリックしてください。

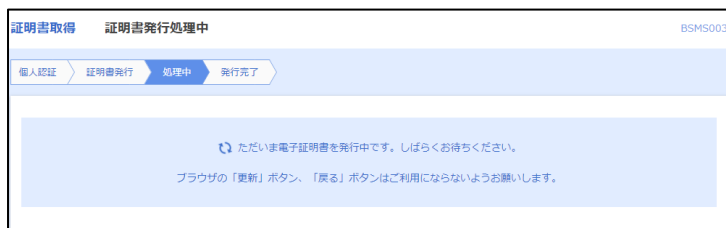
手順3 証明書発行



証明書発行確認画面が表示されますので、**発行**をクリックしてください。

Web アクセスの確認ダイアログが表示されますので、**はい**をクリックしてください。

手順4 処理中



証明書発行処理中画面が表示されます。

Web アクセスの確認ダイアログが表示されますので、**はい**をクリックしてください。

手順5 発行完了



証明書発行結果画面が表示されますので、

閉じるをクリックしてください。

続けてダイアログが表示されますので、**はい**をクリックしてください。

ブラウザが閉じますので、再度ブラウザを起動し、P9「手順 1-2」へお進みください。

手順1 Microsoft Edge、Google Chrome を利用して証明書アプリをダウンロード



ログイン画面が表示されますので、**電子証明書発行**をクリックしてください。

⑨ご注意ください

- 電子証明書方式は、お客さまにご登録いただいたログインパスワードと、パソコンにインストールしていただいた電子証明書によって、ご本人の確認を行います。
- 電子証明書をインストールしたパソコンでないと本サービスはご利用いただけません。

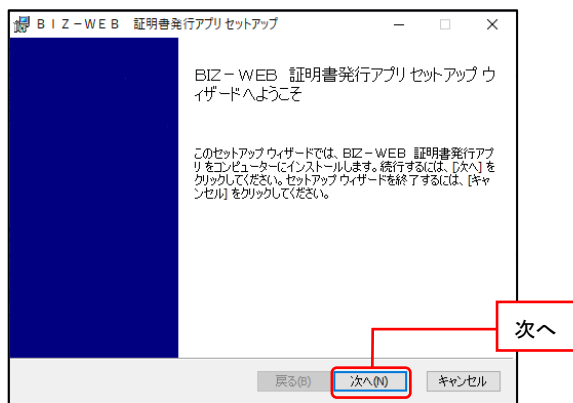
手順2 証明書発行アプリのダウンロード



証明書取得認証画面が表示されますので、**証明書発行アプリのダウンロード**をクリックしてください。

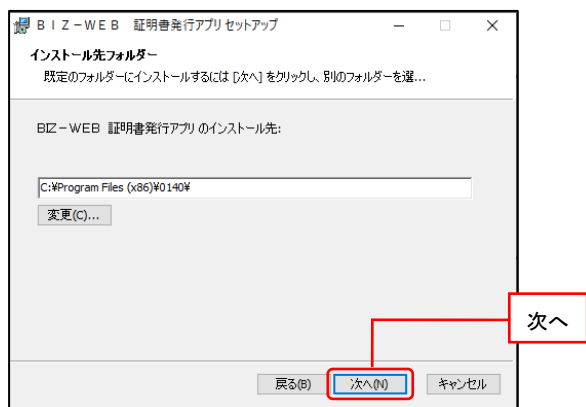
※証明書発行アプリのダウンロードが開始されます。

手順3 証明書発行アプリの起動



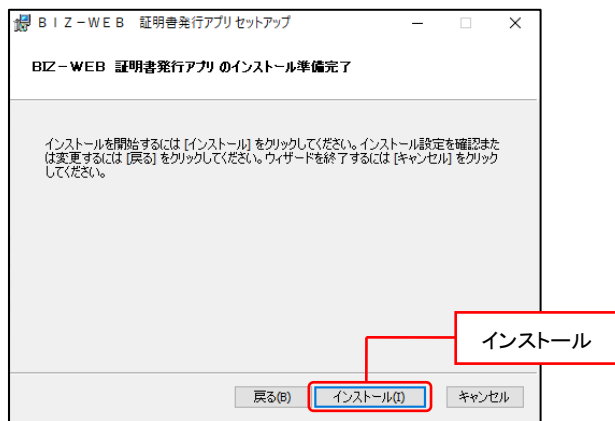
BIZ-WEB 証明書発行アプリ セットアップ画面が表示されますので、**次へ**をクリックしてください。

