

BIZ-WEB

(法人向けインターネットバンキングサービス)

初期設定マニュアル

<本書面の内容>

ページ	内容
1～2	1. 初回ログイン（マスターユーザのみの初回作業）
3～10	2. ログイン（注1）（注2）
11～12	参考1 ハードウェアトークン（トランザクション認証）の使用方法
13～14	参考2 ハードウェアトークンの画面に表示されるエラーコード一覧

（注1） 電子証明書方式をお申込みの場合は、別冊「電子証明書の発行」を併せてご参照願います。

（注2） ソフトウェアトークンをお申込みの場合は、別冊「ソフトウェアトークンの初期設定」を併せてご参照願います。

お問い合わせ先

EBデスク

電話番号 0120-404-474

一部のIP電話などフリーダイヤルがつかない場合：

025-241-3762（通話料有料）

受付時間 8：45～18：00（銀行営業日に限ります）



2023年12月1日改訂

1. 初回ログイン（マスターユーザのみの初回作業）

⑨ご注意ください

最初にログインしたユーザがすべての利用権限をもつマスターユーザとなります。

手順1 第四北越銀行ホームページから初回ログインページへ



- ① 第四北越銀行ホームページ (<https://www.dhbk.co.jp>)の **BIZ-WEB** ボタンをクリックします。

法人向けインターネットバンキング
BIZ-WEB



- ② ログイン画面が表示されます。
右下の **ログインID取得** をクリックしてください。

ログインID取得

手順2 代表口座を入力



口座情報登録画面が表示されます。
利用申込書に記載の「代表口座の支店番号・科目・口座番号」、「初回ログインパスワード」「初回確認用パスワード」を入力し、 **次へ** をクリックしてください。

※BIZ-WEB 外為のみお申し込みのお客さまは
「BIZ-WEB 外為パスワード届出書」に記載の内容をご入力ください。

手順3 利用者情報を入力

サービス開始登録画面が表示されます。
利用者情報(下表参照)を入力し、**次へ**をクリックしてください。

入力項目	内容
利用者名	画面に表示される利用者名です。
メールアドレス	各種取引の受付や承認等の操作を促す電子メールアドレスを入力してください。
ログインID	今後、ログインする際にお客さまの本人確認をするためのIDです。
新しいログインパスワード	今後、ログインする際にお客さまの本人確認をするためのパスワードです。
新しい確認用パスワード	ユーザ管理やデータ伝送の承認業務を行うためのパスワードです。

手順4 入力内容を確認

サービス開始登録確認画面が表示されますので、入力内容を確認のうえ、**登録**をクリックしてください。

手順5 サービス開始登録完了

サービス開始登録結果画面が表示されますので、登録結果をご確認ください。

ID・パスワード方式のお客さま
→P3 2. 手順 1-1 にお進みください。

電子証明書方式のお客さま
→別冊「電子証明書の発行」により、電子証明書の発行を行い、その後、P3 2. 手順 1-2 にお進みください。

ID・パスワード方式のお客さま
電子証明書方式のお客さま

2. ログイン

手順1-1 ID・パスワード方式のお客さま

ログイン画面が表示されますので、登録した「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、**ログイン**をクリックしてください。

➤ P4 へお進みください。

手順1-2 電子証明書方式のお客さま

① **電子証明書ログイン**をクリックしてください。証明書の選択ウィンドウに表示される証明書情報を確認のうえ、該当の証明書を選択し、**OK**をクリックしてください。

② 「ログインパスワード」を入力し、**ログイン**をクリックしてください。

➤ P4 へお進みください。

手順2 トークンの初期設定（ご利用のサービス区分に応じて、それぞれの手順にお進みください）

- サービス区分が「BIZ-WEB ライト版」または「BIZ-WEB 外為のみ」の場合、トークンは不要です。手順3（P10）へお進みください。
- ハードウェアトークンをご利用の場合、下記【ハードウェアトークンの初期設定】へお進みください。（なお、照会業務のみご利用の一般ユーザはトークンの使用は不要です。手順3へお進みください）
- ソフトウェアトークンをご利用の場合、以降の設定は、別冊「ソフトウェアトークンの初期設定」にて行ってください。



ハードウェアトークンをご利用のお客さまは、「トランザクション認証利用開始登録画面」が表示されます。



ソフトウェアトークンをご利用のお客さまは、「ワンタイムパスワードトークン発行画面」が表示されます。

<ハードウェアトークンがお手元に届いてない場合>

- 画面下部の「設定をスキップ」をクリックし、手順3（P10）へお進みください。（トランザクション認証を要するお取引はご利用いただけません）
- ハードウェアトークンが届き次第、下記に沿って設定を行ってください。

