

でんさいサービスのご利用の際の留意事項について

項目	ご注意いただきたいこと									
サービスの利用方法	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 法人向けインターネットバンキング「BIZ-WEB」を通じて、お客様が直接パソコン等を利用してご利用いただけます。BIZ-WEBのご利用は、別途お申込みが必要です。 ▶ BIZ-WEBを通じて本サービスをご利用する場合は、BIZ-WEBの管理者による各種設定が必要です。 ▶ 暗証番号等はお客様自身の責任において厳重に管理してください。 ▶ 書面に限定された取引や、システム障害等の場合は、窓口にて書類での届出を受付けます。 									
各種通知の通知方法	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 電子記録の通知は、お客様が設定したメールアドレスあてにE-メールで行いますので、メールアドレスの登録を必ず行ってください。 ▶ メールアドレスを変更した場合は、お客様において直ちに設定を変更してください。また、「densai@dhbk.co.jp」の受信を可能とするようご対応ください。 ▶ 当行から書面により通知を行う場合は、手交、郵送、FAX等当行が定めた方法で行います。郵送の場合は、決済口座等の届出住所へ送付します。 									
利用手数料	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ご利用手数料は「でんさいサービス手数料のご案内」をご確認ください。 ▶ 原則、ご利用日の月末締め、翌月 16 日（銀行休業日の場合は翌営業日）に予めご指定いただいた口座から引落させていただきます。残高不足等の理由により引落しできなかった場合は、当行所定の日に引落させていただきます。 ▶ 手数料引落の指定口座は、利用者番号 1 つにつき 1 口座に限定させていただきます。 ▶ <u>上記にかかわらず、書面によるお取引に関するご利用手数料および解約時の未清算手数料等は別途窓口にて申し受けます。</u> 									
サービスの提供時間 (営業日・営業時間)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ BIZ-WEBによる本サービスのご利用時間は午前 7 時から午前 0 時です。 ただし、12 月 31 日から 1 月 3 日、5 月 3 日から 5 月 5 日および、毎月第 2 土曜日は終日ご利用いただけません。 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">7:00～15:00</td> <td style="text-align: center;">15:00～24:00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">平日</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">土・日・祝日</td> <td style="text-align: center;">当日・予約とも可</td> <td style="text-align: center;">予約のみ可</td> </tr> </table> <p style="font-size: small;">※祝日には振替休日、国民の休日も含みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 書面による受付時間は、銀行営業日の午前 9 時から午後 3 時（窓口営業時間）です。ただし、当日付けで取り扱う記録請求の代行手続依頼をお申し出の場合は、事前に受付時限を店頭にお問い合わせください。 		7:00～15:00	15:00～24:00	平日			土・日・祝日	当日・予約とも可	予約のみ可
	7:00～15:00	15:00～24:00								
平日										
土・日・祝日	当日・予約とも可	予約のみ可								

項目	ご注意いただきたいこと				
でんさいの決済（支払い） （口座間送金決済）	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <u>でんさいの決済資金は、でんさい以外の決済資金も合わせて、原則、支払期日の前日までに決済口座へご入金をお願いします。</u> ▶ <u>決済口座へのご入金支払期日当日の午後 2 時以降となる場合は、当日中に資金決済（送金決済）の手続きができない可能性がありますので、ご注意ください。</u> ▶ <u>ご入金の遅れにより、支払期日当日に債権者の決済口座への入金完了しないことにより生じた損害や支払不能処分の対象となったことに対して、当行は責任を負いません。</u> ▶ 支払期日当日にでんさいおよびでんさい以外の決済が複数ある場合で、その総額が預金残高を超えるときには、そのいずれから決済するかは当行の任意とします。 				
口座間送金決済の中止	<ul style="list-style-type: none"> ▶ でんさいの決済中止（送金決済の中止）をご希望の場合は、支払期日の前営業日の午後 3 時までに当行へ当行所定の書面により届出てください。 				
融資	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 当行では、でんさい割引（従来の手形割引）、でんさい担保（従来の手形担保貸付）を取扱います。ご希望の場合は取引店の融資担当者にご相談ください。 				
サービス・操作に関するお問い合わせ先	<ul style="list-style-type: none"> ▶ でんさいサービスヘルプデスクへお問い合わせください。 <table border="1" data-bbox="576 994 1286 1106" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;">電話番号</td> <td style="padding: 5px;">0120-513-258(通話料無料)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">受付時間</td> <td style="padding: 5px;">午前9時から午後9時 (ただし、銀行休業日を除きます)</td> </tr> </table>	電話番号	0120-513-258(通話料無料)	受付時間	午前9時から午後9時 (ただし、銀行休業日を除きます)
電話番号	0120-513-258(通話料無料)				
受付時間	午前9時から午後9時 (ただし、銀行休業日を除きます)				