手順4 インストール先フォルダーを指定



証明書発行アプリのインストール先が表示されますので、**次へ**をクリックしてください。

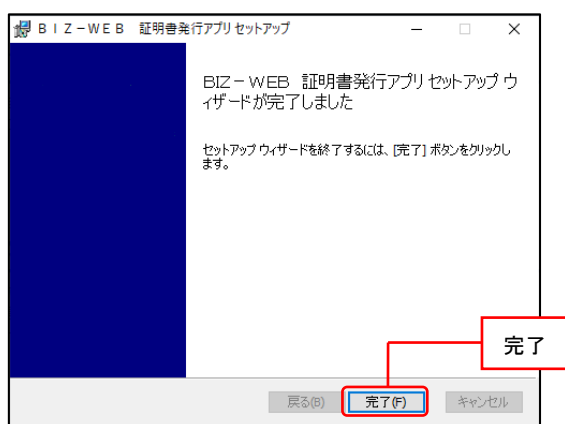
手順5 インストール準備完了



証明書発行アプリのインストール準備完了画面が表示されます。

インストールをクリックしてください。

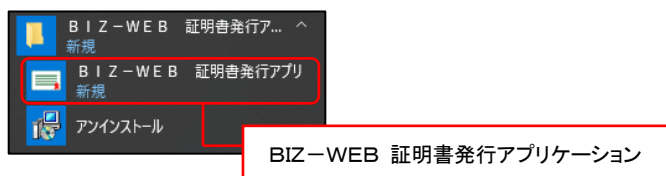
手順6 証明書発行アプリのインストール完了



証明書発行アプリのインストール完了画面が表示されます。

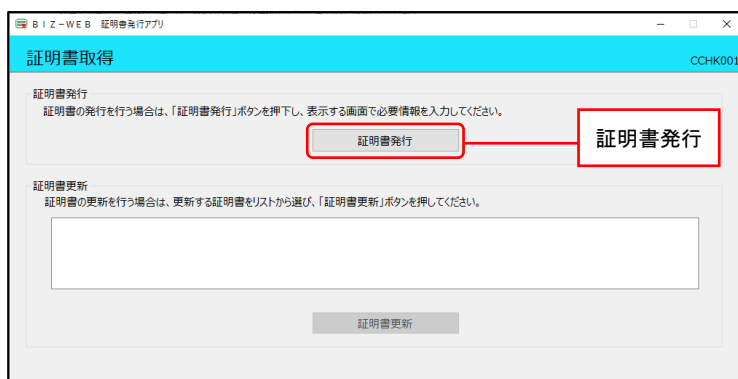
完了をクリックしてください。

手順7 スタートメニューから電子証明書発行アプリを起動



スタートメニューから **BIZ-WEB 証明書発行アプリケーション** をクリックしてください。

手順8 証明書取得



証明書発行をクリックしてください。

手順9 証明書取得 認証情報入力

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID
ログインパスワード

認証して発行 戻る

認証して発行

証明書取得 認証画面が表示されますので、「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「**認証して発行**」をクリックしてください。

手順10 証明書取得 認証中

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID
ログインパスワード

ただいま処理中です。しばらくお待ちください。

認証して発行 戻る

ただいま処理中です。しばらくお待ちください。画面が表示されます。※数十秒かかります。

手順11 証明書取得 結果

証明書取得 結果 CCHK007

電子証明書の発行とインストールが完了しました。
「閉じる」ボタンを押して、アプリを閉じてください。

- * 電子証明書を有効にするには、一度全てのブラウザを閉じてください。
- * 電子証明書の有効期限は、発行後1年間です。
- * 有効期間満了の40日前に、ログイン後のトップページおよび電子メールでお知らせします。