トークンがまだ届いていない/すぐにトークンの設定を行わない方

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「設定をスキップ」ボタンを押してください。省略した場合には、トランザクション認証が必要となる業務のご利用ができないため、ご注意ください。なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

設定をスキップ

【ハードウェアトークンの初期設定】

(1) 事前確認

- 【重要】切替操作にあたってはトークンの操作に制限時間（タイムアウト時間）があります。40秒 90秒 等の表示がある操作は、記載の時間内に操作を行ってください。

時間内に操作できなかった場合などの再設定はP8～9をご参照願います。

- 最初に、裏側の絶縁シートを抜いてください（電源が入るようになります）。
- トークンのボタンを押しても、トークンの画面表示がマニュアル通りに変わらないときには、再度トークンの同じボタンを押してください（約15秒で表示が暗くなる（省エネモード）ため）。

以下の参考資料も併せてご確認ください。（P11～14）

<参考1>ハードウェアトークン（トランザクション認証）の使用方法

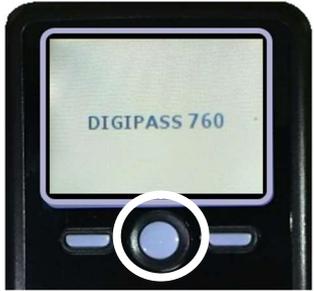
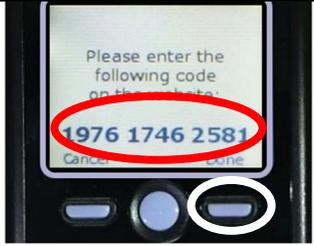
<参考2>ハードウェアトークンの画面に表示されるエラーコード一覧

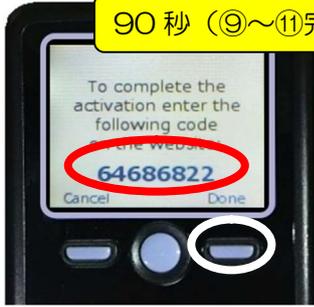
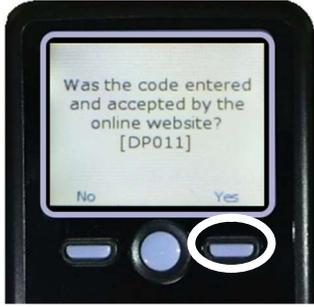
複数のユーザで
ご利用の場合

2人目以降の方のハードウェアトークンの設定操作は、P7「複数のユーザでご利用の場合」を参照ください。

- 利用者の追加登録は、「BIZ-WEB ご利用マニュアル」の以下の項目をご確認ください。
ユーザの種類、承認機能：「2. 管理」ユーザ設定について（P9）、承認機能について（P10）
ユーザの追加方法：2（2）③利用者情報の管理（P23～27）から利用者の新規登録を行います。
画面メニュー「管理」→「利用者管理」→「利用者情報の管理」→「新規登録」

(2) 切替操作

操作内容	トークン表示
① BIZ-WEB 画面の右上に「BLGIO22」と記載されている画面が表示されます。	
② カメラ付きトークン裏面のシリアル番号（2桁-7桁-1桁）を BIZ-WEB 画面（BLGIO22）2カ所入力します。	
③ カメラ付きトークンの中央ボタンを長押し（2秒）し、電源を ON にしてください。	
<p>④ カメラ付きトークンの画面下部に「DP002」と表示されますので、右ボタン（Continue）を押下してください。（40秒以内）</p> <p>（時間制限がございますので速やかに押下願います。以下同様）</p> <p>カメラが起動しますので、BIZ-WEB 画面（BLGIO22）に表示されている二次元コードを読み取ってください。（20秒以内）</p> <p>※カメラで二次元コードを写すと、自動で読み取ります。</p>	
<p>⑤ カメラ付きトークンの画面に表示された 12 桁のトークン認証コードを BIZ-WEB 画面（BLGIO22）に入力してください。</p> <p>BIZ-WEB 画面の「トークン認証」ボタンをクリックしてください。</p> <p>⑥ BIZ-WEB の画面がトランザクション認証画面（BLGIO23）に切り替わっていることを確認し、カメラ付きトークンの右ボタン（Done）を押下してください。（数字が表示されてから右ボタン押下までで 90 秒）</p>	
<p>⑦ カメラ付きトークンの画面下部に「DP007」と表示されるので、右ボタン（Yes）を押下してください。</p> <p>⑧ カメラ付きトークンの画面下部に「DP008」と表示されるので、右ボタン（Continue）を押下してください。</p>	