証明書情報

Organization = Daishi Hokuetsu Bank,Ltd.
Organization Unit = Daishi Hokuetsu Bank,Ltd. TEST CA - G4
Common Name = Daishi Hokuetsu Bank,Ltd. d

証明書シリアル番号 = 2e1b792ed2a537b243b169734443f694

閉じる 閉じる

証明書取得 結果画面が表示されますので、「**閉じる**」をクリックしてください。

ブラウザが閉じますので、再度ブラウザを起動し、P9「手順 1-2」へお進みください。

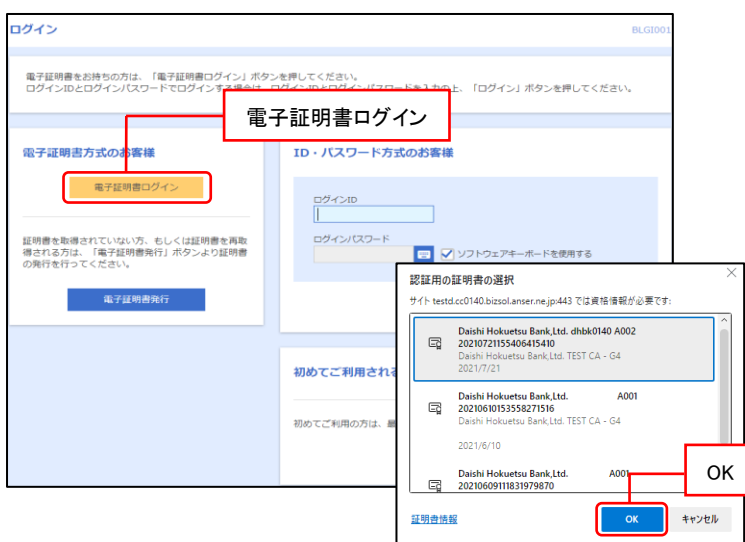
3. ログイン

手順1-1 ID・パスワード方式のお客さま

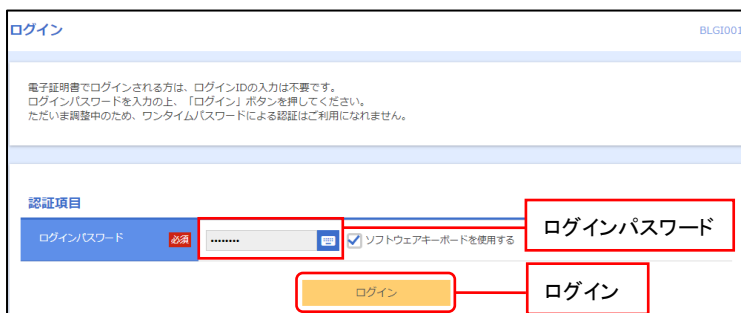


ログイン画面が表示されますので、
登録した「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、
ログインをクリックしてください。

手順1-2 電子証明書方式のお客さま



- ① **電子証明書ログイン**をクリックしてください。
証明書の選択ウィンドウに表示される証明書情報を確認のうえ、該当の証明書を選択し、**OK**をクリックしてください。



- ② 「ログインパスワード」を入力し、**ログイン**をクリックしてください。

手順2については、お申込内容によって「手順2-1ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)」と「手順2-2ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)」に分かれます

手順2-1 ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)利用開始登録(ハードウェアトークンは別途ご郵送されます)

- ① ワンタイムパスワード利用開始登録画面が表示されます。ハードウェアトークンに表示されている「シリアル番号」、液晶に表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、**認証確認**をクリックしてください。
※BIZ-WEB ライト版または BIZ-WEB 外為のみをご利用のお客さまはワンタイムパスワードの利用開始登録画面は表示されません。手順3にお進みください。