操作内容	トークン表示
<p>⑨ カメラが起動しますので、BIZ-WEB 画面（BLGIO23）に表示されている二次元コードを読み取ってください。</p> <p>⑩ カメラ付きトークンの画面に表示された 8 桁のトークン認証コードを BIZ-WEB 画面（BLGIO23）に入力してください。</p> <p>⑪ カメラ付きトークンの右ボタン（Done）を押下してください。</p>	<p>90 秒（⑨～⑪完了まで）</p> 
<p>⑫ カメラ付きトークンの画面下部に「DPO11」と表示されるので、右ボタン（Yes）を押下してください。</p>	<p>40 秒</p> 
<p>⑬ カメラ付きトークンの画面に「The device is activated」と表示されたことを確認後、BIZ-WEB 画面の「完了登録」のチェックを入れ、「認証確認」をクリックしてください。</p> <p>⑭ BIZ-WEB 画面に【必ずご確認ください】のポップアップが表示されるので、「OK」をクリックします。トップページ（BTO001）が表示されます。</p> <p>⑮ 中央ボタンを長押し（2秒）し、カメラ付きトークンの電源を OFF にしてください。</p>	<p>必ず表示を確認してください。</p> <p>40 秒</p> 
<p>⑯ 電源 OFF の状態で左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し（2 か所同時押下 2 秒）すると、「Menu」画面が表示されます。</p> <p>⑰ Token info が選択されていることを確認し、右ボタン（OK）を押下してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トークンコード（アルファベット 3 文字、数字 7 桁+1 桁）が表示されていれば、登録が完了しています。 ・手順 3（P10）へお進みください。 <p>・「DPO20」がトークンに表示された場合、手続きが完了しておりません。P8「タイムアウトした場合などの再設定手順」の（4）①-a の手続き（トークン初期化）後、再度、設定をお願い致します。</p>	

複数のユーザでご利用の場合

- ・ 2人目以降のユーザは、BIZ-WEB に以下の画面（BLG021）が表示されるので、トークンのご利用状況にあわせて A または B を選択してください。

※照会業務のみ利用のユーザは、カメラ付きトークンを使用しないため、当該画面が表示されません。



A. 複数のユーザでトークンを共有している場合、こちらを選択（※）して「次へ」をクリックしてください。

※トークンを複数登録済の場合、リストから使用するトークンを選択していただけます。

B. 遠隔地の事業所等でトークンを共有していない場合、こちらを選択して「次へ」を押下してください。

P4 から操作を行ってください。



① カメラ付きトークンの電源を入れ（中央ボタンを 2 秒長押し）カメラが起動したら、BIZ-WEB 画面の二次元コードを読み取ってください。（①～③までを 90 秒以内）

②画面に表示された8桁のトークン認証コードを「トークン認証コード」に入力します。

③「トークン認証」をクリックしてください。
④手順3（P10）へお進みください。

※トークンを複数登録済の場合、リストから使用するトークンを選択していただけます。

【トークンコードの確認手順】

操作内容	トークン表示
<ul style="list-style-type: none"> ・電源 OFF の状態で左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し（2 か所同時押下2秒）すると、「Menu」画面が表示されます。（※） ・Token info が選択されていることを確認し、右ボタン（OK）を押下してください。 ・トークンコードが表示されます。 	

※「DPO20」がトークンに表示された場合、最初の登録者の手続きが完了しておりません。

P8 の（4）①-bの手続きをご確認ください

タイムアウトした場合などの再設定手順

(1) 操作中の画面右上を「×」(画面を閉じる) またはログアウトのうえ、再度ログインしてください。

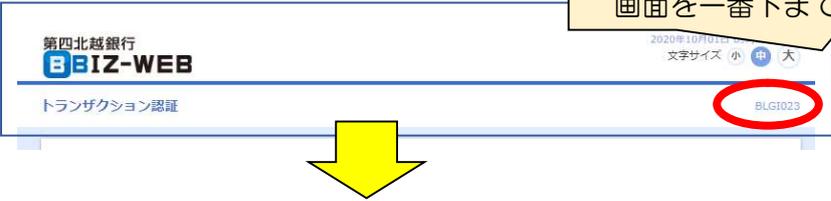
(2) BLGIO22 画面が表示された場合

「BLGIO22」の場合
P4 から操作を再度お願いいたします。



(3) BLGIO23 画面が表示された場合

「BLGIO23」の場合
画面を一番下までスクロールしてください。



ユーザ区分により以下のとおり対応をお願いします。

マスター 管理者	「トークン初期化」をクリックしてください。再度ログインいただき、改めて P4 から操作をお願いいたします。
一般	(4) へお進みください。 ※「トークン初期化」が表示されません。



(4) マスターユーザ、管理者ユーザにトークンの初期化または失効の手続きを依頼してください。

【マスターユーザまたは管理者ユーザの作業手順】

① メニューの管理>利用者管理>トランザクション認証のトークン初期化 の順で画面を表示

a. 初期化の画面に表示されているリストに、(依頼の) 対象者の名前がある場合

- 当該の対象者の「選択」欄をチェックし、初期化ボタンを押下します。
- 当該の対象者は、再度、設定登録をお願いします。

b. 依頼の対象者はリストにいないが、対象者が利用するトークンを最初に登録した方 (複数人が利用する場合) の名前が表示されている場合

- 最初の方の登録が完了しておりません。(各手順においてタイムアウトとなった、または、P6 の⑬の手順において、トークンの画面に「The device is activated」と表示される前に、BIZ-WEB 画面の「認証確認」をクリックされた可能性がございます)
- 最初の方の名前の「選択」欄をチェックし、初期化ボタンを押下します。
- 最初の方が再設定された後、改めて、2 人目以降の方の設定をお願いします。

② メニュー 管理>利用者管理>トランザクション認証のトークン失効 の順で画面を表示

(① のaまたはbに該当しない場合)

- 当該の対象者の「選択」欄をチェックし、失効ボタンを押下します。
- 該当の対象者は、再度、設定登録をお願いします。



(5) 登録は行ったが、実際の振込などの手続きの操作時に、「DPO02」や「DPO13」などがトークンに表示されて手続きができない場合の対応

DPO02 が表示された場合

- 登録が完了してありません。
- (4) -①の手順により、再設定をお願いします。

DPO13 が表示された場合

- 利用者が設定登録したトークンと異なるトークンを利用した可能性があります。
- 登録できるトークンは1人1台です。

DPO15 が表示された場合

- 二次元コードを読み取ることができませんでした。再度、二次元コードを読み取ってください。

上記の(1)～(5)の対応でうまくいかない場合は、E Bデスク (0120-404-474：銀行営業日 8:45～18:00) までお問い合わせください。

手順3 リスクベース認証（秘密の合言葉）回答登録

質問1	出身地は？
回答1	必須 全角10文字以内
質問2	好きな食べ物？
回答2	必須 全角10文字以内
質問3	母親の旧姓は？
回答3	必須 全角10文字以内

登録 >

① リスクベース認証（秘密の合言葉）回答登録画面が表示されます。

異なる3つの質問を選択し、それぞれ異なる回答を入力して「登録」をクリックしてください。

※ ハードウェアトークンの登録前のご利用で、P4の手順2-1「設定をスキップ」して、リスクベース認証（秘密の合言葉）の回答登録が完了している場合には、この画面は表示されず初期設定は完了となります。

質問1	得意なスポーツは？
回答1	サッカー
質問2	学生時代の得意科目は？
回答2	数学
質問3	母親の旧姓は？
回答3	鈴木

次へ >

② 登録内容を確認し、「次へ」をクリックしてください。

トップページが表示され、初期設定は完了となります。
各業務の操作方法については、「BIZ-WEB ご利用マニュアル」をご参照ください。

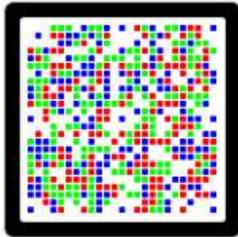
* 「第四北越銀行 BIZWEB ご利用ガイド」で検索

<参考 1>ハードウェアトークン（トランザクション認証）の使用方法

① 不正送金被害の防止効果

- 海外を中心に発生している MITB（マンインザブラウザ）攻撃と呼ばれる手口での不正送金被害を防止する効果があります。

※MITB（マンインザブラウザ）攻撃とは、パソコンにウィルスを感染させ、利用者がインターネットで指示した操作内容をデータ改ざんし、不正送金などを行うものです。



二次元コード



カメラ付きトークン

トランザクション認証では、取引内容を二次元コードに変換しカメラ付きトークンで取引内容を復元することで、取引が改ざんされていないか確認することができます。

② トークンの使用タイミングについて

- 以下の操作を行う際にカメラ付きハードウェアトークンを使用します。

操作内容	変更後	(参考) 従来
ログイン	—	○
振込振替、各種料金の払込	○ ※	○
新規口座登録（振込振替）	○	○
新規口座登録（総合振込・給与振込）	○	—
承認	○	○
ファイル受付	○	—
利用者情報登録、トークン失効	○	—