手順2-2 ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)利用開始登録

- ① 「携帯電話メールアドレス」欄にワンタイムパスワードアプリ(ソフトウェアトークン)をダウンロードするスマートフォンのメールアドレスを入力してください。
- ② ワンタイムパスワードアプリ(ソフトウェアトークン)の初期設定時に入力する利用開始パスワードを入力してください。(半角数字4桁以上8桁以内)
※利用開始パスワードは後ほど必要となります。必ずお手元にお控えください。
- ③ **トークン発行**ボタンをクリックしてください。



タイトル：第四北越銀行OTPアプリ発行

本文：

いつも第四北越銀行をご利用いただきありがとうございます。下記の URL からワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

スマートフォンの方：

<https://dlspp.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do>

ダウンロード後、ワンタイムパスワードアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、ワンタイムパスワードの設定を行ってください。

サービスID：10220140

ユーザID：0140L0000621A001

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

連絡先 0120-404-474

これからも第四北越銀行をよろしくお祈りします。

- ④ 第四北越銀行から、ワンタイムパスワードアプリ(ソフトウェアトークン)ダウンロードに関するメールが送信されます。
- ⑤ メールに記載されている URL をタップしてください。
- ⑥ URL をタップし、「AppStore」または「Google Play」からワンタイムパスワードアプリ(ソフトウェアトークン)をダウンロードしてください。

スマートフォンでの操作



- ⑦ ダウンロードいただいたワンタイムパスワードアプリ（ソフトウェアトークン）を起動してください。
- ⑧ 設定画面が表示されます。上記④で第四北越銀行から送られたメールに記載されている「サービス ID」、「ユーザ ID」、前頁②でご入力いただいた「利用開始パスワード」を入力してください。
- ⑨ 同意のチェックボックスを埋めて、「送信」ボタンをタップしてください。
- ⑩ トークン追加完了画面が表示されます。「次へ」ボタンをタップしてください。
- ⑪ 「トークン名称設定」画面が表示されます。ご変更がない場合は「登録」ボタンをタップしてください。
- ⑫ アプリからのメッセージが表示されますので、ご確認のうえ、「OK」をタップしてください。
- ⑬ 「BIZ-WEB」のロゴマークが出てくれば、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）の初期設定は完了です。

パソコンでの操作



- ⑭ お取引画面（パソコン）の「ワンタイムパスワード」欄に、ワンタイムパスワードアプリ（ソフトウェアトークン）に表示されている数字を入力し「認証確認」をクリックしてください。

手順3 リスクベース認証(秘密の合言葉)回答登録

リスクベース認証 (秘密の合言葉) 回答登録 BLG1011

「リスクベース認証 (秘密の合言葉) 回答登録」はご本人さまからのアクセスを確認するため登録いただくものです。
リスクベース認証 (秘密の合言葉) 用の質問として3つの質問を選択し、それぞれ回答を入力の上「登録」ボタンを押してください。

リスクベース認証 (秘密の合言葉) 情報

質問 1	出身地は？	
回答 1	<input type="text"/>	全角10文字以内
質問 2	好きな食べ物は？	
回答 2	<input type="text"/>	全角10文字以内
質問 3	母親の旧姓は？	
回答 3	<input type="text"/>	全角10文字以内

① リスクベース認証 (秘密の合言葉) 回答登録画面が表示されます。

異なる3つの質問を選択し、それぞれ異なる回答を入力して「登録」をクリックしてください。

リスクベース認証 (秘密の合言葉) 回答登録結果 BLG1012

質問と回答を登録いたしました。登録内容は後日ご本人さまであることを確認させていただく場合がございますので、お忘れにならないようお願いいたします。
内容を確認の上、「次へ」ボタンを押してください。

リスクベース認証 (秘密の合言葉) 情報

質問 1	得意なスポーツは？
回答 1	サッカー
質問 2	学生時代の得意科目は？
回答 2	数学
質問 3	母親の旧姓は？
回答 3	鈴木

② 登録内容を確認し、「次へ」をクリックしてください。

トップページが表示されます。
各業務の操作方法についてはホームページのご利用マニュアルをご参照ください。