※新規に振込口座登録を入力しての振込振替、各種料金の払込（民間の場合のみ）に必要。

- カメラ付きハードウェアトークンの更新期限はありません。
（単四電池 3 本を使用。電池交換はお客様自身でお願いいたします）

【ご参考】電池残量の確認方法

- ①電源 OFF の状態で左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し（2秒）すると、「Menu」画面が表示されます。
- ②左ボタンを押下して「▶」を Version にあわせて、右ボタンを押下します。
- ③電池残量を確認することができます。



③ トークンの使用方法

・カメラ付きハードウェアトークンの使用法は以下のとおりとなります。

- ① BIZ-WEB の画面に二次元コードが表示されたら、カメラ付きトークンを起動（中央ボタンを 2 秒間長押し）します。
- ② トークンを二次元コードに向けると自動で読み取ります。
- ③ カメラ付きトークンの画面に表示されたお取引の情報が、お客さまが実行しようとしている取引内容と一致しているか確認してください。

※下記「トークン画面に表示されるお取引情報」を参考としてください。

- ④ カメラ付きトークンの画面に表示された 8 桁の認証番号を BIZ-WEB 画面に入力して操作を進めてください。



【トークン画面に表示されるお取引情報】

操作内容	トークン表示
振込振替 ※ 振込振替の承認 ※	振込先金融機関（カナ）、振込先口座、受取人名（カナ） 振込金額
各種料金の払込 ※	収納機関番号、払込先（カナ）、お客様番号、払込金額
新規口座登録 （振込振替・総合振込・給与振込）	金融機関名（カナ）、振込先口座、受取人名（カナ） 振込メッセージ／振込依頼人名（振込振替）、 EDI 情報／顧客コード（総合振込）、 社員番号／所属コード（給与振込）
承認（総合振込・給与振込）	取引種別、振込指定日、支払件数合計、支払金額合計
ファイル受付 （総合振込・給与振込・取引先ファイル登録）	支払件数合計、振込先口座情報（ファイルの中の明細から 2 明細がランダムで表示されます）
利用者情報登録、トークン失効	対象者のログイン ID、利用者区分（登録時）

※新規に振込口座登録を入力しての振込振替、各種料金の払込（民間の場合のみ）に必要。
承認機能をご利用のお客さまは最終承認者の承認時のみ必要。

<参考2>ハードウェアトークンの画面に表示されるエラーコード一覧

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。	トークン背面を精密ドライバーで開けて電池を交換してください。
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	二次元コードが認識できません。二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトークンです。開始登録を再実施しますか？	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。利用開始登録を再実施してください。(※)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。再度、二次元コードを読み取りください。	カメラが起動しますので、再度、二次元コードを読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	二次元コードが認識できません。二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。利用開始登録を再度実行してください。	本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元コードは、このトークンものではありません。	お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。

※ [DP004]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示されます。

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。 再試行するか、本サービス のお問い合わせ窓口へご相 談ください。	一度トークンの電源をお切りいただき、トラン ザクション認証をやり直してください。 改善が見られない場合、本サービスのお問い 合わせ窓口へご相談ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	二次元コードを読み取るこ とができませんでした。 もう一度二次元コードを読 み取ってください。	再度、二次元コードを読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。 問題がある場合は、コード 入力を止め本サービスのお 問い合わせ窓口へご相談く ださい。	作業を中断いただき、本サービスのお問い合 せ窓口へご相談ください。
DP017	Are you sure to delete activation XXXXXXXXXX?	トークンコード 「XXXXXXXXXX」を削除して もよろしいですか？	初期登録が完了しているトークンで、利用開 始登録画面の二次元コードを読み込んだ場 合に表示されます。 トークンコードの削除を実施して利用開始登 録を再実施してください。(※)
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登 録されていません。	未使用のトークンで、メニューからトークン コードを確認しようとした場合に表示されます。

※ [DP004]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示されます。